전국민 AI 활용사례 공모전 시즌3 — 업무 생산성 분야

사례 제목

직원은 나 혼자, 일은 AI 직원들이 — 1인 사업자의 AI 오피스

한 줄 소개

세무사·직원 없이 AI 직원팀(총괄·회계·공고·콘텐츠·검수)을 꾸려, 매일 아침 AI의 보고를 받고 결재만 하는 1인 스쿠버 교육 사업자의 'AI 오피스'

활용 사례 내용

① 어떤 상황에서 AI를 활용했나요?

혼자 사업을 시작했는데, 강습 말고 해야 할 일이 너무 많았습니다.
2026년 9월 스쿠버다이빙 교육 사업(크로스다이브)을 열고 장부·세금 신고·공고 찾기·일정·SNS까지 혼자 맡게 됐습니다.
세무사나 직원을 둘 여유가 없어, AI 직원에게 역할을 나눠 맡기고 저는 결재만 하는 구조를 만들었습니다.

② 어떤 AI를 어떻게 활용했나요?

총괄 AI 한 명이 팀별 AI 직원에게 일을 나눠 주고, 결과를 모아 저에게 보고합니다.

- 총괄: Anthropic Claude Code — 지시를 나눠 맡기고 결과를 모아 보고
- 회계팀: 가계부와 장부를 대조해 공제 항목·세금계산서 정리, 애매한 지출은 추측하지 않고 질문
- 공고팀: 정부지원 사업·공모전을 찾아 우리 사업에 맞는 것만 골라 마감을 일정표·캘린더에 등록
- 콘텐츠팀: 그림 ChatGPT 이미지, 영상 Runway, 목소리 ElevenLabs — 일마다 전문 AI를 따로 씀
- 검수팀: 모든 결과물을 먼저 보고 고친 뒤 저에게 올림
- 매일 자동: 아침 7시 AI 도구 조사, 8시 30분 아침 점검 보고, 9시 새 도구 업무 적용

③ 활용 결과 어떤 변화가 있었나요?

저는 아침 보고서 한 장을 보고 결정만 합니다.

- 세무사 없이 첫 부가세 신고를 직접 마쳤습니다(AI가 준비, 제출은 본인).
- 이 공모전도 AI 공고팀이 찾아 와서 알게 됐습니다.
- 업로드가 밀리거나 자동 작업이 실패하면 아침 보고 맨 위에 경고로 올라옵니다.

④ 나만의 방식 또는 개선 포인트는 무엇인가요?

AI에게 '역할'과 '규칙'을 주고, 결재선은 사람이 쥡니다.

- 역할마다 회사 규칙 파일을 두어 업무 기준을 고정합니다.
- 삭제·결제·외부 게시는 반드시 대표 승인, 비밀번호·키는 절대 출력하지 않습니다.
- AI가 실수하면 원인과 재발 방지 규칙을 AI의 메모리에 남겨, 같은 실수를 반복하지 않게 합니다.
- AI로 만든 영상은 합성 콘텐츠 표시를 켜고, 공개 자료의 개인정보는 가립니다.

⑤ 다른 사람도 따라 할 수 있나요?

네. AI 구독 하나와 세 가지 습관이면 됩니다.

1) 맡길 일을 역할별로 나눈다
2) 역할마다 규칙 파일을 만든다(무엇은 반드시 물어볼지 포함)

3) 매일 아침 한 장짜리 보고를 받는다

동네 가게, 1인 강사, 프리랜서 누구나 오늘 바로 시작할 수 있습니다.

AI 오피스 · 조직도

직원은 나 혼자, 일은 AI 직원들이

1인 스쿠버 교육 사업자(크로스다이브)의 AI 오피스 구조

대표 (사람)

보고 받고 결재만 함

총괄 AI

Anthropic Claude Code · 지시를 나눠 맡기고 결과를 모아 보고

회계팀

- 가계부 ↔ 간편장부 대조
- 공제·세금계산서 정리
- 애매한 지출은 추측 X → 대표에게 질문

공고팀

- 정부지원·공모전 주 1~2회 수집
- 100점 기준표로 점수
- 공식 공고문으로 마감 재확인 → 캘린더

콘텐츠팀

역할별 전문 AI

그림 · ChatGPT Images 2.5

영상 · Runway

목소리 · ElevenLabs

검수팀

- 모든 결과물을 먼저 보고 지적·수정
- 통과한 것만 대표에게

매일 자동

아침 7시 AI 도구 조사 | **8시 30분** 아침 점검 보고 | **9시** 업무에 적용

사람이 쥐는 결재선

삭제 · 결제 · 외부 게시 = 반드시 대표 승인

매일 아침 8시 30분 자동 보고

AI의 아침 점검 보고서

2026-10-21 실제 보고서 · 16개 항목 자동 점검, 이상은 맨 위에

3건	5건	8줄
이상 (빨간 줄)	정상	전체 (묶어 표시)

	항목	내용
❌	**SNS 업로드 대기열**	3주치 기준 미달 (가장 짧은 대기열 3일 남음)
⚠️	**AI 기술 적용 (매일 9시)**	2026-10-21 09:00 자동 실행 오류 → 수동 재실행 완료
❌	**웹페이지 자동 갱신**	2026-10-20 21:10 실행 오류 · 화면 확인 필요 (로그인 확인)
✅	**SNS 계정 연결 (전체)**	정상
✅	**AI 도구 조사 (매일 7시)**	2026-10-21 07:07 실행 · 오늘 조사 문서 있음
✅	**기타 자동 작업 (매일 11시)**	2026-10-20 11:00 실행 · 정상
✅	**메일 증빙 조사 (매월 16일)**	2026-10-17 08:33 실행 · 정상
✅	**AI 오피스 서버**	응답 정상

대표는 빨간 줄만 보고 결정합니다 → 예: '업로드 대기열 3일 남음' → 콘텐츠 제작 지시

※ 점검 항목을 공개용으로 묶어 표시했습니다(원래 16개 항목 → 8줄). 공개용으로 계정·내부 파일명은 일반 명칭으로 바꿨습니다. 결과·시각은 실제 그대로이며, 이상 항목을 위로 모아 정렬했습니다.

AI 공고팀 · 일정 관리

마감은 AI가 챙기고, 대표는 고르기만

2026-10-21 기준 실제 일정표(발췌) · 7일 안 마감은 일정표 맨 위에 표시

대표 직접 AI 오피스 확인 필요

날짜	할 일	누가	상태·메모
10/25(일)	AI 활용 저작권 콘텐츠 공모전	대표	갈지 말지 결정 · 주제 연관 약해 패스 권고
10/28(수)	소진공 AI상생협업교육 신청	대표	본인 로그인 필요
10/29(목)	1인 창조기업 센터 입주 모집	확인	공고 원문 확인 필요
10/30(금)	중장년 기술창업센터 입주 모집	대표	사업자 주소 이전 조건 있음
10/31(토)	부산관광 아이디어 공모전	대표 AI	제안서는 AI가 작성, 대표 결정
11/8(일)	청년 어촌창업 아이디어 공모전	확인	**보류** — 마감일 기준 사업자 없어야 해서 본인 명의 불가
11/12(목)	해양수산 통합데모데이 참가	확인	참가형 · 날짜·장소 원문 재확인
주 1~2회	공고 수집 · 점수 매기기 → 일정표·캘린더 등록	AI	공식 공고문으로 마감 재확인
매일	아침 7시 기술 조사 · 8시 30분 아침 점검 · 9시 기술 적용	AI	예약 작업

공고 점수 매기기

2026-10-21 공고 모니터링(발췌) · 100점 기준표

기준표 8항목: 업력 20 · 지역 15 · 대표자 10 · 사업자 형태 10 · 업종 15 · 자금 용도 15 · 서류 준비 10 · 일정 5
80점↑ 바로 신청 · 60~79 보완 후 신청 · 40~59 후순위

공고명	마감	점수
전국민 AI 활용사례 공모전 (과기정통부) ← 이 공모전	10/31	**100**
부산관광 아이디어 공모전 (부산관광공사)	10/31	**100**
소상공인 AI상생협업교육 (중기부·소진공)	10/28	**85**
AI 활용 저작권 콘텐츠 공모전 (문체부)	10/25	**80**
중장년 기술창업센터 입주 모집 (성남산업진흥원)	10/30	**70**
청년 어촌창업 아이디어 공모전 (해수부)	11/8	**70**
1인 창조기업 지원센터 입주 모집	10/29	**보류**

※ 개인정보·계정·내부 파일 경로는 빼고 일반 명칭으로 바꿨습니다. 점수와 마감은 실제 AI 공고팀 문서 그대로입니다.

AI의 메모리 = 회사 규칙

실수는 한 번만, 규칙으로 남긴다

총괄 AI가 매 대화마다 읽는 '회사 규칙' 메모리에서 실제 발췌

1 삭제는 항상 확인받고

권한이 열려 있어도 실제 삭제 전엔 매번 대표 허락

2 최신 공식 문서로 확인

API·플랫폼 규칙·설정 안내는 기억 말고 현재 공식 문서로, 기준 날짜 명시

3 게시 전 실제 파일 확인

캐러셀 한 장, 릴스 프레임까지 직접 열어 보고 올린다

4 보내기 전 검수팀

결과물은 검수팀(청중·전문가·흐름) 먼저 → 반영 후 대표에게. 못 했으면 '검수 전' 표시

5 3주치 대기열 유지

업로드는 항상 3주치 예약, 끊기기 전에 제작

6 역할별 전문 플랫폼

코드=Claude · 이미지=ChatGPT/포토샵 · 영상=Runway · 목소리=전문 TTS, 한 도구에 몰지 않기

7 유료 크레딧은 그 도구 전용 일에만

영상 크레딧은 영상에만, 그림은 다른 도구 먼저

예시: 실수 → 규칙

실수	SNS 카드뉴스 일부에 엉뚱한 화면이 섞여 게시됨
원인	이미지 만드는 브라우저가 다른 작업 화면을 찍었고, 검수는 원고만 보고 실제 올라갈 파일은 안 봄
규칙	"게시 전 실제 파일 확인" — 캐러셀 한 장·릴스 프레임까지 직접 확인, 그림은 전용 브라우저로만
이후	메모리에 저장 → 다음 대화부터 AI가 스스로 지킴 (이 첨부 이미지도 같은 규칙으로 한 장씩 확인)

※ 실제 메모리 목록에서 공개 가능한 규칙만 골라 문장을 다듬었습니다.