만들고, 써 보고, 고친 기록

날짜순으로 적었어요. 틀린 것과 고친 것을 숨기지 않았어요. 【확인: 각 일을 누가 했는지 사실대로 덧붙이기】

시작하며

왜 만들었나요

부모님이 고령이셔서 혜택을 일일이 인터넷으로 검색하고 조회하는 데 익숙하지 않으셨어요. 다른 분들도 이런 불편이 있겠구나 생각이 들어 만들게 되었어요.

10월 20일 낮

첫 버전 — 혜택 API 명세부터 확인

행정안전부 혜택 API의 지원조건이 코드 47개(나이·소득·가구·장애·보훈 등)로 정리돼 있는 걸 확인하고, AI가 아니라 서버가 조건을 맞추게 설계했어요.

시험에서 찾은 실수 4개: '양평군에서'의 지역을 못 읽음, '문자가'의 '자가'를 집 있음으로 읽음, '2년마다'에서 문장을 자름, '검사'이 같은 조사 → **고친 뒤 통과**

10월 20일 저녁

실제 데이터 1만여 개로 바꿨어요

혜택 10,964개를 받아 보니 칸의 뜻을 잘못 알고 있었어요.

장애·보훈·질병 칸이 모두 'Y'인 혜택 2,939개는 '누구나'라는 뜻인데 빼고 있었음 → **'모두 Y = 제한 없음'**. 지자체 혜택을 하나도 못 거르던 것 → **기관 이름에서 시·군·구 읽기**(9,315개 중 9,310개)

10월 20일 저녁

국산 AI(업스테이지 Solar)를 붙였어요

AI가 "퇴직하셨고"를 근로자로, "74세"를 71세로, "무릎이 안 좋으시고"를 질병·질환자로 읽음 → **글에 적힌 값은 규칙이 먼저, AI의 '해당'은 근거 말이 있을 때만**

10월 20일 밤

화면 밖으로 — 가져가기 카드, 카카오톡, 받았어요

주민센터에 들고 갈 큰 글씨 카드, 카카오톡·문자 보내기, [신청했어요][받았어요][안 됐어요] 버튼을 만들었어요. 휴대폰에서 카카오톡이 안 열리던 것도 고쳤어요.

10월 21일 오전

10mm.kr 공개

https 로 서버에 올리고, 혜택마다 카드 페이지(9,685개)를 검색에 걸리게 했어요.

10월 21일 오후

써 본 분들의 의견 4가지를 그날 고쳤어요

"몰라서 못쓰는 정부혜택, 싹싹 긁어서 알려 드려요처럼 직관적이면" → **첫 화면을 '몰라서 못 받는 부모님 정부 혜택, 싹싹 찾아 알려 드려요'로**
"부모님을 찾았는데 신혼부부 혜택이 나와요" → **부모님 나이에 안 맞는 혜택 거르기**(분야별 앞 10개 중 4.6% → 0.3%)
"휴대폰 화면이 최적화가 안 된 것 같아요" → **혜택 이름·칩 배치, 글씨 크기, 저장 카드 글씨 키우기**
"카톡으로 보냈는데 그림이 안 나와요" → **미리보기 그림 넣고, 한 번 누르면 카카오톡이 열리게**

10월 21일 오후

자료를 만들다 AI의 실수를 하나 더 찾았어요

'노인 무릎인공관절 수술 지원'에 '경로식당 무료급식' 설명이 붙음(10개를 한 번에 설명시킬 때) → **설명마다 혜택 이름을 함께 받아 다르면 버리기**(설명 180개 중 2건 걸러냄)

이용 현황 — 얼마나 찾고, 건넸나

2026-10-21 18:06 기준 · 공개 이용 현황(10mm.kr/result)의 합계를 그대로 모았어요. 날짜·행동·시도별 합계만 세고, 누가 무엇을 적었는지는 남기지 않아요.

18번
혜택 찾기

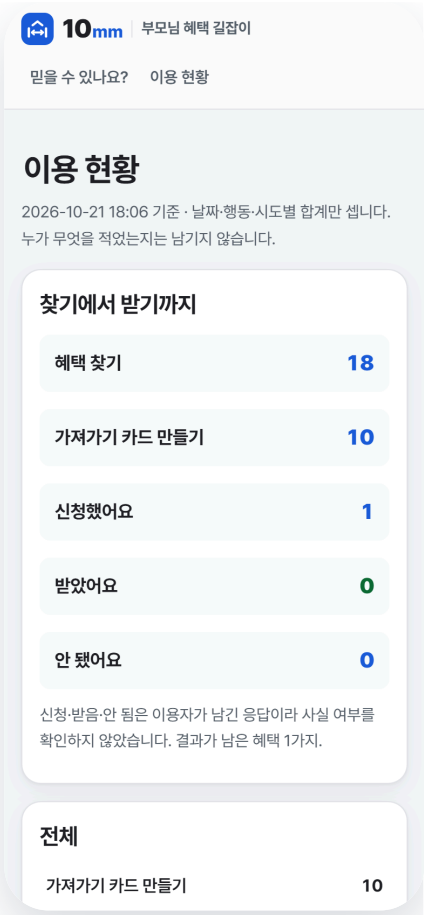
10장
가져가기 카드

6번
카카오톡으로 보내기

1건
신청했어요

날짜	찾기	카드	카톡	문자
2026-10-21	18	10	6	1

시도별 찾기: 경기 4 · 전북 3 · 서울 2 · 울산 1 · 부산 1 · 대구 1 · 광주 1 · 강원 1. 문자 보내기 1번, 이미지 저장 1번. 공개 첫날(10/21)에는 만든 사람의 확인용 찾기 1번·카드 1장이 들어 있어요. '신청했어요·받았어요'는 이용자 응답이라 사실 여부를 확인하지 않아요.



다른 분이 따라 해 보려면

청년·장애인·한부모 가족 혜택이나 우리 동네 복지서비스에도 똑같이 만들 수 있어요.

1. 공공데이터포털에서 '대한민국 공공서비스(혜택) 정보' API를 신청해요(자동 승인, 무료). 목록·지원조건·상세를 받아요. 매주 다시 받을 때 수정일시가 같은 혜택은 지난 상세를 그대로 써요.
2. 지원조건 칸의 뜻은 실제 데이터로 확인해요. 한 묶음이 모두 'Y'면 '제한 없음', '해당사항없음'이 'Y'여도 '제한 없음', 나이 0~120세는 '나이 제한 없음'이에요.
3. AI에게는 '정해진 칸에 옮기기'와 '쉬운 말로 풀기'만 맡기고, 혜택 고르기는 서버가 해요.
4. AI가 쓴 글은 원문에 없는 숫자, 단정하는 말, 다른 혜택 이름이 있으면 버려요. 여러 개를 한 번에 맡길 땐 이름을 꼭 되돌려 받아요.
5. 곤란한 질문 목록(개인정보, 사기 문자, 없는 지원금, 단정 요구, 의료 판단…)을 만들어 AI를 켠 상태·끈 상태로 시험해요.
6. 대상에 안 맞는 혜택이 몇 개 섞이는지 세고, 빠진 혜택은 사람이 직접 읽어 확인해요.
7. 카드 만들기·보내기·신청 결과 같은 화면 밖 행동은 합계로만 세어 공개해요.

이 기록의 시험 도구와 코드: tools/fetch_gov24.py(데이터), benefit/match.py(조건 맞추기), benefit/ai.py(AI·검사), tools/check_*.py(세기)