지역사회 문제해결을 위한 AI 활용 · 쉬운 설명

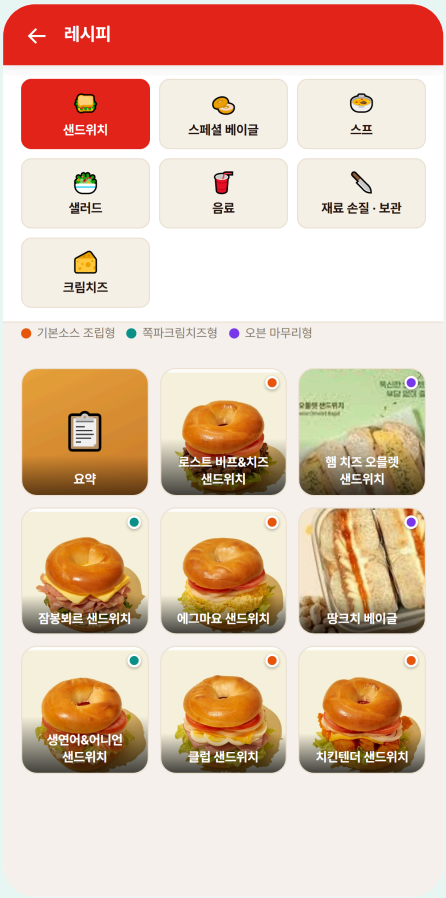
동네 작은 베이글 가게의 일손 덜기

가족이 운영하는 동네 베이글 가게(○○○베이글 서초점)에 직원용 운영 앱과 손님용 QR 메뉴판을 AI로 만들어 드렸습니다.

12/15	38	95	2
일 매장에서 사용	번 앱 열람(15일)	개 재고 품목	종 포스터·QR



직원용 운영 앱



레시피(메뉴별)



손님용 QR 메뉴판

와이파이 비밀번호는 가렸고, 대외비 레시피는 넣지 않았습니다 · 가게 이름·사진은 사장님 허락을 받았습니다

전과 지금

냉장고 종이와 카톡에서, 휴대폰 하나로

전

· 레시피는 종이에 인쇄해 냉장고에
· 레시피가 바뀌면 다시 인쇄
· 재고는 매직으로 적어 카톡으로
· 재고와 발주를 한눈에 볼 곳이 없음
· 손님은 메뉴·와이파이를 직원에게 물음

→

지금

· 휴대폰으로 레시피를 바로 찾음
· 바뀌어도 다시 인쇄할 필요 없음
· 마감 후 재고를 앱에서 체크
· 부족한 품목이 발주 목록으로
· QR 하나로 메뉴·와이파이·리뷰

사장님·직원 반응

레시피 확인이 빨라졌고, 레시피가 바뀌어도 다시 인쇄하지 않아도 됩니다. 이벤트 인쇄물도 같은 방식으로 만들었습니다.

제가 Claude와 한 일

사장님과 직원에게 필요한 것을 물어 정리하고, 메뉴·가격·영업시간 정리, 손님 안내 문구 다듬기, 직원용 사용법 정리, 이벤트 인쇄물 문구를 Claude와 함께 했습니다.

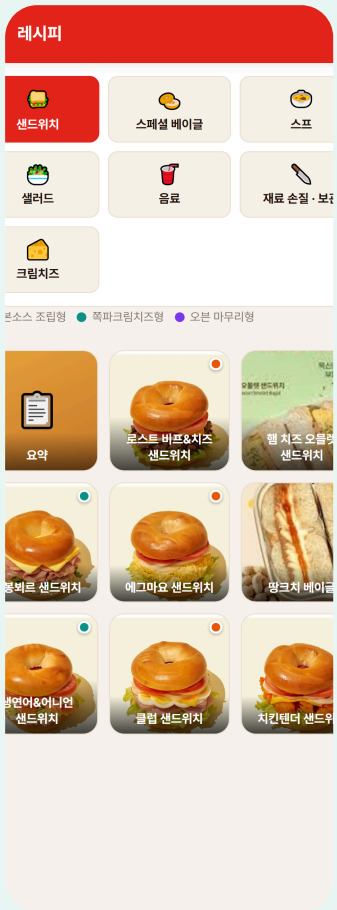
직원용 앱

레시피 · 오픈 준비 · 재고 · 메모

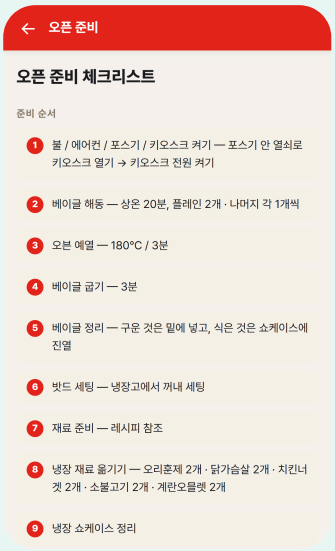
마감 후 하루 한 번 품목마다 충분·보통·부족을 체크하면, 부족한 것이 발주 목록이 됩니다.
실시간 관리 대신 하루 한 번이라 바쁜 가게에서도 계속 씁니다.



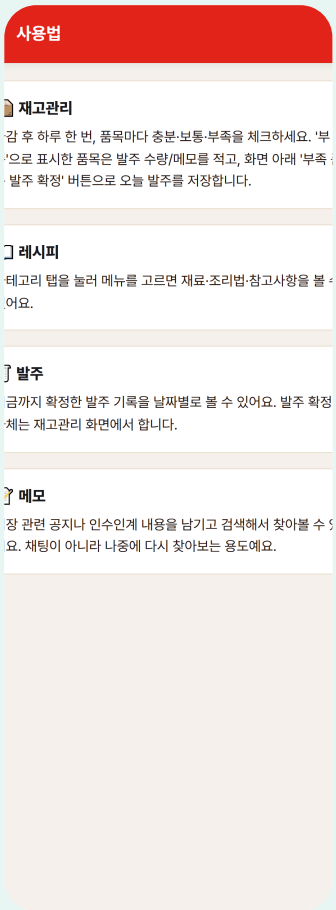
첫 화면



레시피



오픈 준비(앞부분)



사용법

가게 비밀은 지키기

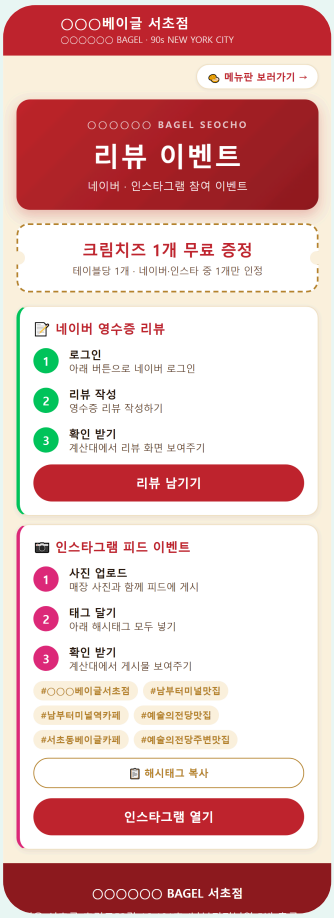
레시피 일부는 사장님만 보도록 나누고, 재고 화면은 PIN으로 잠갔습니다.

손님용 · 인쇄물

QR 하나로 메뉴 · 와이파이 · 리뷰 이벤트



손님 메뉴판



리뷰 이벤트



벽 포스터



창문 포스터

이벤트 인쇄물

네이버 영수증 리뷰·인스타그램 피드 이벤트(참여하면 크림치즈 증정) 안내 페이지와, 리뷰 QR이 들어간 포스터를 만들어 매장에 붙였습니다.

따라 하기

메뉴와 품목만 바꾸면, 다른 동네 가게도

1. 메뉴판 사진과 영업시간을 AI에게 주고 **"손님용 모바일 메뉴판 문구로 정리해 줘"**라고 부탁합니다.
2. 직원에게 매일 말로 알려 주는 것(오픈 순서, 레시피)을 AI에게 받아 적게 해 **체크리스트**로 만듭니다.
3. 더 하고 싶다면 AI 코딩 도구에 **"작은 가게용 재고 체크·발주 앱을 만들어 줘"**라고 시작합니다.

가게 말로 정리하기

사장님과 직원이 쓰는 말 그대로 메뉴와 순서를 정리해, 처음 온 직원도 바로 알아봅니다.

쓰면서 고치기

써 보며 불편한 점(발주 취소, 중복 방지 등)을 바로 고쳤습니다.