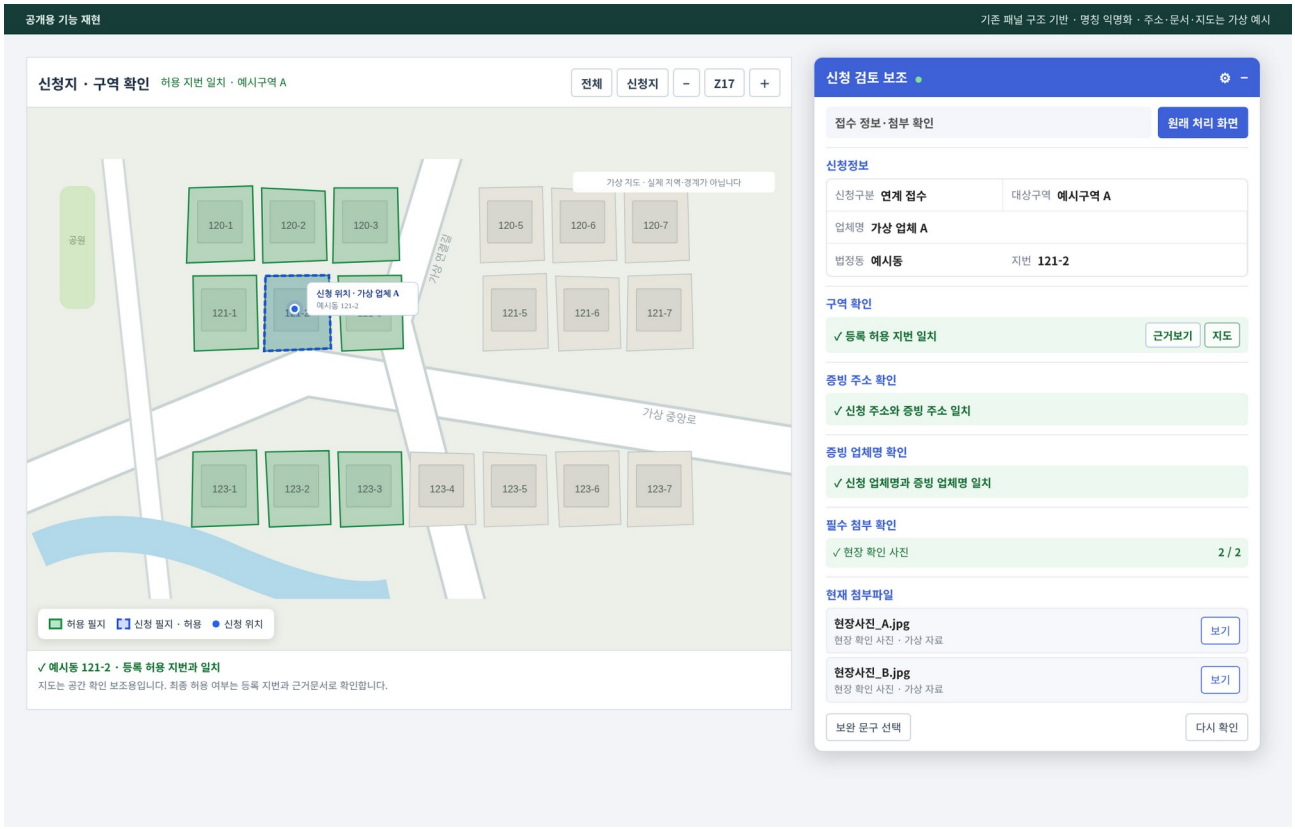
ChatGPT 대화만으로 제작 · 약 3 개월 실사용

문서 100 개, 끝없는 클릭…
ChatGPT 와 대화만으로 만든
업무 도구를 3 개월째 쓰고 있습니다

백여 개 문서에서 찾던 주소를
심사 패널·지도·근거 원문으로 연결한 이야기입니다.



원본 UI 구조 기반 공개용 재현 · 업체·주소·필지·문서는 가상 예시입니다.

새 시스템을 도입하기보다, 이미 쓰던 시스템에서 남아 있던 수작업을 줄였습니다. 제작 요청과 오류 수정은 모두 ChatGPT 대화창에서 진행했습니다.

01 시작한 이유

판단 전에, 문서를 찾고 같은 정보를 다시 입력했습니다.

저는 접수한 신청 내용과 증빙서류가 기준에 맞는지 확인하고 처리 상태를 관리하는 일을 합니다. 신청 주소가 정해진 구역 안에 있는지, 필요한 서류가 갖춰졌는지, 신청 내용과 증빙이 일치하는지 확인해야 했습니다.

주소 한 건을 확인하려고 백여 개 문서에서 찾았습니다.

기준은 여러 문서에 흩어져 있었습니다. 해당 구역의 파일을 찾아 열고, 신청 주소와 지번을 대조했습니다. 다음 신청이 들어오면 이미 봤던 문서도 다시 찾아야 했습니다.

사이트에서는 같은 조작을 되풀이했습니다.

상세 내용을 열고 확인창을 넘기고 다음 건으로 이동하는 데 여러 버튼을 눌러야 했습니다. 서류 발급에 쓸 정보는 복사가 되지 않는 경우가 있어 업체명과 식별정보를 발급 화면에 하나씩 다시 입력했습니다.

시작은 작은 불편을 설명하는 대화였습니다.

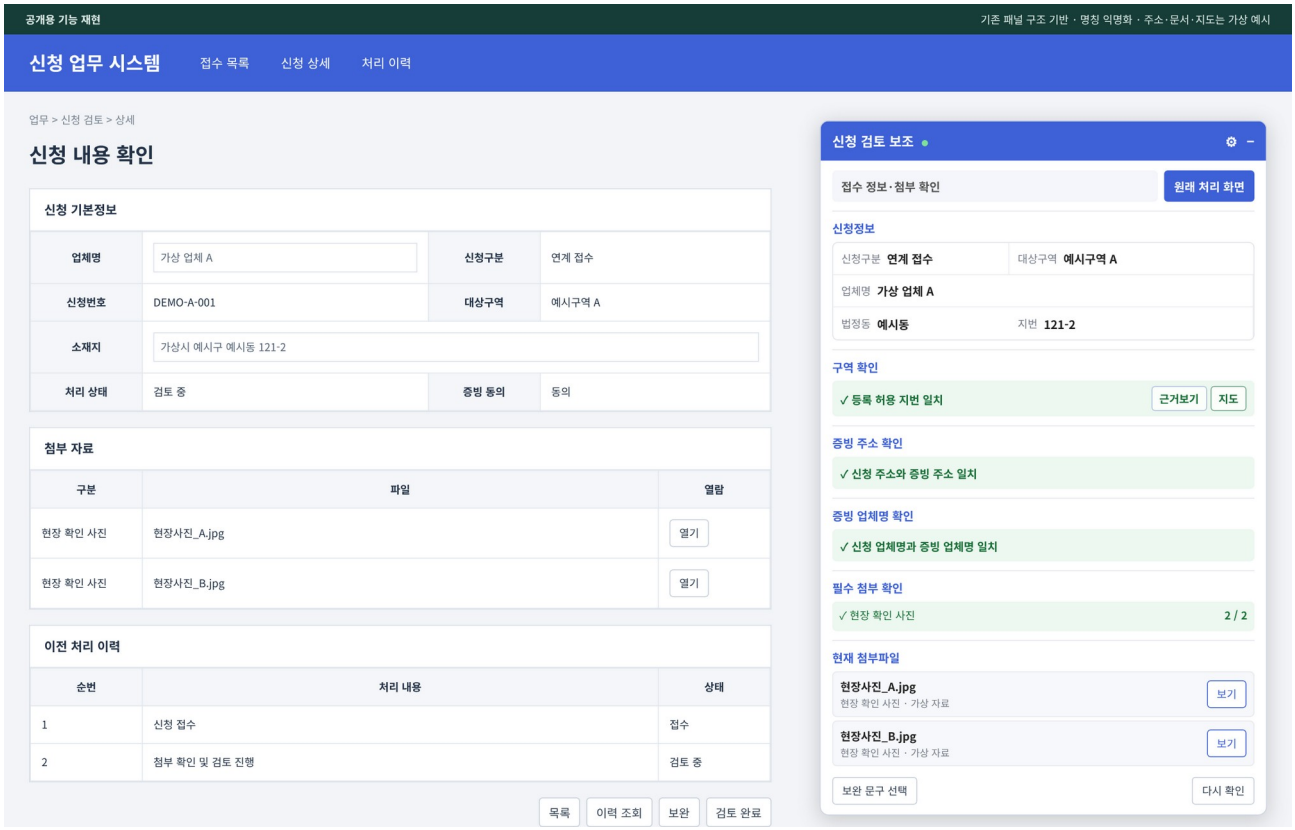
“이 주소에 맞는 기준 문서를 바로 찾을 수 없을까?”, “화면에 있는 값을 다른 곳에 다시 치지 않을 수 없을까?”라는 구체적인 상황을 ChatGPT 에 설명했습니다. 받은 코드와 파일을 직접 실행하고, 안 되는 부분을 다시 대화로 설명하며 고쳤습니다.

처음부터 거대한 시스템을 만들려던 것이 아닙니다. 확인과 판단에 도달하기까지 반복하던 작업을 줄이고 싶었습니다.

02 심사 보조 패널

기존 화면 옆에,
확인할 정보를 모았습니다.

신청정보와 첨부를 확인하는 보조 패널을 기존 업무 사이트와 함께 사용하도록 만들었습니다. 신청 건의 주소·지번과 증빙을 대조하고, 관련 지도와 근거문서로 이어지는 구조입니다.



원본 패널의 주요 구조를 재현한 공개용 화면 · 기존 사이트 배경과 데이터는 가상 예시입니다.

화면을 오가던 확인을 한곳에서

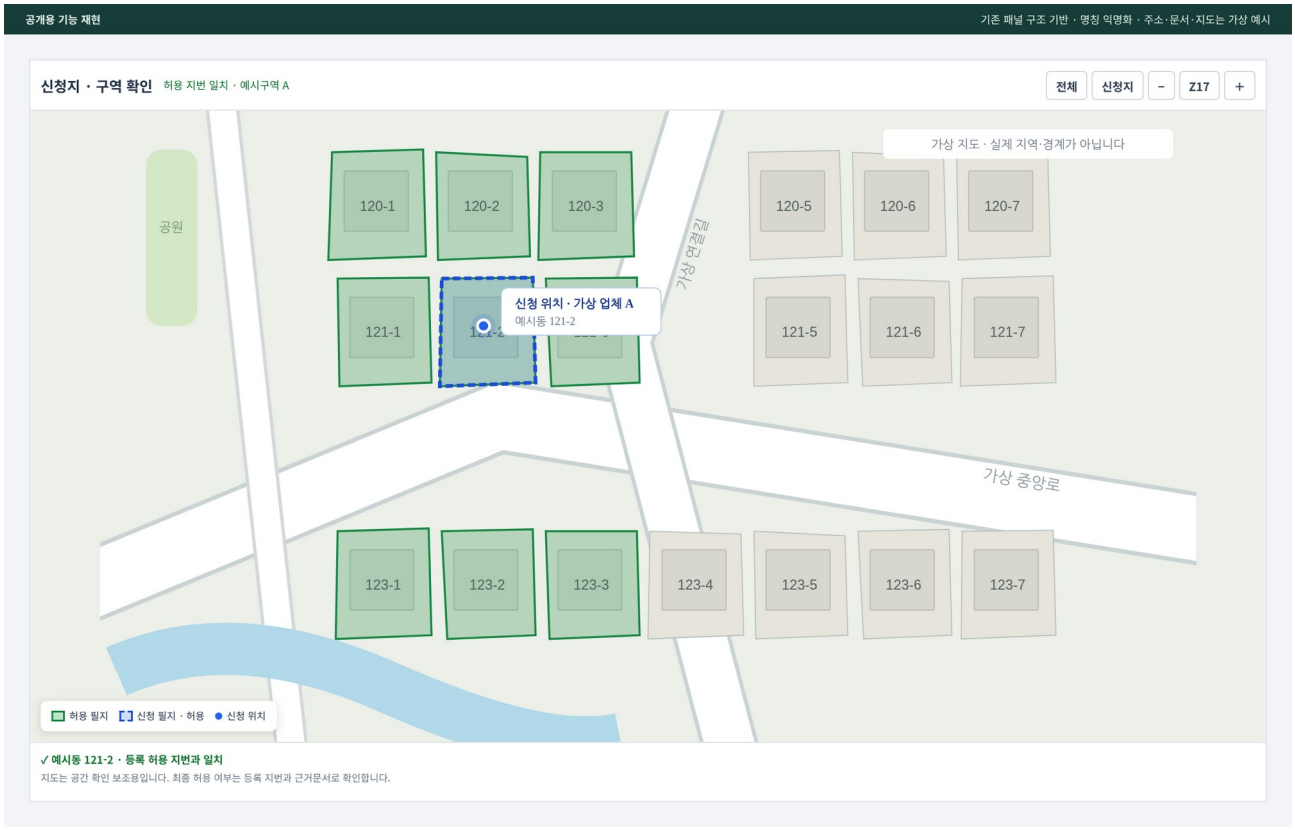
신청 주소와 증빙 주소, 업체명, 필수 첨부 여부를 함께 확인합니다. 구역 확인 결과 옆에서 지도를 열거나 근거문서를 확인하고, 첨부파일을 열람할 수 있도록 연결했습니다.

기존 업무 시스템을 교체한 것이 아니라, 실제로 사용하던 화면 옆에 필요한 확인 기능을 더한 방식입니다.

03 지도 위 구역 확인

주소와 허용 범위를 같은 지도에서 대조합니다.

문자로 된 주소와 지번만 비교하는 데서 더 나아가, 등록된 허용 필지를 지도 위에 면으로 겹쳐 표시하고 신청 위치를 함께 살펴보도록 했습니다. 주변 필지와 경계를 보면서 공간 관계를 확인할 수 있습니다.



지도 UI 구성 재현 · 실제 지역을 노출하지 않도록 가상 지도와 가상 필지로 구성했습니다.

무엇이 겹쳐 보이는가

초록색 면은 등록된 허용 필지, 파란 점선은 신청 필지, 점 표시는 신청 위치를 나타냅니다. 표시되지 않은 필지나 다른 구역에 해당하는 경우도 구분해 살펴보도록 만들었습니다.

지도는 공간 확인을 돕습니다. 최종 허용 여부는 담당자가 등록 지번과 근거 원문을 대조해 판단합니다.

04 근거문서 연결

결과만 보여주는 대신,
확인할 원문까지 연결했습니다.

패널의 근거보기에서 관련 문서를 열고, 해당 지번을 찾아 강조해 보여주는 기능을 만들었습니다. 문서 목록을 다시 뒤지고 페이지를 넘기던 과정을 줄이면서도, 담당자가 원문을 직접 확인할 수 있게 했습니다.



기능 설명용 가상 문서

예시구역 A 지정 범위

관리 기준에 포함된 필지 목록

순번	법정동	지번	포함 여부	비고
1	예시동	120-1	포함	등록 필지
2	예시동	120-2	포함	등록 필지
3	예시동	120-3	포함	등록 필지
4	예시동	121-1	포함	등록 필지
5	**예시동**	**121-2**	**포함**	**등록 필지**
6	예시동	121-3	포함	등록 필지
7	예시동	123-1	포함	등록 필지
8	예시동	123-2	포함	등록 필지
9	예시동	123-3	포함	등록 필지

이 문서는 실제 공고나 업무자료가 아닙니다.
주소·지번·필지 목록은 기능 설명을 위한 가상 값입니다.

근거문서 검색·강조 기능의 공개용 재현 · 문서 내용은 가상 예시입니다.

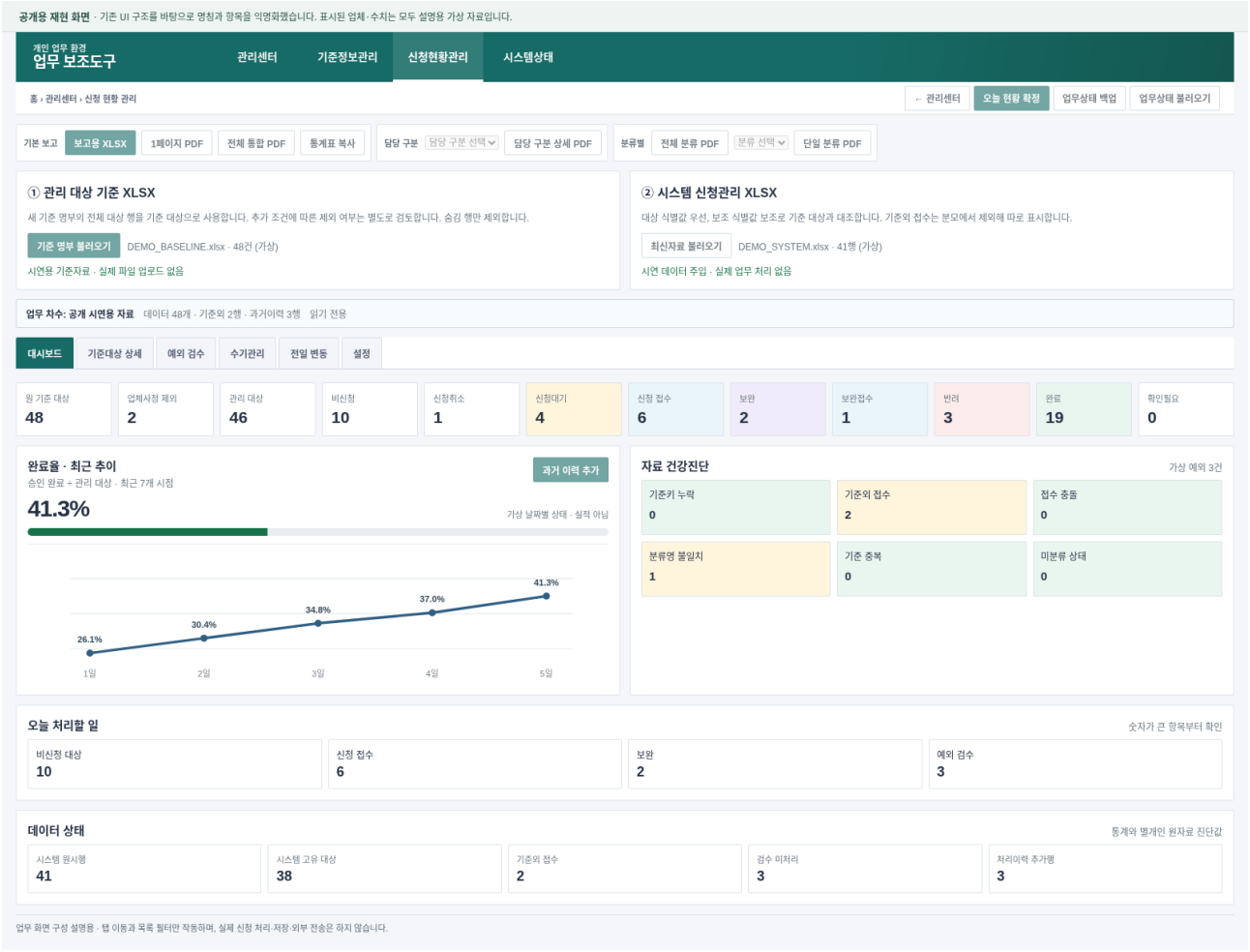
신청 내용 확인 → 지도에서 위치 대조 → 근거 원문 확인

주소를 찾는 작업, 구역을 보는 작업, 원문을 읽는 작업이 서로 끊기지 않고 이어지는 것이 핵심입니다.

05 반복 입력에서 전체 현황까지

한 건의 심사에서,
수천 건의 진행 관리로 넓어졌습니다.

쓰다 보니 주소 확인 외에도 반복 입력과 파일 처리, 전체 접수 현황 관리가 필요했습니다. 화면 정보 추출과 서류 발급 입력 보조, PDF 정리, 반복 보완 문구 선택·복사 기능을 실제 불편에 맞춰 추가했습니다.



기존 현황관리 화면의 공개용 재현 · 표시 업체와 집계치는 가상 자료입니다.

행 수가 아니라 대상별 최신 상태

과거 신청과 보완 이력이 섞인 수천 건의 자료에서 현재 상태와 미접수 대상을 구분했습니다. 기준 밖 기록이나 확인할 예외는 따로 모아 보고, 정리한 현황을 PDF 와 엑셀로 출력하도록 했습니다.

06 약 3 개월의 실사용

완성한 뒤 쓴 것이 아니라,
쓰면서 고쳤습니다.

제작 요청부터 오류 수정까지 모두 ChatGPT 대화창에서 진행했습니다. 업무 순서와 예외를 설명하고 받은 파일을 직접 사용했습니다. 예상과 다르게 작동한 부분은 발생 조건과 원하는 결과를 다시 설명해 수정했습니다.

메모를 입력할 때마다 느려졌습니다.

큰 업무자료 전체가 반복 저장되는 문제를 찾아, 변경된 메모만 별도로 저장하도록 고쳤습니다. 안전하게 기록을 남기는 것과 빠르게 입력하는 것을 함께 고려했습니다.

같은 보고서에서 비교 기준이 달랐습니다.

전일 비교와 추이 그래프가 서로 다른 기준의 과거 자료를 사용하던 문제를 발견했습니다. 같은 기준으로 비교하도록 맞추고 필요한 이력을 다시 반영하는 기능을 추가했습니다.

복사할 문구를 별도 메모에서 계속 찾았습니다.

자주 쓰는 보완 사유를 도구 안에서 여러 개 선택해 한 번에 복사하고, 복사 후 선택 상태를 비우도록 했습니다. 다음 신청에 이전 건의 선택이 남지 않게 하기 위해서였습니다.

업무 설명 → 파일 실행 → 결과 확인 → 대화로 수정

기록의 백업과 복구, 수동 정정, 기존 기능을 다시 확인하는 테스트도 함께 다뤘습니다. 기능 개수보다 매일 쓸 수 있는 상태를 유지하는 것이 중요했습니다.

07 이 경험의 의미

불편을 감수하던 실무자에서,
불편을 직접 고치는 실무자로.

가장 큰 변화는 반복하던 확인 작업이 연결됐다는 것입니다. 주소를 읽고, 지도에서 범위를 대조하고, 원문을 확인하는 과정이 하나의 흐름이 됐습니다. 정보 재입력과 파일 정리를 보조하고 전체 자료의 최신 상태를 함께 관리할 수 있게 됐습니다.

AI 는 개발에, 최종 판단은 사람에게

사용한 AI 는 ChatGPT 입니다. 매번 AI 가 신청을 심사하는 구조가 아니라, 대화로 만든 프로그램이 반복 확인과 처리를 보조합니다. 예외 해석과 최종 승인·반려 판단은 담당자가 기존 업무 절차에 따라 수행합니다.

다른 실무자도 작은 불편부터

어떤 화면을 오가는지, 어떤 값을 다시 입력하는지, 어느 문서를 반복해서 찾는지 설명하는 것부터 시작합니다. 읽을 정보와 원하는 결과, 예외를 정하고 가상 자료로 먼저 시험한 뒤 사용 환경에 맞춰 적용합니다.

약 3 개월 동안의 성과는 코드의 양이 아니었습니다. 매일 겪는 문제를 대화로 설명하고, 직접 쓸 도구로 바꿀 수 있게 됐다는 경험입니다.

화면 안내: 소속·사업명·실주소·원본 업무자료를 공개하지 않습니다. 화면은 원본 UI 구조를 참고한 공개용 재현이며 실제 업무 당시의 캡처가 아닙니다. 표시된 업체·문서·지도·집계치는 가상 예시입니다.