

복잡한 기술은 가라! 골든타임 AI — 스마트폰, 생명줄이 되다

[위급 상황에서 말 한 마디, 터치 한 번으로 생명을 지키는 시니어 AI 안전망 서비스]

| | |
|------|------------------------------------------|
| 공모분야 | AI 활용사례 / 생활 속 AI 활용 /디지털 취약계층, 독거노인, 안전 |
| 서비스명 | 골든타임 AI · 시니어 안심 SOS |
| 제안자 | 이희숙 (AI 혁신 강사 / 사회복지 석사, 박사수료 / 공직38년) |
| 보유자격 | KPO 명강사 · AI 활용 전문강사 · 프롬프트 활용 지도사 |
| 강의실적 | 누적 교육 인원 220명+ 25회 강의 · 56시간 |
| 제출일 | 2026년 5월 8일 |

복잡한 기술은 가라! 골든타임 AI, 스마트폰, 생명줄이 되다.

골든타임 AI · 시니어 안심 SOS

[복잡한 기술은 가라!, 말 한 마디, 터치 한 번으로 독거 시니어의 생명을 지키는 AI 안전망]

[공모 분야: AI 활용사례 / 취약계층 안전 | 제안자: 이희숙 (AI 혁신강사 | 연락: 010-7138-5961)]

■ 핵심 문제: 스마트폰은 있는데, 위급할 때 쓸 수 없습니다.

■ 복잡한 기술은 가라!, 골든타임 AI 스마트폰, 생명줄이 되다

| 말하는 AI - 음성 긴급 호출 | 보이는 AI - 원터치 사진 위젯 |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none">하이 빅스비 / 헤이 구글 → 119 즉시 연결화면 꺼진 상태에서도 음성 감지 작동자동 스피커폰 + 보호자 위치 자동 전송전원 버튼 5번 → SOS 긴급 메시지 발송 | <ul style="list-style-type: none">바탕화면에 119·병원·택시·자녀 얼굴 사진 배치글씨 몰라도 얼굴 누르면 즉시 연결검색 시간 0초 - 당황해도 실수 없음안드로이드 기본 기능 (별도 앱 불필요) |

손이 떨리고 눈이 침침해도, 입만 살아있으면 살 수 있습니다.
골든타임 AI는 말 한 마디, 터치 한 번으로 독거 시니어의 생명을 지킵니다

■ 제안 배경 및 필요성

▶ ① 대한민국 독거 시니어, 이제 사회적 위기다.

| | | | |
|------------------------------------------------|-------------------------------------|---------------------------------------------|---------------------------------------|
| 220만명+ 65세 이상 1인 가구 (통계청2024년 기준) | 80% 위급 상황 발생 시 혼자 있을 때 | 3,924 연간 고독사 사망자 (보건복지부2025발표) | 6분 심장마비 골든타임 (초과 시 뇌 손상) |
|------------------------------------------------|-------------------------------------|---------------------------------------------|---------------------------------------|

- 낙상 · 심장 발작 · 뇌졸중 등 위급 상황의 80%는 혼자 있을 때 발생
- "2024년 고독사 3,924명 (보건복지부, 2025년 발표)" → 전년 대비 7.2% 증가
- 60대 스마트폰 보유율 96.9% → 방송통신위원회 2024 방송매체 이용행태조사
- 혼자 사는 고령자 18.7%는 도움받을 사람 없음 → 출처: 통계청 2024 고령자통계

신고를 못 해서 골든타임을 놓치는 사례가 반복되고 있습니다

▶ ② 스마트폰은 있지만 위급할 때 쓸 수 없다.

| 현실의 모순 | 기존 해결책의 치명적 한계 |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> • 60대 이상 스마트폰 보유율 90% 이상 • 하지만 위급 시 화면 켜기→앱 찾기→번호 누르기 불가 • 손 떨림 · 시력 저하 · 극도의 당황함이 동시에 발생 • 인지 저하 어르신은 비밀번호조차 기억 못함 | <ul style="list-style-type: none"> • 고정형 비상벨 : 그 장소에만 있다. (화장실 밖에선 무용지물) • 가족 연락 : 24시간 옆에 있을 수 없다 • 요양 인력 : 독거 어르신 전담 불가능 • 일반 119 신고 : 위급 시 번호 찾는 것 자체가 불가능 |

복잡해서 못 쓴다면, 없는 것과 같습니다
스마트폰은 배우는 기계가 아니라, 살려내는 도구가 되어야 합니다

▶ ③ 현장에서 직접 확인한 시니어의 목소리

- AI 강사로 현장 강의를 진행하며 수강생들에게 직접 들은 말입니다.

"갑자기 아프면 119 누르는 게 왜 그렇게 어렵냐. 손이 떨려서 버튼을 못 누르겠어"
- 강의 현장 수강생 다수 - 공통적으로 반복되는 질문

"이거 하나 배웠는데, 이제 밤에 두 다리 뻗고 잠이 옵니다"
- 실제 교육을 이수한 요양보호사의 후기

■ 서비스 핵심 기능 및 AI 기술 적용 방안

▶ ① 말하는 AI — 음성 긴급 호출 시스템

- "하이 빅스비, 나 지금 너무 아파. 119에 전화해줘" → 즉시 연결
- "헤이 구글, 지금 내 위치가 어디야?" → 위치 자동 공유
- 화면이 꺼진 상태에서도 음성 감지 후 작동
- 자동 스피커폰 연결 + 사전 설정 긴급 메시지 보호자 발송
- 전원 버튼 5번 누르기 → SOS 긴급 메시지 + 위치 자동 전송

▶ ② 보이는 AI — 원터치 사진 위젯 시스템

- 바탕화면에 119 · 병원 · 콜택시 · 자녀 얼굴 사진 위젯 배치
- 글씨를 몰라도 얼굴만 누르면 달려옵니다
- 버튼 크기 일반보다 3배 크게 설정 — 손 떨림에도 정확하게 클릭
- 색상 코드 적용 : 119=빨강 / 병원=초록 / 콜택시=노랑 / 자녀=파랑
- 당황한 상태 번호 검색 = 골든타임 상실 → 바탕화면 위젯 = 검색 시간 0초

▶ ③ 돕는 AI — 이동 및 일상 자동화

- AI 음성으로 병원 예약 · 진료일 리마인드 자동 설정
- "집으로 택시 불러줘" 한 마디로 카카오T 자동 호출
- 안전 귀가 서비스 — 탑승 정보 보호자 자동 공유
- 케어 매니저 업무 부담 혁신적 감소

▶ ④ AI 기술 적용 포인트

| AI 기술 | 적용방식 | 기대효과 |
|---------------|----------------------------|-----------------|
| AI 음성 인식 | 빅스비 /구글 어시스턴트 Wake Word 감지 | 화면 터치 없이 긴급 발신 |
| 자연어 처리 (NLP) | "엄마한테 전화해" 등 비정형 문장 이해 | 직관적 명령, 오작동 최소화 |
| AI 개인화 학습 | 자주 연락하는 번호 자동 우선 배치 제안 | 맞춤형 SOS 버튼 구성 |
| Gemini/빅스비 연동 | "지금 어지러워" 입력 시 대처 방법 안내 | 위급 대처 정보 즉시 제공 |

■ 실현 가능성 — 지금 당장 가능합니다.

| AI 기술 적용 | AI 실현 가능성, 확산 가능 |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> • AI 음성 인식 (빅스비/구글) Wake Word 감지 • 자연어 처리: 비정형 문장 이해·실행 • AI 개인화: 맞춤형 SOS 버튼 구성 • Gemini/삼성빅스비 연동: 위급 대처 안내 | <ul style="list-style-type: none"> • 추가 앱 개발 불필요: 즉시 실행 가능 • 설치 시간 10분: 강사 1명 현장 세팅 • 현장 검증 완료: 누적 220명+ 25회 교육 (현장 검증된 120분 강의 커리큘럼 보유) • 한 번 배우면 평생 사용하는 단순 구조 • 요양보호사·생활지원사 대상 확장 가능 |

▶ 현장 검증 강의 구성 (120분)

| 교시 | 시간 | 핵심 내용 | 형태 |
|-----|-----|----------------------------------------|------------|
| 1교시 | 50분 | 말하는 AI: 음성 119 호출 · SOS 설정 · 빅스비/구글 훈련 | 이론5분+실습45분 |
| 2교시 | 50분 | 듣는 AI: 병원 예약 · 택시 호출 · 안전 귀가 자동화 | 이론5분+실습45분 |
| Q&A | 10분 | 질의응답 및 실천 선언 | 전체토론 |

▶ 강의 실습 사례(현장에서 실습용 PPT 및 핸드폰을 화면에 보여주면서 강의)

[실습] 전화번호 저장하기

- 이미지 사전준비(119) 갤러리에 이미지 사전 저장 후
- (+) 버튼 누르고 새 연락처 등록 추가 및 저장 (이미지도 함께 첨부)

[실습] 핸드폰 번호화 이미지 저장

- (+) 버튼 누르고 갤러리에서 이미지 불러 오기 -> 이름 넣고 -> 저장
- 핸드폰 바탕화면 빈 공간을 꾸욱 누르면 이 화면이 나타난다.(위젯)

[실습] 핸드폰 바탕화면에 위젯 설치

- 위젯에서 연락처 치고 연락처 클릭
- 위젯 클릭 하면 연락처가 나옴

[실습] 핸드폰 바탕화면에 위젯 설치

- 연락처 선택에서 119 치면 바탕화면에 119 나오고
- 긴급 시 누르기만 하면 됨

[말로 하는 골든타임 AI]

“하이 빅스비” 또는 “헤이 구글”

119 전화해 하면 바로 전화됨

■ 기대 효과 및 사회적 · 경제적 가치

| 사회적 가치 | 경제적 가치 | 확산 가치 |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> • 독거 시니어 위급 골든 타임 확보 • 고독사·사고사 예방: 연간 수천 명 생명 보호 • 1인 가구 어르신·가족 심리적 안전망 • 디지털 취약계층 AI 격차 실질적 해소 • AI는 어렵다는 편견 타파 | <ul style="list-style-type: none"> • 응급 후송 지연 사회적 의료비 절감 • 별도 예산 없이 기존 인프라로 전국 확산 • 케어 매니저 업무 부담 혁신적 감소 • 요양 인력 효율화로 복지 예산 절감 • AI 교육 커리큘럼 즉시 통합가능 | <ul style="list-style-type: none"> • 유튜브 숏폼 영상 전국 무료 배포 • 복지관·노인정·평생학습원 강의 연계 • QR코드 자기주도 설치 지원 • 요양보호사·생활지원사 전국 네트워크 • 구청·복지사 협력 광역 확산 |

■ 왜 지금 전국으로 확산되어야 하는가

이것은 공모전 아이디어가 아닙니다.
지금 이 순간에도 혼자 계신 어르신들에게 꼭 필요한 생존 도구입니다.

▶ 4단계 전국 확산 로드맵

| 단계 | 방 법 | 기대 대상 및 효과 |
|-----|----------------------------|------------------|
| 1단계 | 유튜브 숏폼 영상: 설치법 무료 공개 (60초) | 전국 시니어 누구나 독학 가능 |
| 2단계 | 복지관·노인정·평생학습원 현장 강의 (120분) | 수도권 중심 → 전국 확산 |
| 3단계 | QR코드 인쇄물 배포 → 자기주도 설치 지원 | 강의 참석 어려운 어르신 포함 |
| 4단계 | 복지사·구청·요양보호사 전국 네트워크 연계 | 전국 광역 확산 완성 |

■ 마치며

골든타임 AI는 거창한 새 기술이 아닙니다.

이미 모든 스마트폰 안에 있는 AI를 제대로 쓰는 방법입니다.

지금 이 순간에도 혼자 계신 어르신이 위급 상황에서 전화 한 통을 못 해서 골든타임을 놓치고 있습니다.

공모전 도전 이유는, 골든타임 AI가 전국민에 확산되어 생명을 구하는데 꼭 필요하고 전국 모든 시니어의 바탕화면에 이 버튼 하나가 자리잡는 것이 목표입니다.

AI 강사로서 현장에서 직접 보고 듣고 느낀 절실함을 이 제안서에 담았습니다. 기술을 넘어 안심을 전달하겠습니다.

AI는 차가운 기계가 아닙니다

가장 위급한 순간에 뻗는, 가장 따뜻한 돌봄의 손길입니다. 당신의 생명을 구해 줍니다.

https://www.youtube.com/shorts/IBQJ_iKnsogs

(유튜브에 올린 영상)

"본 제안서 작성에 생성형 AI(Gemini, NotebookLM)를 보조 도구 활용함.

전체 기획 아이디어 및 현장 경험은 제안자 본인의 것임"

숏폼: 아바타이미지 챗GPT, 아바타영상 카카오톡, 프로프트Gemini, 영상편집 구글Vids)