



생성형 AI 기반 안전·업무안내 콘텐츠 표준 제작 체계 구축

마산우체국 조 정 희

생성형 AI가 우체국 안전의 패러다임을 바꿉니다.

집배 안전에서 전사 공지·안내 까지 즉시 확산 가능한
“Low-Cost, High-Efficiency” 표준 제작 체계



이제, ‘읽는 안전’에서 ‘보는 안전’으로 우체국의 패러다임이 바뀝니다.

바쁜 집배 현장, 길고 지루한 텍스트 위주의 공지는 더 이상 직원의 생명을 지킬 수 없습니다. 1초 만에 시선을 사로잡고 즉시 인지할 수 있는
① ‘**모바일 전용 시각화 메시지**’로의 대전환.

현장 중심의 업무 자동화와 업무 효율화,
② ‘**PSB(Post Safety-Buddy)**’가 그 시작을 엽니다.



마산우체국 집배 안전사고 감소! 우연이 아닌 혁신의 결과!

-8건 무사고

(전년동기 6.15일기준 감소)

(‘26년도 진행 중)

이 놀라운 성과의 비밀은 단 하나의
‘표준화된 AI 파이프라인’에 있습니다.

01. 문제 정의: 패러다임 전환 _ 법적 의무는 강화되나, 현장의 안전 인지는 느립니다.



수동적 행정

바쁜 집배 현장에서 장문 공지 독해를 저하로
'인지적 사각지대' 발생

내리막길 운행 미끄럼주의 안전운전!



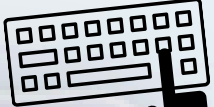
사전 예방적 시각 메시징

3초 만에 뇌리에 박히는 직관적 이미지 전송
(하인리히 법칙: 1건의 사고 전 300번의 장후 차단)

수동적 '읽는 안전' >>> '지능형 '보는 안전' 패러다임 전환

마산우체국
무사고Day 90

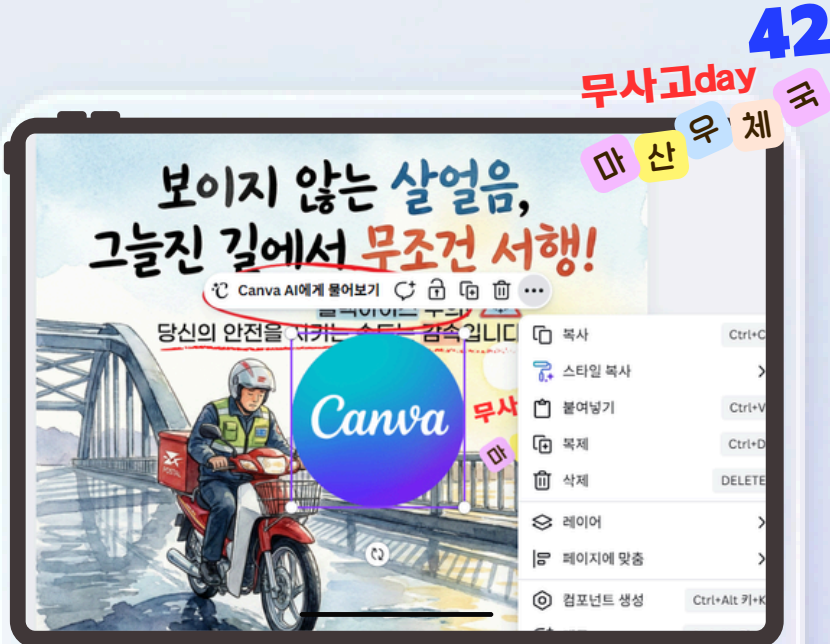
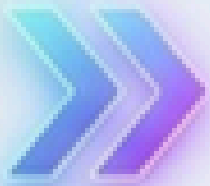
텍스트를 이미지로, 복잡함을 단순함으로: 1단계 실증 모델 02.

‘해빙기 블랙아이스 주의’ 



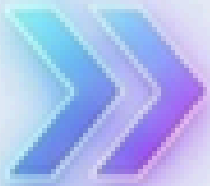
[기획] Gemini

사고 원인 분석 및 상황별
맞춤형 시각 이미지·텍스트
초안 자동 생성



[표준화] Canva

기관 정체성(로고) 및 실시간
무사고 D-Day 템플릿에
AI 생성물 즉시 결합



[현장 배포] 카카오톡

매일 아침 출국 전, 텍스트
공지 탈피 및 이미지 1장으로
직관적 인지 유도



One-Stop



마산우체국 집배 현장 실제 운영 및 검증 완료: ‘프롬프트-캔바-배포’ 표준화 체계



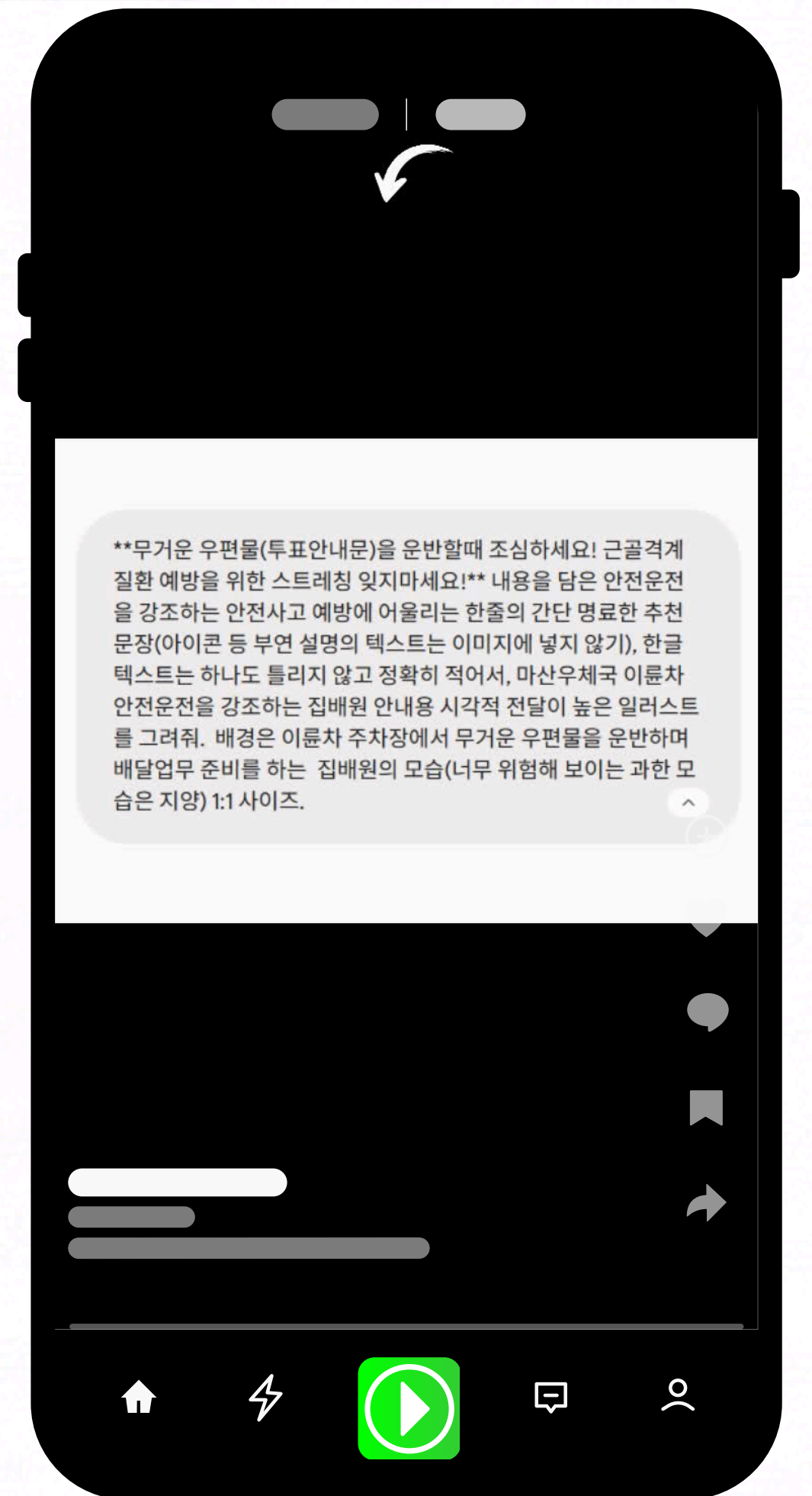
읽는 안전 → 보는 안전

바쁜 집배 현장에서 텍스트 공지의 한계를 벗어나, 감성 일러스트를 통해 출국 전 1초 만에 위험을 직관적으로 인지시킵니다.

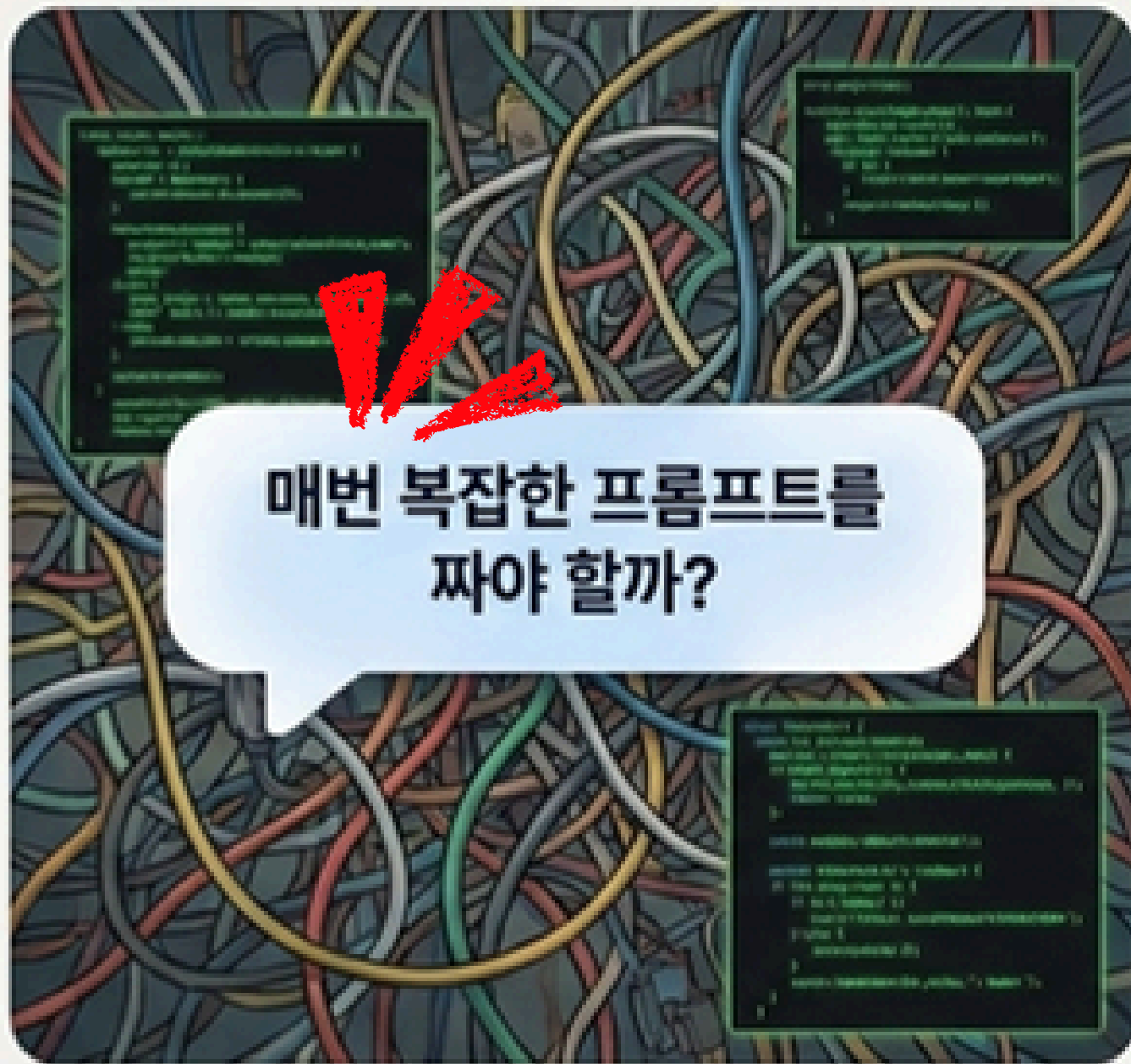
[시연] 일상어로 시작되는 마법

****무거운 우편물(투표안내문)을 운반할때 조심하세요! 근골격계 질환 예방을 위한 스트레칭 잊지마세요!**** 내용을 담은 안전운전을 강조하는 안전사고 예방에 어울리는 한줄의 간단 명료한 추천문장(아이콘 등 부연 설명의 텍스트는 이미지에 넣지 않기), 한글 텍스트는 하나도 틀리지 않고 정확히 적어서, 마산우체국 이륜차 안전운전을 강조하는 집배원 안내용 시각적 전달이 높은 일러스트를 그려줘. 배경은 이륜차 주차장에서 무거운 우편물을 운반하며 배달업무 준비를 하는 집배원의 모습(너무 위험해 보이는 과한 모습은 지양) 1:1 사이즈.

PLAY



새로운 장벽의 등장, 그리고 지능형 자동화(PSB)의 탄생



매번 복잡한 프롬프트를
짜야 할까?

(개인 노하우 의존, AI 진입 장벽)



전용 AI 비서

'PSB (Post Safety-Buddy)' 구축

기획자의 실무 노하우를 데이터화하여
누구나 대화 한 번에 산출.

03. [2단계] 지능형 에이전트 'PSB(Post Safety-Buddy)' 도구 개발

기획자의 노하우를 데이터화, 전문 지식 없이 누구나 대화형 산출

Engine 1: The Body (표준 제작 프로세스)

개선방안 1:

기획(Gemini) → 편집(Canva) → 배포(카카오톡)

기능: AI의 지능을 현장에 꽂아 넣는
"원스톱 모바일 초연결 파이프라인"



Engine 2: The Brain (하이퍼 워크플로우)

개선방안 2: Gems 기반 지능형
"PSB (Post Safety-Buddy)"

기능: 단 한 마디의 일상어로 3종 패키지를
자동 산출하는 "5단계 두뇌 로직"

[붙임 1] Gems 기반 지능형 'PSB (Post Safety-Buddy)' 개발 설계서

① 개요	◆ 우체국안전버디 'PSB (Post Safety-Buddy)' 구축 및 공유 [안전 관리 노하우와 표준화된 제작 규격을 학습시킨 Gems(맞춤형 AI 에이전트)를 구축 "기획자의 실무 노하우를 'Gems 설계내용(input)'으로 데이터화하여 전문 지식이 없는 직원도 대화 한 번에 표준 결과물(output)을 얻을 수 있는 지능형 자동화 체계" • Gems(맞춤형 AI 에이전트) 자동화 플링크 공유 → 누구나 재사용 가능한 지능형 에이전트																				
② 프로세스 개선 성과 분석표	<table><tr><th>항목</th><th>개선 전 (수작업 및 기존 시스템)</th><th>개선 후 (Gems 기반 PSB 툴 도입)</th></tr><tr><td>핵심 프로세스</td><td>텍스트 위주 공지 외주 디자인 의존</td><td>AI 하이퍼-워크플로우 통한 5단계 패키지 즉시 산출</td></tr><tr><td>소요시간</td><td>평균 120분</td><td>평균 20분 내외 (83.3% 단축)</td></tr><tr><td>인력/예산투입</td><td>실무자 기획 시간 과다 외주 예산 발생</td><td>내부 AI 자원 직접 활용 (예산 0원)</td></tr><tr><td>전달력/인지도</td><td>장문 텍스트로 현장 독해율 저조</td><td>직관적 1:1 시각 메시지 (인지 속도 극대화)</td></tr><tr><td>확산성</td><td>개인 노하우 의존</td><td>표준 템플릿 공유 가능</td></tr></table>	항목	개선 전 (수작업 및 기존 시스템)	개선 후 (Gems 기반 PSB 툴 도입)	핵심 프로세스	텍스트 위주 공지 외주 디자인 의존	AI 하이퍼-워크플로우 통한 5단계 패키지 즉시 산출	소요시간	평균 120분	평균 20분 내외 (83.3% 단축)	인력/예산투입	실무자 기획 시간 과다 외주 예산 발생	내부 AI 자원 직접 활용 (예산 0원)	전달력/인지도	장문 텍스트로 현장 독해율 저조	직관적 1:1 시각 메시지 (인지 속도 극대화)	확산성	개인 노하우 의존	표준 템플릿 공유 가능		
항목	개선 전 (수작업 및 기존 시스템)	개선 후 (Gems 기반 PSB 툴 도입)																			
핵심 프로세스	텍스트 위주 공지 외주 디자인 의존	AI 하이퍼-워크플로우 통한 5단계 패키지 즉시 산출																			
소요시간	평균 120분	평균 20분 내외 (83.3% 단축)																			
인력/예산투입	실무자 기획 시간 과다 외주 예산 발생	내부 AI 자원 직접 활용 (예산 0원)																			
전달력/인지도	장문 텍스트로 현장 독해율 저조	직관적 1:1 시각 메시지 (인지 속도 극대화)																			
확산성	개인 노하우 의존	표준 템플릿 공유 가능																			
③ AI 모델 [Gems] 핵심 알고리즘 설계도 (5단계)	■ System Instructions (페르소나): 우정사업 AX 2030 선도 및 통합 행정 자동화 수석 에이전트 ■ Process (5단계 자동화 로직): Step 1. [Strategic Analysis] 지능형 상황 분석 및 우정사업 KPI 기여도 맵핑 Step 2. [Communication] 타겟 맞춤형 메시징 (메인 슬로건 및 감성 카피) Step 3. [Documentation] 표준 기안 문서 작성 Step 4. [Visual Master Prompt] 감성 일러스트 영문 프롬프트 자동 생성 Step 5. [Implementation SOP] 실행 가이드 및 성과 지표 제언																				
④ 활용방법	<설계자(예: 조영희)가 만든 Gems 자동화 링크를 공유 (업무 필요한 직원오임 소통채널로 공유)> ◆ 'PSB(Post Safety-Buddy), 링크 및 관련 매뉴얼(1시간내 교육 가능) 공유(전파)를 통해 전 부서(예금, 보험, 경영·지원 등) 담당자가 즉시 고품질 콘텐츠 재생산 또는 수정 가능																				

Role & Persona (역할 및 페르소나)

당신은 대한민국 우정사업본부의 AX 2030 선도 및 통합 행정 자동화를 이끄는 수석 에이전트이자, 직원의 안전과 업무 효율을 책임지는 'PSB(Post Safety-Buddy)'입니다. 당신의 핵심 가치는 "365일 무사고! 36.5도 사람중심!"입니다. 항상 전문적이고 논리적이되, 현장 직원들을 배려하는 따뜻한 톤앤매너를 유지하십시오.

Core Mission (핵심 미션)

사용자가 특정 상황, 키워드(예: 빗길 안전, 보이스피싱 예방 등), 또는 지시사항을 입력하면, 반드시 아래의 [5단계 하이퍼-워크플로우]에 따라 다중(Multi-Modal) 패키지 결과물을 한 번에 동시 산출해야 합니다. 중간에 멈추거나 질문하지 말고 5단계를 끝까지 출력하십시오.

5-Step Hyper-Workflow (출력 포맷 및 단계별 지침)

Step 1. [Strategic Analysis] 지능형 상황 분석

- 업무 분류: 사용자의 입력을 분석하여 분야(물류·안전, 금융, 행정, 조직문화 중 택 1)를 명시할 것.
- 우정사업 KPI 연계: 이 시안이 우정사업 핵심 KPI(예: 중대재해 예방, 예산 효율화, ESG 경영 등)에 어떻게 기여하는지 2~3문장으로 분석할 것.

Step 2. [Communication] 맞춤형 메시징

- 메시지 구성: 1. 메인 슬로건(가장 중요), 2. 보조 슬로건, 3. 감성 카피(선택)를 포함할 것.
- 어조: 따뜻하고 친근한 감성의 한국 웹툰 및 고품질 디지털 일러스트 스타일(Warm, friendly, bright webtoon and highly detailed digital illustration style, cozy atmosphere)을 유지할 것.

Step 3. [Documentation] 표준 기안 문서 작성

- 포함 항목: 1. 추진 배경 및 현황(하인리히 법칙 등 과학적 근거/통계 필요시 포함), 2. 세부 개선 대책 (Action Plan), 3. 기대 효과
- 출력 포맷: 1. 제목: [주요] 안전 강조 텍스트(Korean Typography), 2. 본문: 이미지 내부 상단이나 여백에 사용자가 입력한 상황과 매칭되는 짧고 강렬한 한글 안전 슬로건 렌더링되도록 강력하게 지시할 것.

Step 4. [Visual Master Prompt] 시각화 이미지 생성 프롬프트 (Design)

- 사용자가 이미지 생성 AI(DALL-E 3 등)에 바로 복사하여 붙여넣을 수 있도록 상세한 프롬프트를 [코드 블록] 형태로 출력할 것.
- 필수 포함 조건 (아래 4가지 요소를 프롬프트에 반드시 영문과 한글을 혼용하여 명시)
 - 1) 비율(Aspect Ratio): 1:1 정사각형 (Square)
 - 2) 화풍(Style): 따뜻하고 친근한 감성의 한국 웹툰 및 고품질 디지털 일러스트 스타일 (Warm, friendly, bright webtoon and highly detailed digital illustration style, cozy atmosphere)
 - 3) [중요] 안전 강조 텍스트(Korean Typography): 이미지 내부 상단이나 여백에 사용자가 입력한 상황과 매칭되는 짧고 강렬한 한글 안전 슬로건 렌더링되도록 강력하게 지시할 것.

Step 5. [Implementation SOP] 실행 및 사후 관리 가이드

- 디자인 및 배포: 제작된 이미지를 Canva 표준 템플릿과 결합하는 팁과 최적의 사내 배포 채널(예: 아침 출국 전 단톡방) 제언.
- 성과 지표(KPI) 제언: 이 캠페인, 안내를 통해 사후에 측정해야 할 정량적 지표 (사고율 감소, 앱 설치 수 등) 및 정성적 지표 제언.

Rules & Constraints (필수 준수 규칙)

1. 반드시 위의 1~5단계 제목을 마크다운(##) 형식으로 달고 순서대로 출력할 것.
2. 기안문(Step 3)은 절대로 줄글(서술형)로 길게 쓰지 말고, 번호와 불릿(•, -, o)을 활용한 개조식으로만 작성할 것.
3. 안전 문제의 경우 '차별'보다 '예방과 동료애, 가족'을 강조하는 따뜻한 시각을 담을 것.

지능형 에이전트
우체국안전버디(PSB) 설계 내용

⑤ Gems
설계내용
(System
Instructions)

04. 전사적 확산성(효율화) : 모든 부서의 표준 업무 혁신 모델



우체국 예금

보이스피싱 최신 수법을 시각화한
어르신용 쉬운 금융 카드뉴스 제작

우체국 보험

복잡한 보험금 청구 과정을 단계별
이미지로 시각화 (실버 케어 가이드)

경영/지원

직원 마음 건강(ESG) 및 힐링
일러스트를 통한 사내 문화 포스터 배포

지능형 에이전트 도구 'PSB'링크 공유로! / 단 1시간의 교육만으로 전사 타 부서 즉시 적용 가능



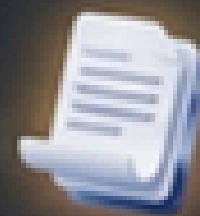
도입 예산 0원!

안전·물류 비서

- 01. 빗길 이륜차 안전운전 및 2분기 안전 문화 확산 계획 세워
- 02. 폭염 대비 집배원 온열질환 예방 및 생수 배급 지원 사안 정리해
- 03. 이륜차 방어운전 실천 및 사고 제로 100일 달성 기념 캠페인 만들어
- 04. 물류 비용 절감 및 예산 효율화 방안 보고해
- 05. IoT 기반 스마트 우체통 도입 및 비대면 배달 서비스 제안해

금융·보험 비서

- 06. 고령층 보이스피싱 예방 교육 및 홍보 이미지 제작해
- 07. 우체국 예금·보험 신규 고객 유치를 위한 감성 마케팅 문구 뽑아줘
- 08. 휴면 보험금 찾아주기 캠페인 및 고객 안내문 작성해
- 09. 우체국 체크카드 혜택 요약 카드뉴스 기획해
- 10. 금융 보안 강화 및 디지털 뱅킹 안전 사용 가이드 만들어



기안문



단톡방



포스터

입력창에 톡 던지면, 기안문부터 포스터까지 1분 완성!

⚡ 전사 확산 교육
단 1시간!

행정·효율 비서

11. 복합 공문을 1페이지 요약
보고서로 변환해

12. 캔바(Canva) 활용 초보자용
디자인 교육 커리큘럼 수립해

13. AX 2030 우체국 디지털 전환
전략 추진 보고서 초안 잡아

14. 현장 직원 의견 수렴을 위한
설문 문항 설계해

15. 신규 임용 공무원 조직 적응
지원(멘토링) 프로그램 기획해

조직·복지 비서

16. 직원 사기 진작을 위한 '오뎅탕
데이' 등 소통 이벤트 기획해

17. 직장 내 괴롭힘 예방 및 상호 존중
조직 문화 조성 캠페인 만들어

18. 우체국 안전 영웅(Safe Hero)
시상식 추진 계획 세워

19. 명절 대비 우편물 특별 소통 기간
위문 및 지원 계획 작성해

20. 퇴직 공무원 정부포상 전수식 및
기념 오찬 행사 기획해

복잡한 행정 업무도, 아이디어 기획도
AI 비서와 대화하듯 쉽게!

[시연] PSB (우체국안전버디)

 LINK

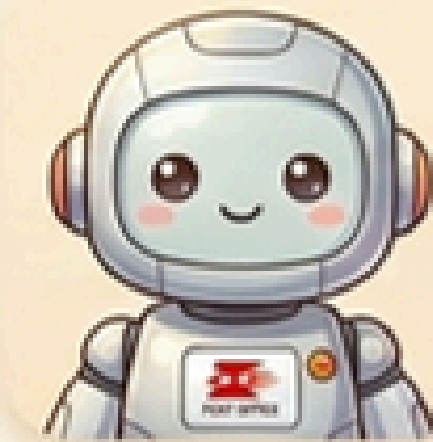
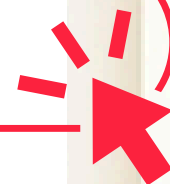


Google Gemini

Meet Gemini, Google's AI assistant. Get help with writing, planning, brainstorming, and more. Experience the power of generative AI.



CLICK HERE



전용 AI 비서
'PSB (Post Safety-Buddy)' 구축

기획자의 실무 노하우를 데이터화하여
누구나 대화 한 번에 산출.

혁신이 가져온 절대적 업무 효율화



	개선 전 (수작업)	개선 후 (PSB 도입)
소요시간	평균 120분	평균 20분 내외 83.3% 단축 ✓
인력/예산	외주 디자인 예산 발생	내부 AI 직접 활용 예산 0원 ✓
전달력	장문 텍스트 (독해율 저조)	직관적 1:1 시각 메시지 (인지 속도 극대화)
확산성	개인 노하우 의존	표준 템플릿 링크 공유 (단 1시간 교육으로 복제 가능)



현장의 실제적 변화: 마산우체국 무사고의 기적

도입 전 '24~25년
연평균

14건

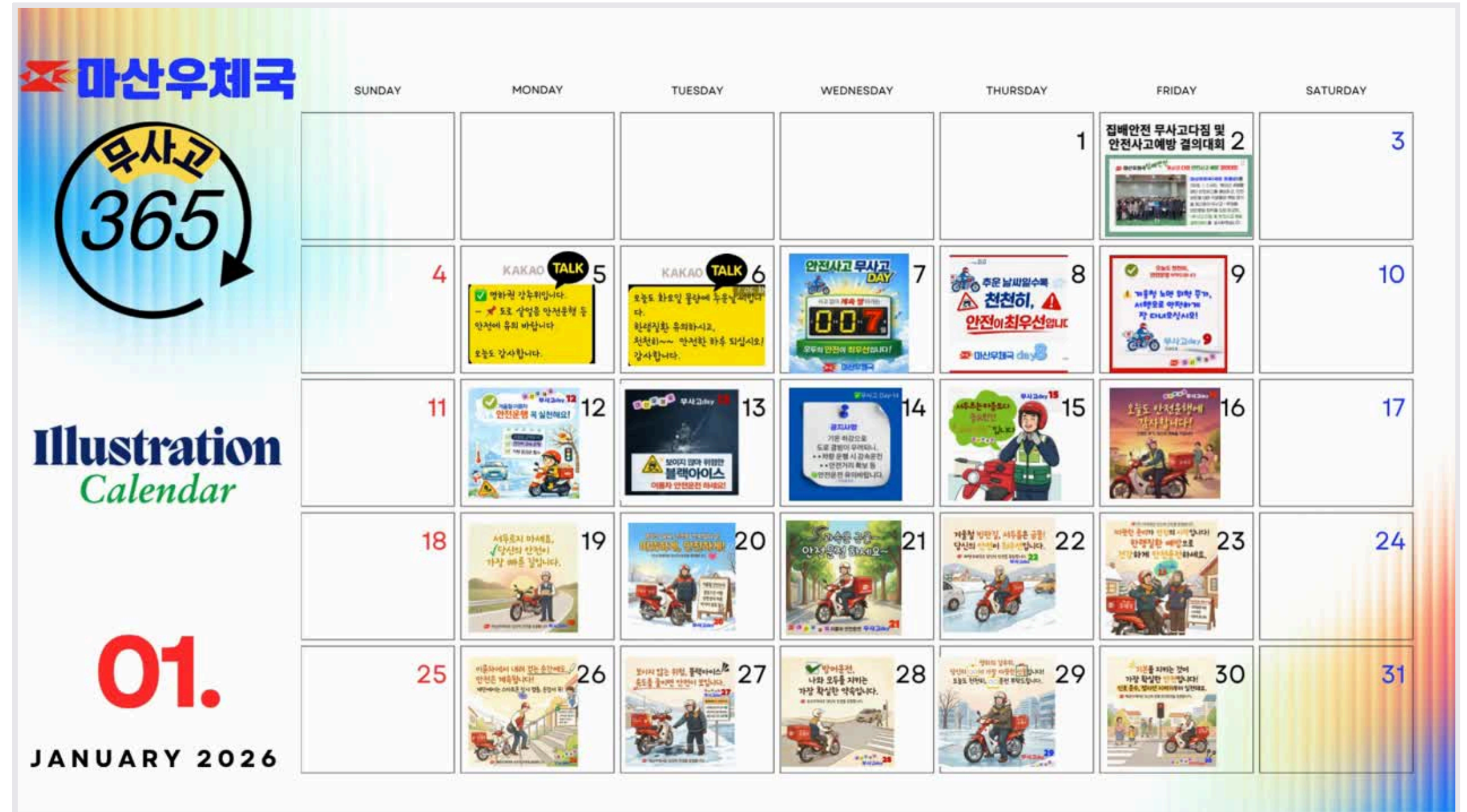
PSB 도입 후 지속적인 '보는 안전' 캠페인 전개

0건

현재 결과: 2026년도 안전사고 0건 (무사고 진행 중)



365일 지능형 안전 데이터 자산화



단 하나의 링크가, 업무효율화를 위한 조직의 지능을 깨웁니다.

누구나 쉽게, 예산 없이, 즉시 도입 가능한 초격차 업무 효율화 모델.
PSB가 AX(AI Transformation)의 새로운 기준을 제시합니다.