AI 활용 사례 공모전 · 업무 생산성 개선을 위한 AI 활용

카톡·캘린더·엑셀에 흩어진 시공 업무를 앱 하나로

코딩을 모르는 TV 설치회사가 Claude로 업무를 정리해 기획서를 만들고, Claude Code로 구현해 현장 운영 앱 '시공메이트'를 만들었습니다. 지금 실제 업무에 쓰고 있습니다.

주식회사 티비랩　　사용 AI: Claude · Claude Code

1 어떤 문제가 있었나

신축 아파트에 벽걸이 TV를 설치하는 회사로, 직영팀과 지점이 함께 일합니다. 같은 정보를 여러 도구에 옮겨 적어야 했고, 일정을 잡을 때 자재 재고를 따로 확인해야 했으며, 고객 문자는 팀장마다 직접 보내 누락을 확인하기 어려웠습니다. 개발 인력이나 외주 예산이 없어 AI로 직접 만들기로 했습니다.

하던 일	예전	지금 (시공메이트)
기사 일정	팀별 구글 캘린더 8개	**휴무일·시간 단위 일정, 시공 종류·자재 재고를 한 화면에**
일감 주기	이카운트 출하지시서	**출하지시서로 기사에게 바로 배정**
자재 주문·현장 사진	카카오톡 방 8개	**여러 업체 자재 일괄 주문 · 아파트별 사진·현장정보 공유**
박람회·연간 현장	엑셀 수십 개	**앱에서 일정과 현장 목록 확인**
정산	이카운트	**시공 기록(사진·사용 자재) 그대로 정산에 반영**
고객 문자	팀장 개별 발송	**확정·전날·입금·후기·독촉 알림톡 자동 발송**

2 AI를 어떻게 활용했나

사장
필요한 기능을 말로 설명
현장에서 쓰는 말 그대로 요청

Claude
기획서 먼저 작성
만들 것 · 건드리지 말 것 · 사장이 정할 질문으로 나눔

Claude Code
정해진 범위만 구현
문법·형식·테스트 자동 검사 통과 필수

사장
승인해야 반영
질문에 답하고 결과를 확인한 뒤 적용

예: 고객용 간편견적 기능 기획서에는 '건드리지 말 것' 10가지와 사장 결정 질문 7가지가 정리됐고, "기존 파일 8개만, 전부 추가로"처럼 수정 범위를 정한 뒤 구현했습니다.

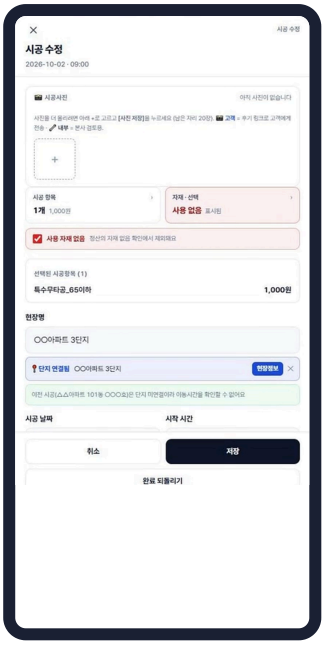
3 실제 운영 화면



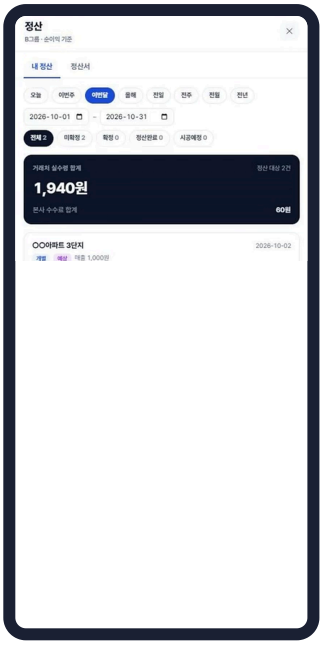
1 스케줄러 월간



2 알림톡 발송 기록



3 시공 기록 입력



4 정산

테스트 계정 화면이며 고객 이름·연락처·주소·결제 링크는 가렸습니다.

4 결과

- **도구 5종 → 앱 1개.** 일정·일감·자재·박람회·현장 사진·정산·고객 문자를 시공메이트 하나에서 처리합니다.
- **이카운트 사용 중단.** 출하지시서와 정산을 시공메이트로 옮겼습니다.
- **고객 문자 자동화.** 팀장이 직접 보내던 입금·후기·독촉 문자가 자동으로 나갑니다.
- **기록이 한곳에.** 5월 첫 건부터 쌓인 출하지시서 850여 건을 한 화면에서 찾아봅니다.
- **표준 고객 여정.** 예약 → 알림톡 안내 → 시공 → 사진 기록 → AS를 모든 팀이 같은 순서로 따릅니다.

AI에게 맡기지 않은 것

- 가격·정책은 사장이 결정
- 금액을 추정하지 않음 — 애매하면 상담으로
- 개인정보 최소 저장 — 견적 기록 익명, 동·호수 미저장, 사진 비공개 저장소
- 알림톡 본문에 광고성 내용 분리
- 직원 역할별로 볼 수 있는 메뉴 제한

다른 사람도 따라 하려면

1. 지금 쓰는 도구와 하는 일을 표로 적기
2. 가장 자주 옮겨 적는 일 하나 고르기
3. AI에게 기획서부터 쓰게 하고 '건드리지 말 것'·'내가 정할 것' 나누기
4. 코딩 AI에게 구현을 맡기고 검사 통과분만 승인
5. 돈과 개인정보 결정은 사람이

현장 일정과 기사 배정이 많은 인테리어·설비·청소 같은 소규모 업체도 같은 방식으로 자기 일에 맞는 시스템을 만들 수 있습니다.