PETI 재산신고 AI 자가점검

검색과 원문 확인을 결합한 등록의무자 실무 안내 서비스

무엇을 만들었나	PETI 재산변동신고 안내서를 검색, 점검, 원문 확인 중심으로 재구성한 자가점검 웹 안내 서비스
누가 활용하나	기관과 직급에 관계없이 PETI 재산신고를 수행하는 재산등록의무자
어떻게 돕나	키워드 검색, 신고 순서 체크리스트, 주요 실수 사례, QnA, 신고서 검증 안내, 원문 두 쪽 보기
핵심 원칙	AI 가 판단을 대신하지 않고, 등록의무자가 스스로 확인하고 최종 판단할 수 있도록 지원
적용 범위	인천경찰청 업무 경험에서 출발했으나 모든 재산등록의무자가 활용할 수 있도록 설계

AI 활용 사례 응모자료

1. 안내서는 있었지만 필요한 내용을 찾기 어려웠다

PETI 재산변동신고는 부동산, 금융, 가상자산, 고지거부, 친족정보, 신고서 검증 등 여러 항목을 기준일에 맞추어 확인해야 한다. 등록의무자는 자신의 상황에 해당하는 내용을 찾아야 하지만, 157 쪽에 이르는 안내서에서 필요한 페이지를 직접 찾아 읽어야 했다.

특히 재산등록은 연 1 회 수행하는 업무여서 신고 경험이 축적되기 어렵고, 매년 제도와 화면 안내가 달라질 수 있다. 신고 기간에는 담당자와 시스템 문의가 집중되므로, 등록의무자가 필요한 내용을 스스로 확인할 수 있는 보조 수단이 필요했다.

구분	내용
기존 방식	긴 안내서를 처음부터 읽거나 목차와 페이지를 여러 차례 넘겨 필요한 내용을 찾음
발생 문제	등록방법과 등록항목에 대한 이해 부족, 문의 집중, 누락과 중복 가능성
필요한 변화	등록의무자가 자신의 상황에 맞는 내용을 검색하고 원문 근거까지 확인하는 방식

등록의무자가 실제로 마주하는 질문

- 부동산과 금융정보를 제공받았는데, 열람만 하면 신고가 완료되는가
- 고지거부 재심사 대상인지, 친족의 재산을 신고해야 하는지
- 신고서 검증 화면의 경고가 실제 오류인지, 확인 후 넘어가도 되는지
- 직접 입력해야 하는 재산과 활용입력할 수 있는 재산을 어떻게 구분하는지

2. 검색에서 원문 확인까지 이어지는 자가점검 구조

이 서비스는 인천경찰청의 재산심사 업무 경험에서 출발했지만, 특정 기관 내부 안내가 아니라 PETI 를 사용하는 모든 재산등록의무자가 자신의 신고를 점검할 수 있도록 구성했다. 목표는 안내서를 짧게 요약하는 것이 아니라, 필요한 정보를 찾은 뒤 원문 근거까지 확인하고 오류를 예방하도록 돕는 것이다.

사용 흐름

단계	등록의무자 경험
1 검색	부동산, 증권, 채무, 주소검색, 고지거부 등 실무 키워드로 필요한 주제를 찾는다
2 확인	재산신고 순서, 주요 실수, 제공정보 열람 방법, 신고서 검증 안내를 확인한다
3 근거 검토	관련 안내서 원문과 공식 법령 PDF 를 열어 상세 기준과 예외를 확인한다
4 오류 예방	누락, 중복, 활용입력 미실시 등 자주 발생하는 오류를 제출 전에 점검한다

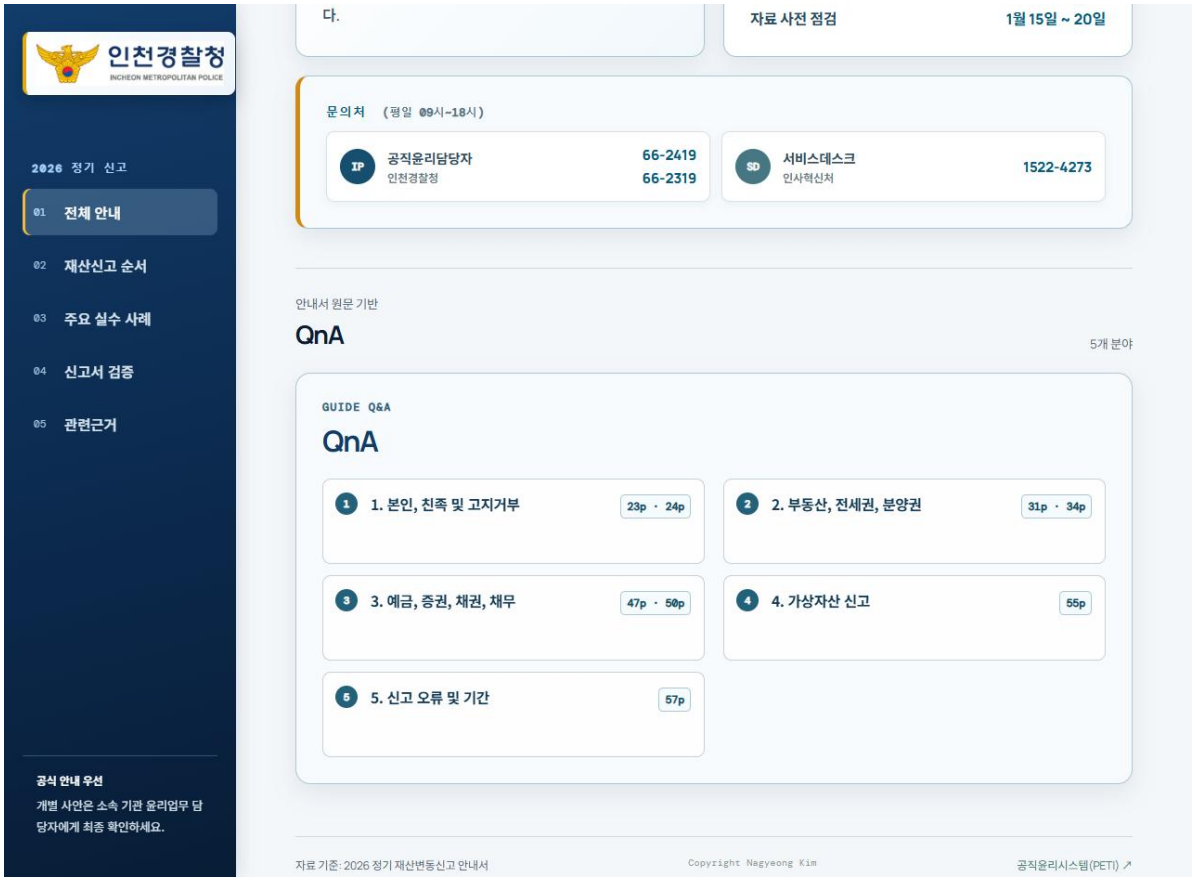
서비스 구성

기능	등록의무자에게 제공하는 도움
전체 안내	키워드 검색 결과와 안내서 원문 근거를 함께 제공
재산신고 순서	본인과 친족정보부터 제출 전 검증까지의 체크리스트
주요 실수 사례	누락, 중복, 열람 후 미등록 등 반복 오류를 사전 확인
신고서 검증	검증 항목별 의미와 조치 방향을 화면 자료와 함께 확인

QnA	본인과 친족, 부동산, 금융, 가상자산, 신고 오류와 기간을 분야별로 확인
관련근거	공식 법령 PDF 와 국가법령정보센터 연결

실제 구현 화면 1. 분야별 QnA 로 안내 범위를 먼저 고른다

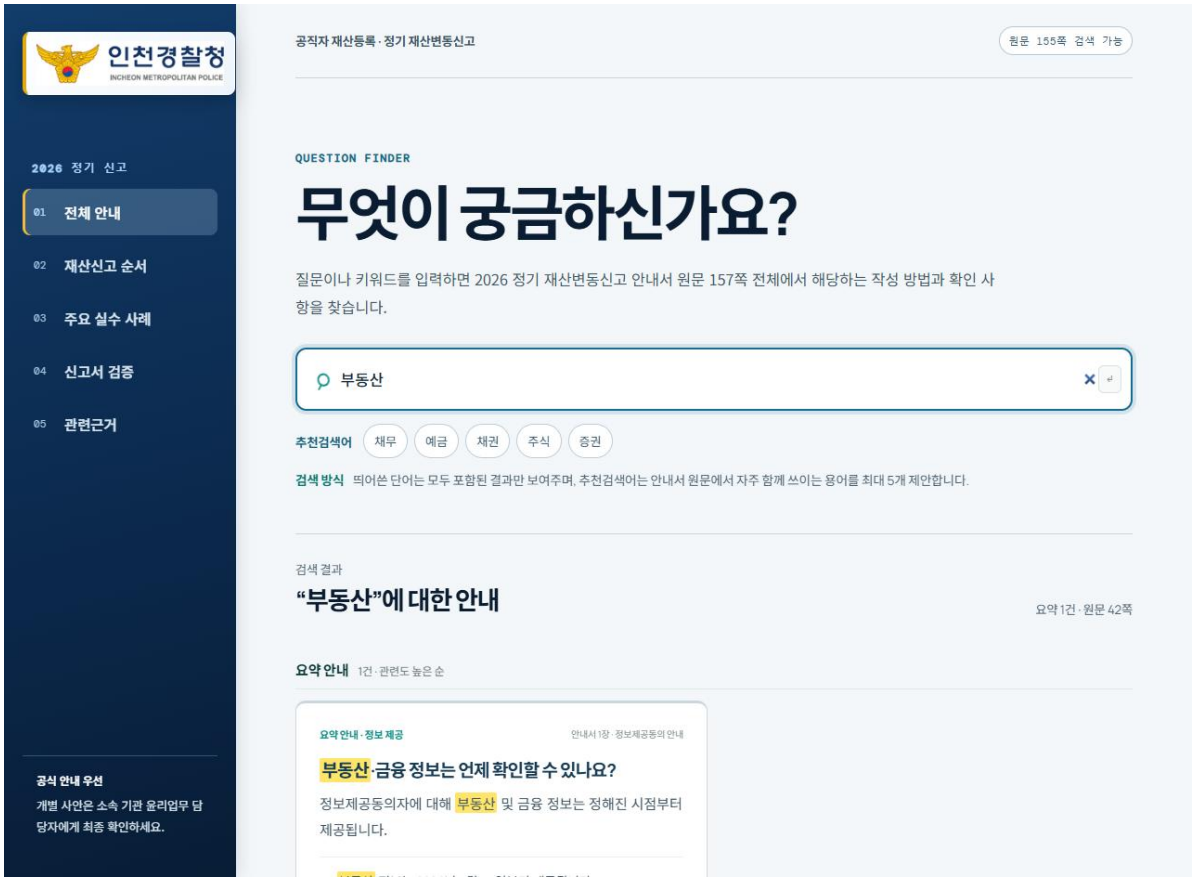
전체 안내에서는 본인·친족 및 고지거부, 부동산, 금융, 가상자산, 신고 오류와 기간을 다섯 분야로 압축해 제시한다. 등록의무자는 긴 질문 목록을 훑는 대신 자신의 상황에 가까운 분야를 선택할 수 있다.



화면 1. 전체 안내의 QnA 분야 선택 화면

실제 구현 화면 2. 키워드 검색으로 필요한 내용을 바로 찾는다

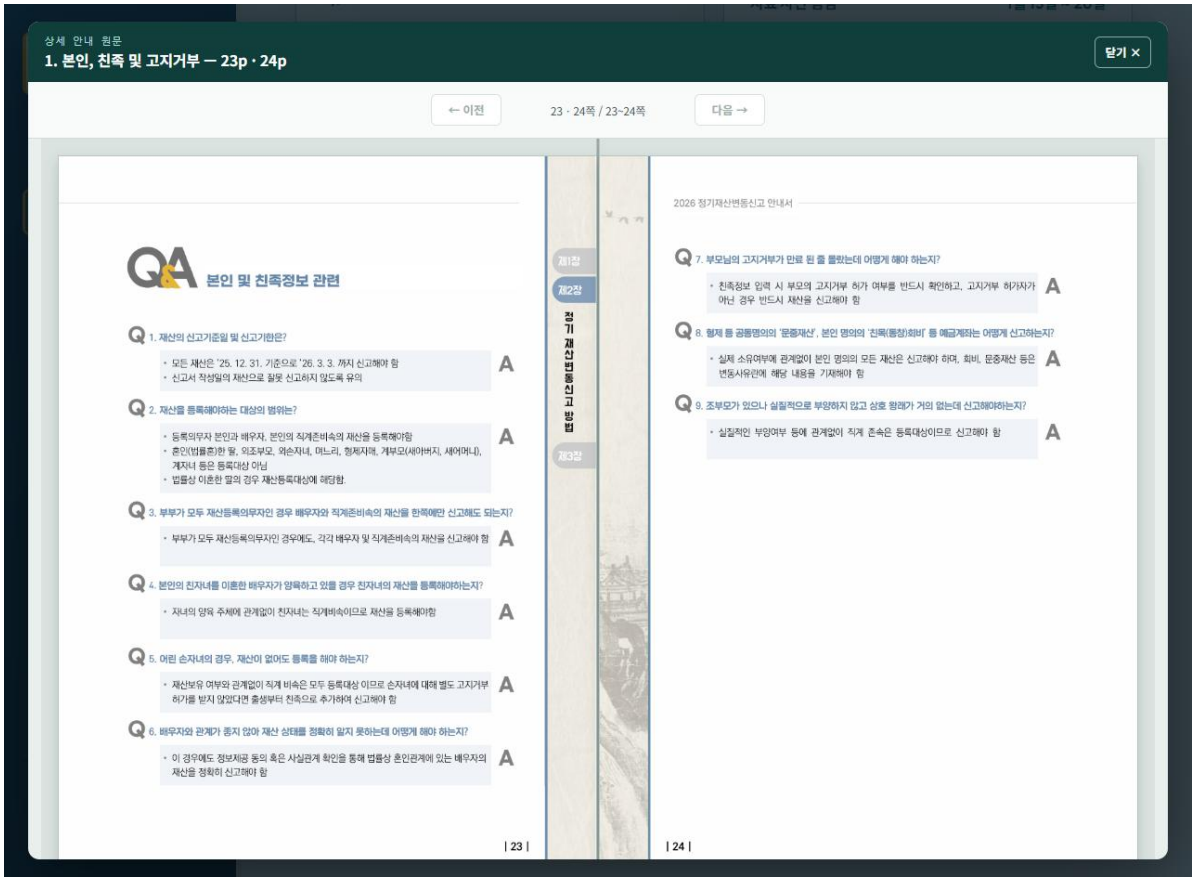
검색어를 입력하면 요약 안내와 안내서 원문 근거를 함께 제시한다. 결과에서 목차를 제외해 실제 신고 내용에 먼저 도달하도록 했으며, 추천검색어는 관련 주제로 탐색을 이어갈 수 있게 돕는다.



화면 2. "부동산" 검색 결과와 관련 추천검색어

실제 구현 화면 3. QnA 에서 안내서 원문 두 쪽 보기로 연결한다

요약 설명으로 끝내지 않고, 분야를 선택하면 해당 안내서 원문을 두 쪽 보기로 열어 앞뒤 문맥과 세부 예외를 직접 확인하도록 구성했다.



화면 3. 본인·친족 및 고지거부 QnA 의 안내서 원문 두 쪽 보기

3. 생성형 AI 를 현장 지식과 연결해 구현했다

생성형 AI 와 대화하며 PETI 안내서를 검색과 점검 중심의 웹 안내 서비스로 재구성했다. 담당자는 실제 재산심사 과정에서 자주 발생하는 오류, 문의가 집중되는 지점, 신고자가 어려워하는 화면과 용어를 설명했다. AI 는 이를 바탕으로 화면 구성, 검색 결과 표현, 원문 연결 기능을 구현하는 역할을 맡았다.

역할 분담

역할	수행 내용
현장 담당자	반복 문의, 오류 사례, 신고 흐름, 반드시 남겨야 할 최종 판단 영역을 제시
생성형 AI	안내 내용을 구조화하고 검색, 카드형 안내, 원문 연결, 두 쪽 보기 기능을 구현
반복 검토	실제 업무 흐름과 맞지 않는 부분을 확인하고 화면과 문구를 지속적으로 보완

반복 개선한 사례

- 신고서 검증 항목은 목록을 눌렀을 때 화면 자료와 보충 안내를 함께 볼 수 있도록 구성했다.
- 원문이 여러 쪽인 경우에는 두 쪽 보기와 페이지 넘김을 제공해 앞뒤 맥락을 확인할 수 있게 했다.
- 검색 결과에서 목차를 제외해 실제 업무 내용에 더 빠르게 도달하도록 했다.
- QnA 는 개별 질문을 나열하기보다 업무 분야별 목록으로 정리해 필요한 원문 범위를 바로 열 수 있도록 했다.

AI 는 개발과 편집을 빠르게 돕는 도구였고, 무엇을 보여 주고 무엇을 사용자의 최종 판단으로 남길지는 재산심사 실무 관점에서 결정했다.

4. 신고 순서와 실수 사례를 먼저 보여 준다

등록의무자는 신고서 작성에 들어가기 전에 무엇을 먼저 확인해야 하는지 알기 어렵다. 서비스는 이를 재산신고 순서 체크리스트로 분리해 본인과 친족정보, 고지거부, 정보제공 동의, 부동산과 금융정보, 채권과 채무, 가상자산, 신고내역 검증의 흐름을 따라갈 수 있게 했다.

신고 전 점검 흐름

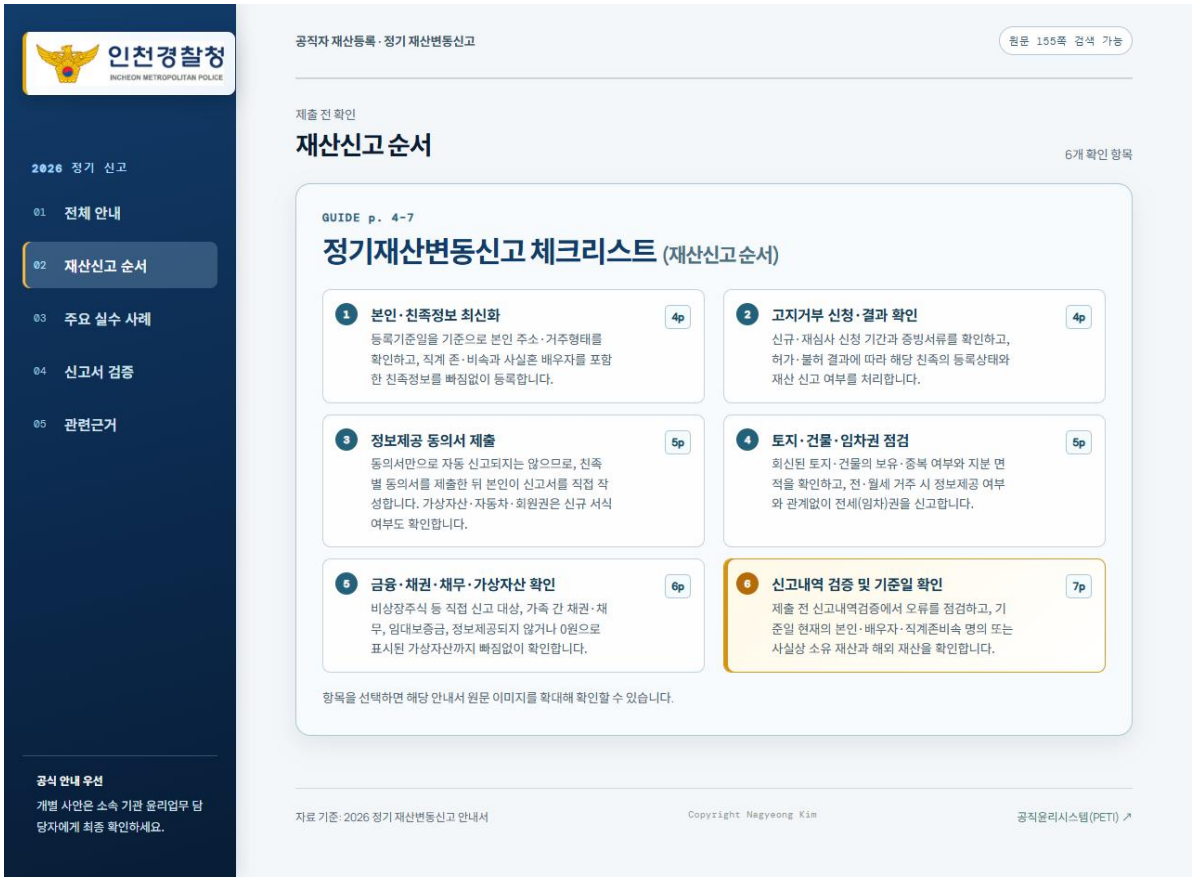
점검 단계	확인 내용
본인과 친족정보	등록기준일 현재의 주소, 거주형태, 친족정보, 등록상태를 확인
고지거부와 동의	신규 또는 재심사 신청 여부와 정보제공동의서 제출 상태를 확인
재산항목 확인	토지, 건물, 전세권, 금융재산, 채권과 채무, 가상자산을 항목별로 점검
제출 전 검증	신고내역 검증 화면에서 누락, 중복, 기준일 관련 경고를 확인

주요 실수 사례를 별도로 둔 이유

등록의무자는 작성 방법을 알고 있어도 실제 신고 화면에서 누락이나 중복을 만들 수 있다. 따라서 단순한 작성 안내와 별도로 주요 실수 사례를 배치했다. 예를 들어 제공된 부동산, 자동차, 회원권 정보를 열람한 뒤 신고서에 반영하지 않는 경우, 건물 소유권만 신고하고 임대채무나 전세권을 누락하는 경우, 정보 회신일 이전에 신고를 마쳐 검증되지 않은 내용이 남는 경우 등을 사전에 확인할 수 있다.

실제 구현 화면 4. 신고 순서를 체크리스트로 제시한다

본인·친족정보, 고지거부, 정보제공 동의, 재산항목 확인, 신고내역 검증을 여섯 개 확인 항목으로 나누어 제시했다. 각 항목은 관련 원문 이미지로 연결해 필요한 경우 즉시 세부 기준을 확인할 수 있다.



화면 4. 재산신고 순서 체크리스트

5. 제공정보 열람을 신고 행동으로 연결한다

부동산과 금융정보는 등록의무자의 신고 편의를 위해 제공되는 참고자료다. 제공받은 정보를 열람했다고 해서 신고서에 자동으로 반영되는 것은 아니며, 항목별로 활용입력하거나 직접 등록해야 하는 경우가 있다. 이 차이를 놓치면 열람 후 미등록, 누락, 중복 오류가 발생할 수 있다.

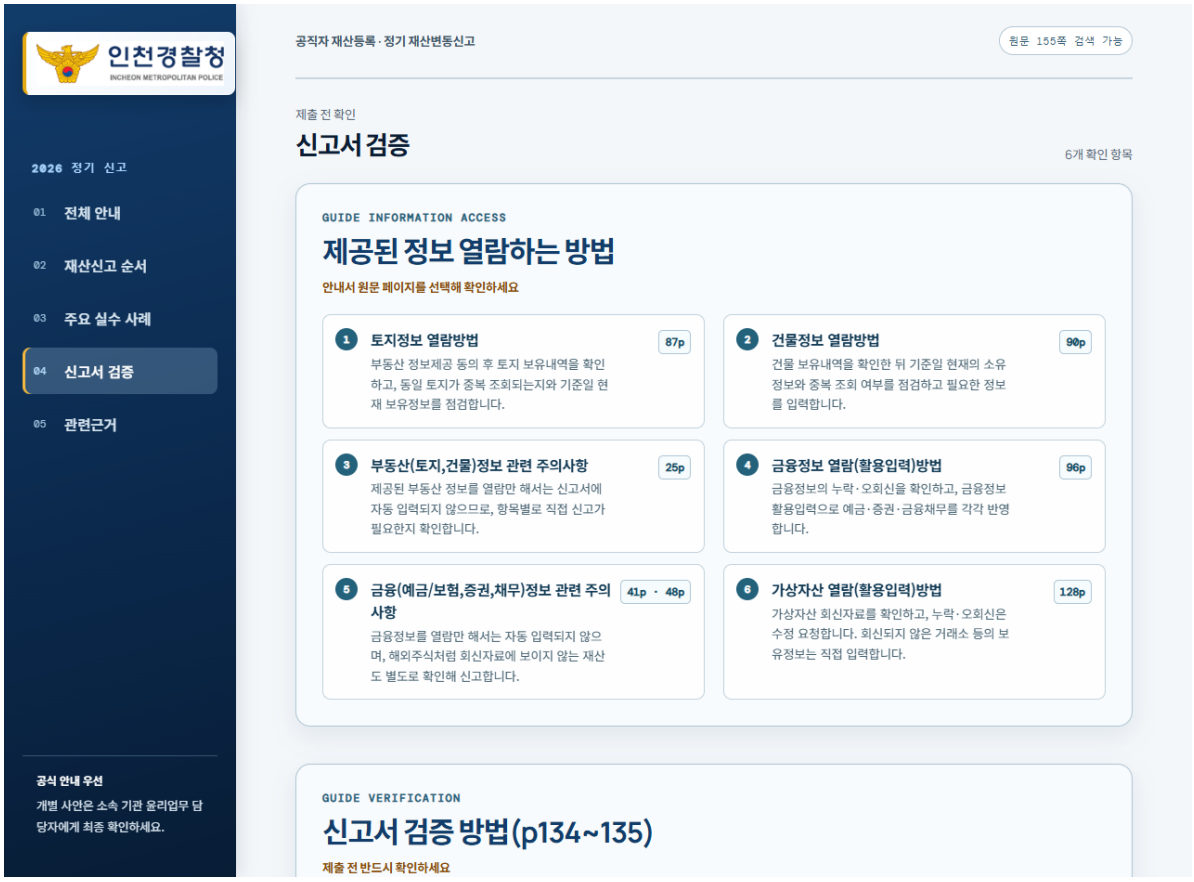
제공정보 열람 방법

대상	점검 방향
토지정보	보유내역과 중복 조회 여부를 확인하고 기준일 현재의 정보를 점검
건물정보	소유정보, 중복 여부, 필요한 추가 정보를 확인
부동산 주의사항	제공된 정보는 자동 입력되지 않으므로 항목별 직접 신고 필요 여부를 확인
금융정보	예금, 증권, 금융채무의 활용입력 여부와 회신 누락 또는 오회신을 확인
가상자산	회신자료와 직접 보유정보를 함께 확인하고 미회신 거래소 등은 직접 입력

서비스는 안내 문장만 보여 주지 않고 관련 원문 쪽을 연결한다. 등록의무자는 요약 안내로 우선 확인한 뒤, 필요할 때 원문을 열어 세부 기준과 예외를 검토할 수 있다.

실제 구현 화면 5. 제공정보 열람과 신고서 검증을 한 흐름으로 확인한다

제공된 정보는 열람만으로 신고가 완료되지 않을 수 있다. 따라서 토지·건물·금융·가상자산의 열람·활용입력 방법과, 제출 전 신고서 검증 방법을 같은 화면 흐름에서 이어 확인하도록 구성했다.



화면 5. 제공된 정보 열람 방법과 신고서 검증 방법

6. 신고서 검증 화면의 경고를 이해하도록 돕는다

신고내역 검증은 신고한 내용을 시스템상에서 비교해 단순착오와 실수를 사전에 점검하는 기능이다. 그러나 경고가 나타났다고 해서 모두 동일한 조치가 필요한 것은 아니다. 실제 누락인지, 제공되지 않는 항목 또는 0 원 신고 등으로 인한 차이인지, 주소 체계 차이에서 비롯된 것인지 확인해야 한다.

검증 화면에서 확인하는 항목

검증 항목	등록의무자가 확인할 사항
고지거부 관련 정보	재심사 신청 대상과 신청기한을 확인
제공된 부동산과 금융정보	신고내용과 회신내용의 건수와 금액 차이를 확인
거주 중인 건물	본인과 친족의 거주지 관련 소유권 또는 전세권 신고 여부를 점검
임대 중인 건물	건물임대채무 신고 여부와 건물의 실제 임대 상태를 확인
매도한 건물의 임대채무	매도 또는 보유 상태에 맞게 임대채무와 소유권 신고 여부를 확인

각 항목은 기존 화면 자료와 추가 안내를 함께 보여 주고, 필요한 경우 안내서 원문으로 이동한다. 이를 통해 등록의무자는 경고의 의미를 이해하고, 무조건 수정하거나 무시하지 않고 사실관계를 확인한 뒤 다음 단계로 진행할 수 있다.

7. 활용 결과와 기대 변화

이 서비스는 긴 안내서를 처음부터 읽는 방식에서 벗어나, 등록의무자가 필요한 내용을 키워드와 업무 흐름으로 찾고 즉시 원문 근거를 확인하도록 돕는다. 그 결과 재산신고에 필요한 정보 탐색 부담을 줄이고, 반복 문의와 단순 확인 업무를 보완할 수 있다.

변화 영역	기대되는 변화
정보 탐색	목차와 페이지를 반복해서 넘기는 방식에서 키워드 검색과 분야별 안내로 전환
신고 준비	자유로운 확인 방식에서 신고 순서 체크리스트 기반의 점검으로 전환
오류 예방	제출 직전의 단순 확인에서 주요 실수와 검증 항목을 사전에 확인하는 방식으로 전환
근거 확인	요약 문장만 보는 방식에서 안내서 원문과 공식 법령을 함께 확인하는 방식으로 전환
업무 역할	정상적인 안내와 검색은 시스템이 지원하고 예외 판단과 최종 책임은 등록의무자와 담당자가 유지

서비스의 한계와 운영 원칙

이 서비스는 법령 해석이나 개인별 사실관계를 확정하지 않는다. 고지거부 대상 판단, 실제 소유관계, 재산의 구체적 신고 방법처럼 개별 사정이 중요한 사항은 담당자 안내와 공식 기준을 최종적으로 확인해야 한다. AI 와 웹 서비스는 판단을 대체하는 것이 아니라, 실수 가능성을 낮추고 확인 시간을 단축하는 보조 도구로 활용한다.

8. 다른 기관과 업무에도 적용할 수 있다

이 사례의 핵심은 특정 시스템의 기능을 복제하는 데 있지 않다. 업무를 가장 잘 아는 사람이 반복 질문, 빈번한 오류, 확인이 필요한 원문 근거를 정리하고, 생성형 AI 를 활용해 이를 검색과 점검 중심의 안내 도구로 바꾸는 데 있다.

확산을 위한 최소 요소

요소	준비 내용
업무 원문	안내서, 매뉴얼, FAQ, 교육자료, 규정 등 기존 자료
현장 지식	반복 문의, 자주 발생하는 오류, 업무 순서, 반드시 남겨야 할 최종 판단 영역
AI 활용	내용 구조화, 검색어 설계, 화면 문구 작성, 원문 연결, 반복 개선
검토 체계	최종 배포 전 원문 대조와 담당자 검토, 변경 사항 반영

적용 가능한 업무

- 인사, 감사, 복무, 민원, 예산, 장비관리 등 규정과 매뉴얼이 많은 업무
- 연 1 회 또는 특정 기간에 문의가 집중되는 신고, 신청, 점검 업무
- 일반 사용자가 스스로 확인할 수 있으나 예외 판단은 담당자가 해야 하는 업무

PETI 재산신고 AI 자가점검은 인천경찰청의 실무 문제에서 출발했지만, 최종적으로는 기관과 소속을 가리지 않고 재산등록의무자가 자신의 신고를 더 정확히 준비하도록 돕는 안내 서비스다. 앞으로도 안내서와 제도 변경 사항을 반영하고, 실제 이용자의 질문과 오류 사례를 바탕으로 개선할 수 있다.