

스마트폰 하나로 찾는 복지혜택 : 복지사각지대 해소 프로젝트

1. 문제 상황

사회복지를 전공하며 다양한 복지제도와 지역사회 문제를 배우는 과정에서, 많은 사람들이 자신이 받을 수 있는 복지서비스를 알지 못해 혜택을 받지 못한다는 점을 알게 되었습니다. 특히 독거노인, 고립 청년, 다문화가정 등은 정보 부족이나 복잡한 신청 절차로 인해 복지서비스 접근에 어려움을 겪고 있습니다. 이에 누구나 쉽게 활용할 수 있는 AI를 통해 필요한 복지정보를 제공하고, 복지 사각지대를 줄일 수 있는 방법을 찾아보고자 하였습니다.

1) 혼자 사는 어르신 2) 기초생활수급 신청 가능 가구 3) 돌봄이 필요한 장애인 가구 등은 자신이 받을 수 있는 복지서비스를 모르거나 복잡한 신청 절차 때문에 도움을 받지 못하는 경우가 있습니다.

2. AI 활용 방법

스마트폰으로 AI 서비스 어플을 활용합니다.

1) 주민 상황 입력

ex) “80세 독거노인, 기초연금을 받고 있고 무릎이 아파 외출이 어렵습니다. 받을 수 있는 복지서비스가 있을까요?”

2) AI 답변

AI가 1) 노인맞춤돌봄서비스
2) 응급안전안심서비스
3) 방문건강관리서비스
4) 장기요양보험 등을 안내합니다.

3) 쉬운 설명 요청

“조금 이해하기 어려워서 좀 더 쉽게 설명해줘”

4) 신청 방법 정리

“행정복지센터에 방문할 때 필요한 서류를 알려줘”
“복지서비스 신청 방법 및 세부 내용 알려줘”

3. 실제 적용 사례

< 사례 1 > - 70대 독거노인

문제 - 복지서비스 정보를 모름

AI 활용 - 상황 입력 후 받을 수 있는 서비스 확인

기대 효과 - 필요한 복지서비스 연결 가능

< 사례 2 > - 취업이 어려운 고립 청년

문제 - 우울감과 취업 스트레스

AI 활용 - 청년 지원 정책 검색

결과 - 청년도전지원사업

- 청년마음건강지원사업
- 국민취업지원제도 확인 가능

< 사례 3 > - 다문화 가정

문제 - 복지 정보 이해 어려움

AI 활용 - 다국어 번역

예시 - “기초생활보장제도를 베트남어로 설명해줘”

효과 - 언어 장벽 완화