

AI와 함께 만든 시험업무 자동화

반복 클릭에서 '업무 흐름 자동화'로

핵심 사례

시험업무 담당자가 생성형 AI와 코딩 AI를 활용해 반복적인 조회·입력·정리 업무를 분석하고, 실제 현장에서 사용할 수 있는 자동화 흐름으로 개선했습니다.

1 문제: 반복 클릭과 수작업 확인의 한계

반복

시험번호 조회, 결과 입력, QR 처리, Excel 정리 등 같은 순서의 업무를 수백 건 반복

불안정

화면 좌표 기반 자동화는 창 위치나 시스템 화면이 바뀌면 멈추거나 오류가 발생

확인 부담

자동화가 멈추면 사람이 처음부터 다시 확인해야 해 유지보수와 재작업에 시간 소요

2 AI 활용: 코드를 받는 것이 아니라 업무를 설명

1 업무 설명

사람이 실제로 처리하는 순서와 예외 조건을 자연어로 설명

2 구조 분석

기존 AHK·VBA·Python 코드와 오류 상황을 AI와 함께 분석

3 재설계

단순 클릭 대신 데이터 흐름과 조건 중심으로 자동화 구조 개선

4 검증

실제 업무와 대조하며 작은 범위부터 테스트하고 반복 보완

AI 활용 결과와 나만의 개선 방식

3 변화: 반복 작업은 자동화하고, 사람은 판단에 집중

BEFORE

화면 클릭 중심

- 반복 조회·입력
- 창 위치 변화에 취약
- 오류 발생 시 재확인
- 사람이 계속 화면을 지켜봄

AFTER

업무 흐름 중심

- 조건 기반 자동 처리
- 단계별 검증·중단
- 로그로 오류 지점 확인
- 사람은 최종 확인과 판단

4 나만의 방식: 속도보다 안전한 자동화

작게 시작

한 번에 전체를 자동화하지 않고 작은 반복업무부터 적용

조회와 변경 분리

먼저 결과를 확인한 뒤 실제 반영 단계로 넘어가도록 구성

오류 시 중단

예상하지 못한 값이나 조건이 나오면 자동으로 멈추도록 설계

기록 남기기

실행 로그와 처리 결과를 남겨 사람이 다시 확인할 수 있게 함

5 효과와 확산 가능성

시간

반복 업무 시간 단축

정확성

동일 기준으로 대량 처리

유지보수

오류 지점 확인이 쉬워짐

확산

사무·연구·교육·행정에도 적용 가능

AI가 업무를 대신 결정하는 것이 아니라,
현장 담당자가 더 안전하고 효율적으로 일하도록 돕는 도구로 활용했습니다.