# 반복되는 설명을, 남는 지식으로

업무 화면을 기록해 교육과 인수인계에 활용하는 로컬 매뉴얼 도구

## 01 기존의 문제점

### 01 되풀이되는 질문

구두로 설명해도 금방 잊어 같은 안내를 여러 번 반복합니다.

### 02 사라지는 업무 노하우

담당자가 바뀌면 경험과 처리 방법을 다시 찾아야 합니다.

### 03 자주 바뀌는 화면

정부 서비스와 업무 시스템의 UI가 바뀌면 안내서도 고쳐야 합니다.

### 04 매뉴얼 제작 부담

화면을 캡처하고 PPT에 정리하는 수작업이 매번 반복됩니다.

### 예시로 살펴보는 월간 업무시간

아래 수치는 이해를 돕기 위한 가정이며 실제 측정 결과가 아닙니다.

| | | |
|---|---|---|
| **매뉴얼 제작** | 월 8건 × 건당 3시간 | **24시간** |
| **별도의 반복 안내** | 월 48회 × 회당 20분 | **16시간** |
| **월 투입시간 합계** | | **40시간** |

## 02 기대효과

- **교육·안내**
  반복 질문에 같은 자료로 일관되게 답변합니다.
- **노하우 축적**
  업무 순서와 설명을 남겨 인수인계에 활용합니다.
- **변경 대응**
  화면이 달라지면 새로 캡처하고 내용을 고칩니다.

**공공기관의 신청 안내부터 쇼핑몰 운영, 기업의 교육·인수인계까지**

반복적으로 화면을 설명해야 하는 다양한 업무에 응용할 수 있습니다.

# 설치 없이 시작하는 매뉴얼 만들기

다운로드부터 공유까지, 다섯 단계로 따라 해 보세요

## 03 사용방법

1 **다운로드하고 압축 풀기**
아래 링크에서 ZIP 파일을 내려받고 원하는 폴더에 압축을 풉니다.

2 **프로그램 실행 및 프로젝트 생성**
자동매뉴얼.exe를 실행하고 새 매뉴얼의 제목과 저장 위치를 선택합니다.

3 **업무 화면 캡처**
캡처 시작 후 평소처럼 클릭·스크롤합니다. 끝나면 F8 키를 누릅니다.

4 **내용 편집 및 저장**
각 단계에 제목·설명·팁을 입력하고 순서를 조정한 뒤 저장합니다.

5 **매뉴얼 내보내기**
HTML은 스크롤·슬라이드 보기, MP4는 무음 슬라이드 영상으로 제공합니다.

### 프로그램 다운로드

Windows 10/11 · 64비트 · Python 별도 설치 불필요

다운로드 링크 열기

drive.google.com/file/d/
1I0lIVh3nLuiVNdr2a-R-s7Mhtg-8eTgl/view?usp=sharing

## 04 사용 전 확인

- 캡처 화면에는 개인정보나 고객정보가 보일 수 있습니다. 자동 가림은 제공하지 않으므로 공유 전에 확인하세요.
- 입력 동작은 기록하지만 입력한 글자는 자동 전사하지 않습니다. 한글 설명과 입력 예시는 직접 작성하세요.
- MP4는 작업 화면 녹화가 아닌 단계별 이미지를 이어 붙인 무음 영상입니다.
- 서명되지 않은 실행 파일은 Windows 또는 조직 보안 설정에 따라 경고나 차단이 발생할 수 있습니다.