

1인 가구 안전 모니터링 앱 '국민돌봄 AI' 서비스 구현

1 추진경위

□ 추진 배경

- 1인 가구 증가 및 가족 간 물리적 거리 등으로 인해 일상적인 안부 확인의 어려움 가중
 - * 양산시 1인 가구수(50,226)로 전체 가구수(152,501)의 33%에 해당(2024년 기준)
- 누구나 소지한 스마트폰을 활용하여 비용 부담 없이 가족의 안전을 실시간으로 확인하고 소통할 수 있는 능동적 스마트 돌봄 체계 구축 필요성 증가
 - * 60대 이상 스마트폰 보급률 98~99%(2023~2024 한국갤럽 및 과기부 자료)

□ 추진 목적

- 기존 앱의 사후적·수동적 기능 한계를 극복하고, 실시간으로 대처할 수 있는 능동적 돌봄 체계로 전환
 - 일상적 안부 확인이 실시간으로 가능한 앱을 개발하여 사회적 고립 위험에 대한 선제적 대응
 - 국민 누구나 비용 부담 없이 이용 가능한 돌봄 서비스 제공
- 스마트폰을 통해 가족의 안전을 실시간으로 확인하고 소통할 수 있는 체계 구축

2 주요내용

□ 주요 기능

- 24시간 실시간 스마트 모니터링
 - 피보호자의 스마트폰 화면 켜짐·꺼짐, 배터리 상태, 걸음 수, 충전기 연결, 전화통화 여부 등 일상 안전 실시간 확인
 - 위치 추적 등 민감 정보 없이 필수 데이터만 공유하여 거부감 최소화
- 안전 음성 메시지 전송
 - 보호자가 텍스트를 입력하면 피보호자 앱에서 음성 메시지 자동 변환 전송

- 즉시 전송 및 예약 전송 지원

○ AI 기능 적용하여 이상 정보 감지

- 피보호자의 최근 10일간 생활반응 데이터를 활용하여 이상반응 감지

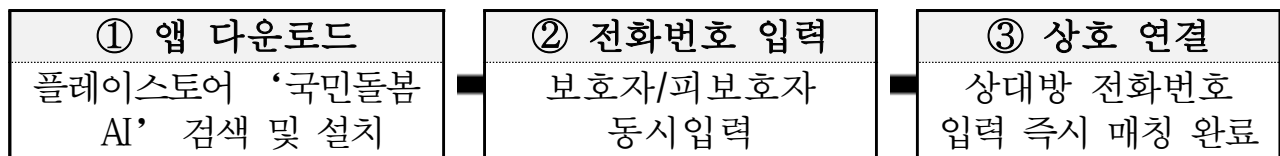
- 이상 징후가 감지될 경우 노란색 박스로 표시하여 직관적으로 확인 가능

- AI를 활용한 생활 리포트 정보 제공

□ 이용 방법

○ 복잡한 회원 가입 절차(인증서 등)없이, 보호자와 피보호자가 앱 설치 후 서로의 전화번호만 입력하면 즉시 연결

- 전화번호 기반의 직관적 UI를 통해 고령층의 스마트 기기 거부감 해소



□ 사용 대상

○ 독거노인 안부 확인이 필요한 가족 및 보호자

○ 1인 가구 및 타지 거주 청년(학생, 직장인)

○ 일상적 안전 공유가 필요한 모든 시민(지인, 연인 등)

3 기타사항

□ 전파 및 확산 가능성

○ 특정 지역에 국한되거나 별도의 통신 인프라(서버, 센서 등) 구축이 필요 없는 독립적 서비스 구조로 설계

- 구글 플레이스토어 출시 완료하여 누구나 무료로 이용 가능

○ 전국민을 대상으로 한 무상 서비스

□ 정책 부합성 및 모델 확산

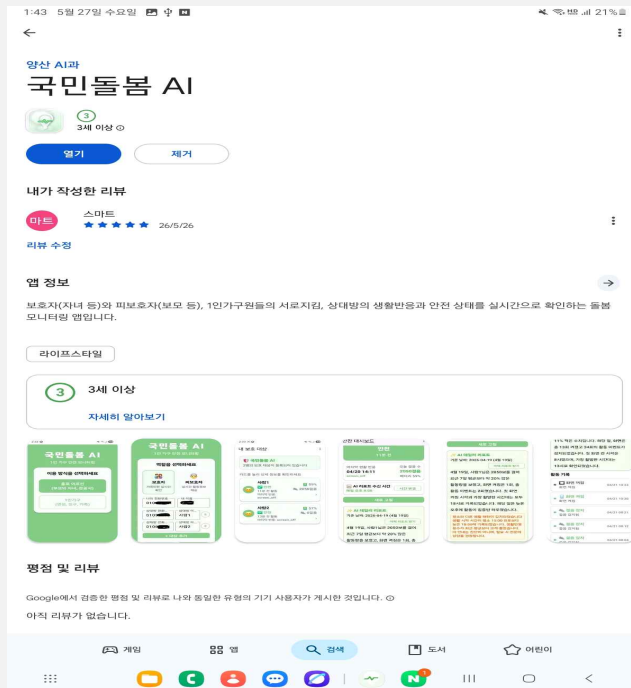
○ 정부의 ‘디지털플랫폼정부’ 및 ‘AI 일상화’ 정책 기조에 부합하며, 1인 가구 급증이라는 국가적 사회문제를 지능정보기술로 해결하는 AI모범 사례 구현

붙임1

증빙자료 제출서식

증빙 1

플레이스토어(국민돌봄 AI)



증빙 2

국민돌봄 AI 나의 전화번호 입력



증빙 3

국민돌봄 AI 상대방 전화번호 입력 : 정보입력 끝.

증빙 4

보호자 실시간 상세 화면(화면 꺼짐, 배터리 충전 등 확인)

- AI 기능 적용하여 이상 정보 감지
 - 피보호자의 최근 10일간 생활반응 데이터를 활용하여 이상반응 감지
 - 이상 징후가 감지될 경우 노란색 박스로 표시하여 직관적으로 확인 가능
 - AI를 활용한 생활 리포트 정보 제공

