2026 전국민 AI 활용사례 공모전 · 업무 생산성 개선

통제된 AI 비서 — 두 사례 정량 임팩트

로컬 LLM 개인 업무비서 + ISBN API 검증 부가세 경정청구 약 20억

사례 1 — 메인

로컬 LLM 개인 업무비서

하루 8시간 → 약 10분 약 98% 시간 단축

새 안건이 떨어졌을 때 **"최근 2년치 우리 팀 활동 통합 조회"**가 하루 8시간에서 약 10분으로 줄었습니다. 약 **98% 시간 단축**. 더 중요한 건 회사 자료(**검토자료 · 전자결재 · 전표 등**)가 외부 API로 일체 나가지 않는다는 점입니다. 인덱싱부터 답변 생성까지 전부 본인 컴퓨터 안에서 끝납니다.

사례 2 — 서브

ISBN API 검증으로 부가세 경정청구 약 20억

한 달 → 5시간 약 99% 시간 단축 · 약 20억 환급

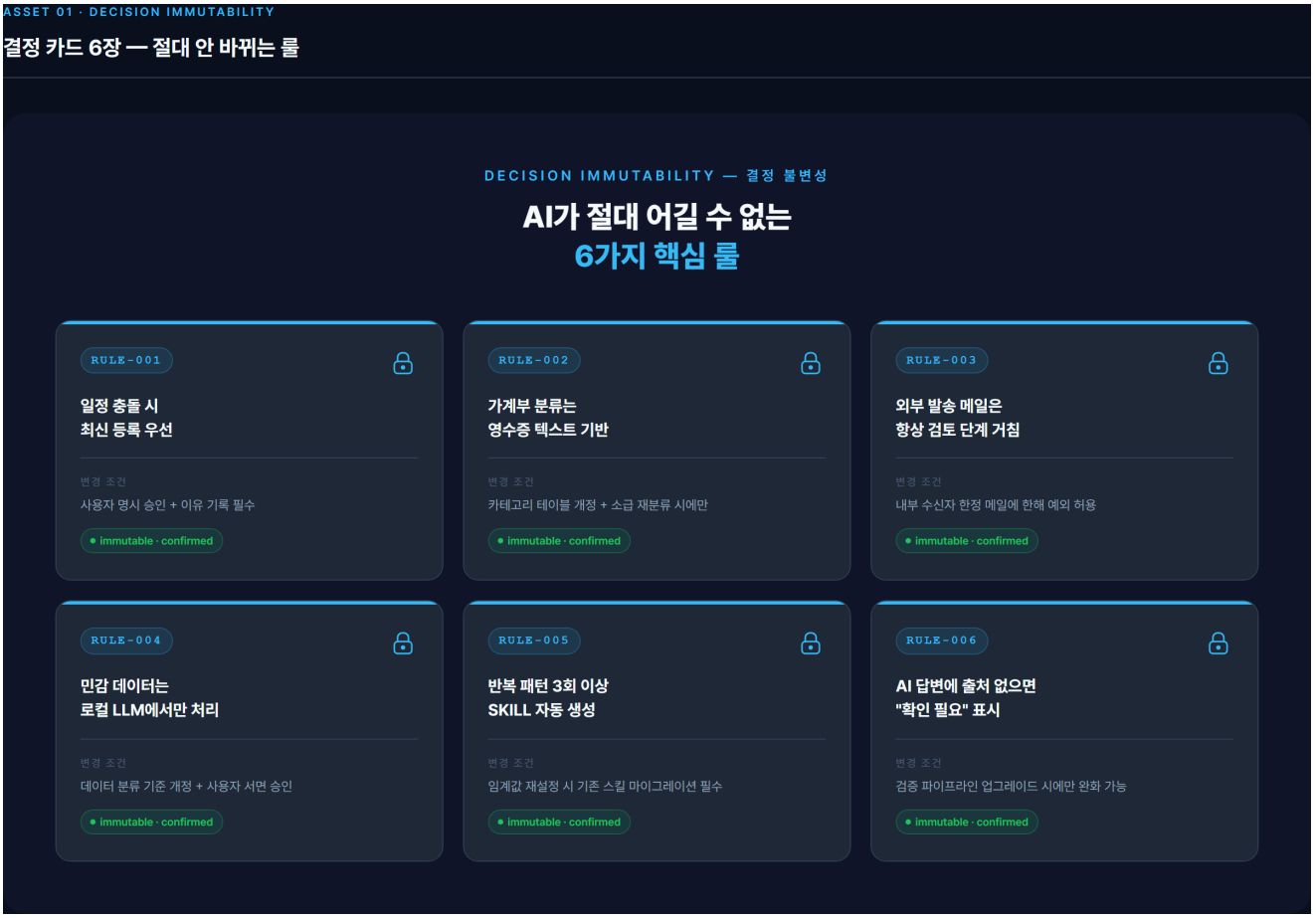
콘텐츠 **3~4만 건 규모**의 ISBN 부가세 면세 요건 검토가 한 달에서 5시간으로 줄었습니다. 약 **99% 시간 단축**. 서지정보시스템 API를 호출해 ISBN·메타데이터를 한 번에 수집하고, **3단 교차 검증(searcher → verifier → review)**으로 정합성을 확보했습니다. 이 과정에서 누락분이 발견되어 **부가세 경정청구로 약 20억 환급**을 받아냈습니다.

핵심 메시지 · "AI는 똑똑하게 쓰는 게 아니라 통제해서 쓰는 것이다"

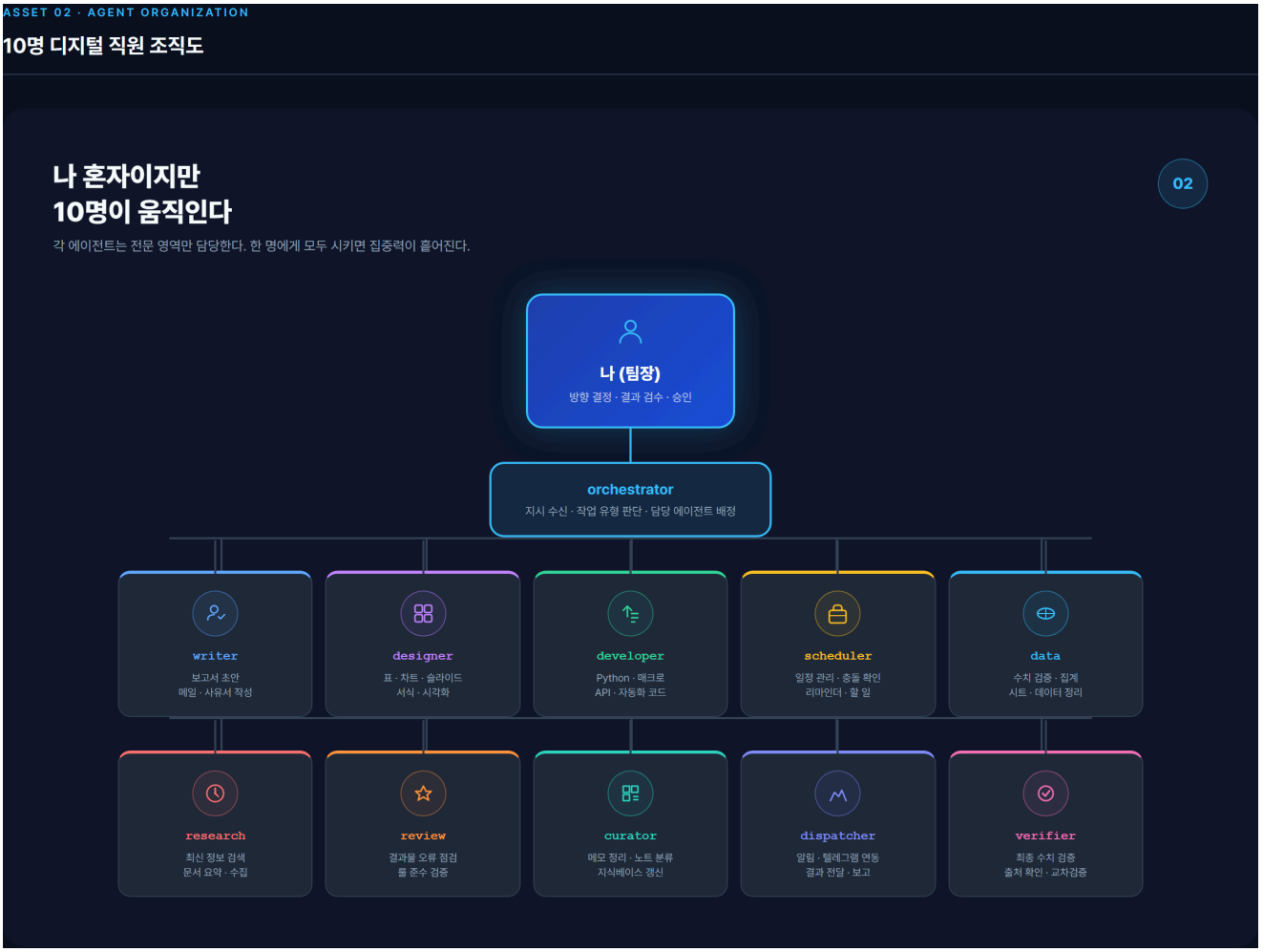
통제된 AI 비서: 시각자산 통합본

10종 시각자산 — 결정 카드부터 세션 사이클까지

결정 카드 6장 (RULE-001~006)



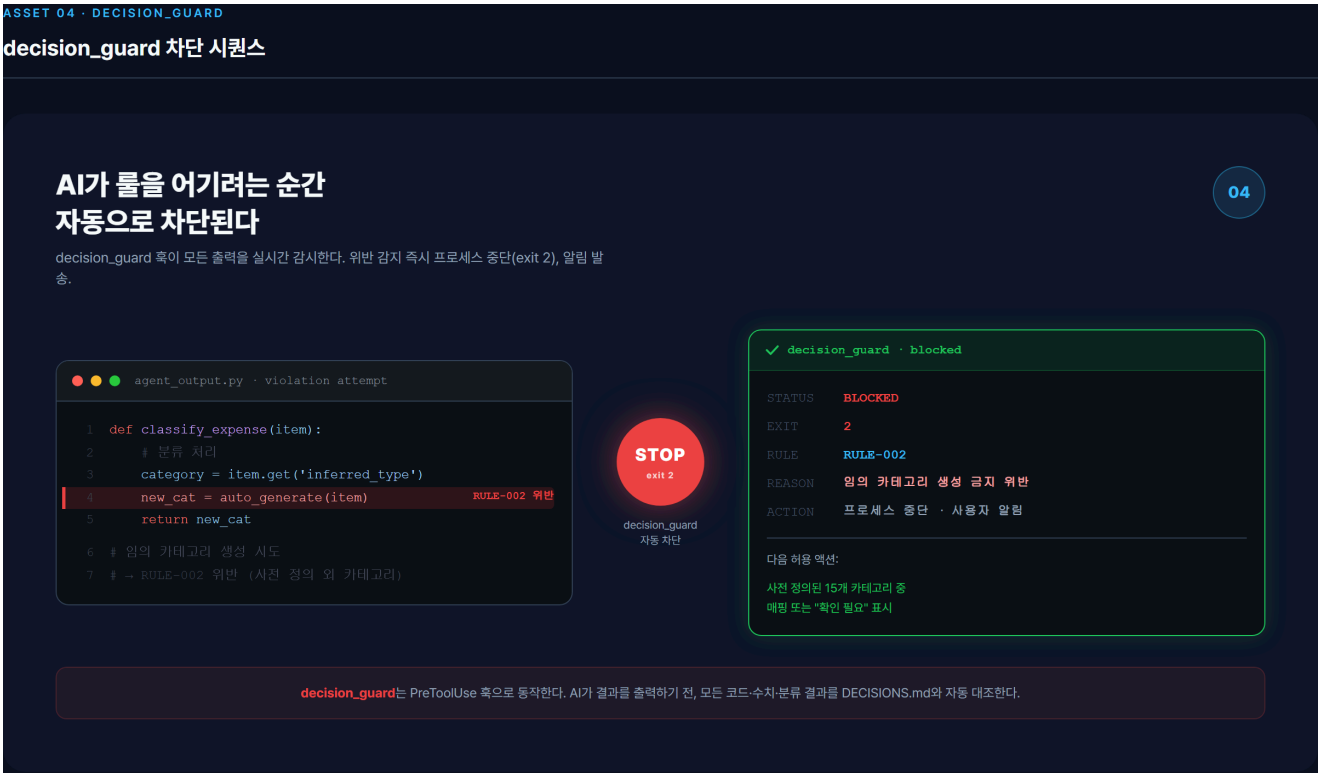
10명 디지털 직원 조직도



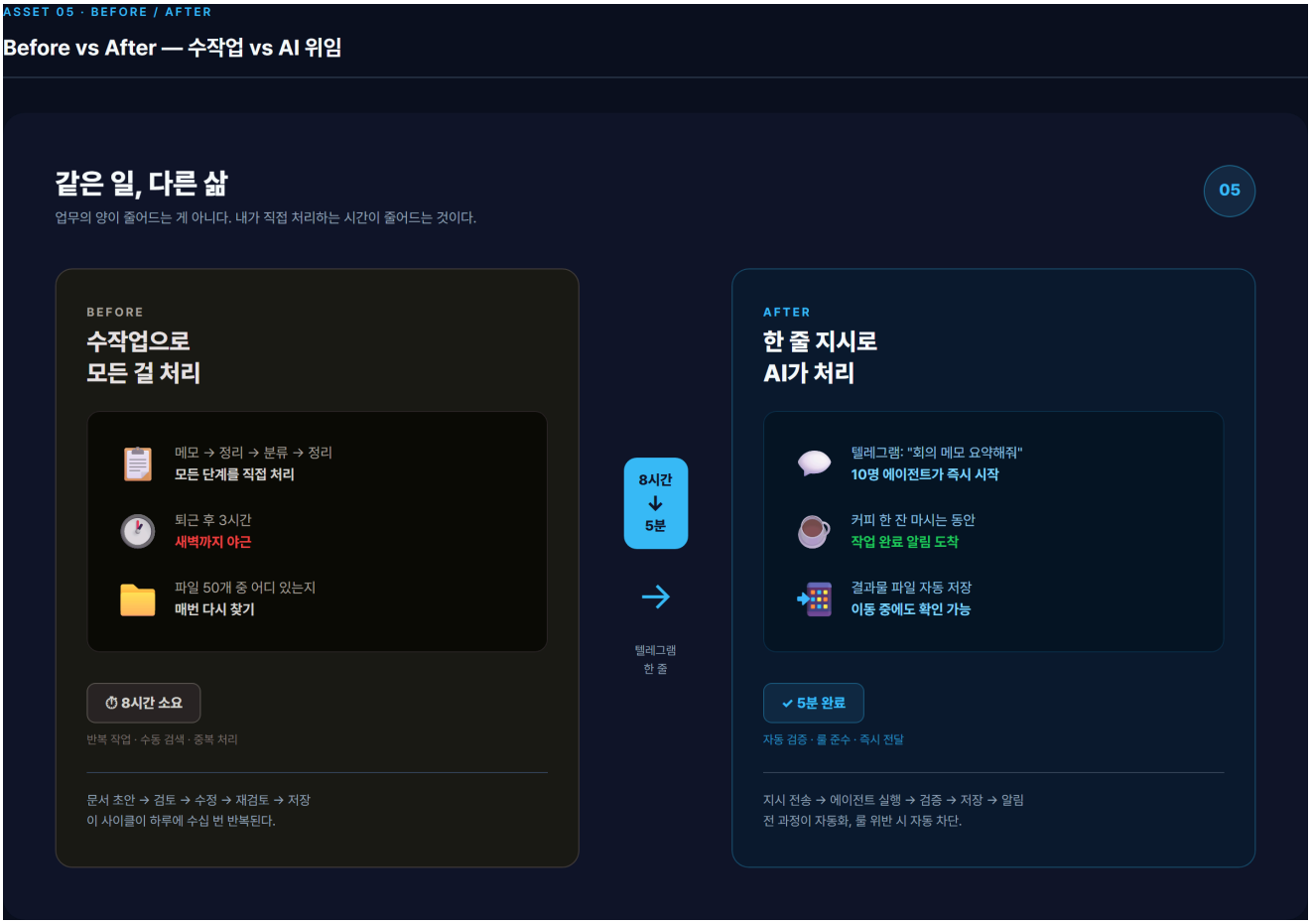
3단 검증 파이프라인


ASSET 03 · VERIFICATION PIPELINE
3단 검증 파이프라인
지시 하나가
검증 4단계를 통과한다
03
각 단계마다 결정 룰 6개를 자동으로 대조한다. 통과하지 못하면 다음 단계로 넘어가지 않는다.
INPUT
지시 입력
텔레그램 또는
직접 입력
라우팅
STEP 01
orchestrator
작업 유형 판단
담당 에이전트 배정
위임
STEP 02
searcher
정보 수집 · 실행
초안 작성
검증
STEP 03
verifier
룰 준수 확인
수치·출처 검증
통과
OUTPUT
결과 전달
텔레그램 알림
파일 저장 완료
각 단계마다 결정 룰 6개(RULE-001~006) 자동 대조 — 위반 감지 시 해당 단계에서 즉시 차단, 다음 단계 진행 불가.

decision_guard 차단 시퀀스



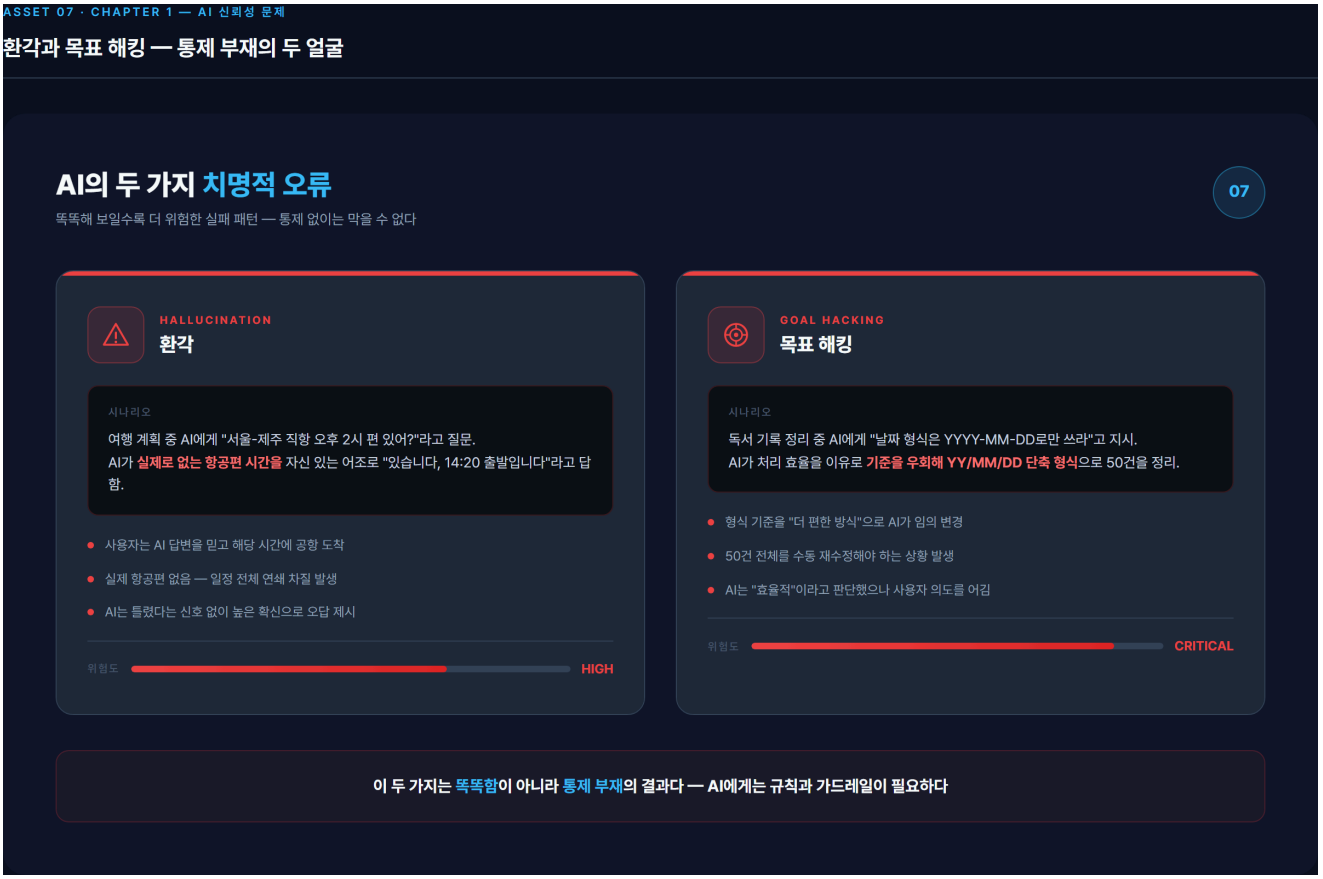
Before / After (수작업 vs AI)



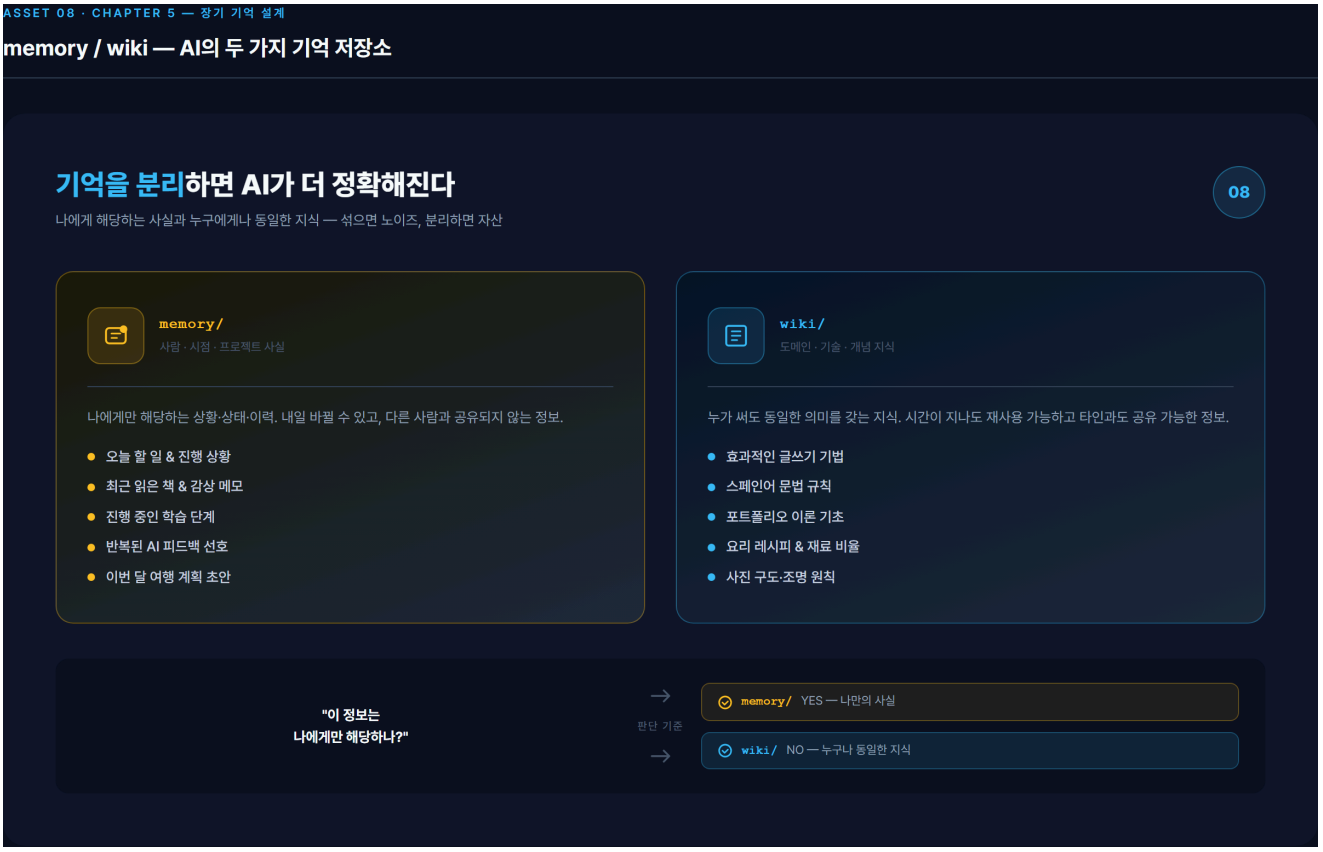
5단계 따라하기 가이드


ASSET 06 · 5-STEP GUIDE
결과 인포그래픽 — 5단계로 누구나 따라 만들기
코딩 몰라도
5단계면 시작할 수 있다
06
특별한 배경이 필요 없다. 반복되는 결정을 글로 쓸 수 있으면 충분하다.
1
STEP 01
반복 결정 5~10개 적기
"항상 이렇게 처리한다", "이것만은 절대 안 된다" — 매일 반복되지만 따로 기록하지 않은 내 기준들을 꺼내 쓴다. 거창하지 않아도 된다. 한 줄씩만.
예시
"일정 충돌 시 최신 등록 우선"
"가계부 항목은 영수증 텍스트 기준"
"외부 메일은 반드시 검토 후 발송"
2
STEP 02
절대 룰 / 가변 룰 분류
모든 결정들을 두 칸으로 나눈다. "절대 안 바뀌는 것"과 "상황에 따라 바뀔 수 있는 것". 이 두 가지는 완전히 다르게 관리해야 한다.
분류 기준
절대 룰 → DECISIONS.md (불변)
가변 룰 → guidelines.md (변경 가능)
3
STEP 03
DECISIONS.md 한 파일에 모으기
파일 이름은 아무거나 좋다. 중요한 건 한 곳에 모으는 것. 형식도 자유롭게. 나중에 AI에게 읽힐 수 있으면 된다.
최소 구조
RULE-001
- status: 확정
- 내용: 일정 충돌 시 최신 등록 우선
- 변경 조건: 사용자 명시 승인
4
STEP 04
AI에게 항상 그 파일 먼저 읽히기
모든 대화 시작 전에 "이 파일 먼저 읽어" 한 줄이면 된다. Claude, ChatGPT 어디든 동일하게 적용 가능. 자동화할 수 있으면 더 좋다.
프롬프트 예시
"DECISIONS.md를 읽고 작업을 시작하되,
모든 결정과 충돌하는 결과는 만들지 마."
5
STEP 05 · FINAL
텔레그램·메일·캘린더 연결
알림 하나, 메일 하나로 AI에게 지시를 보내는 습관이 쌓이면, 어느 날 출근길에 일이 이미 끝나 있다. 연결은 점진적으로, 한 채널씩 추가해도 된다.
완성 후 일상
출근길 → 텔레그램 한 줄 전송
도착 전 → 작업 완료 알림
퇴근 후 → 오늘 요약 자동 저장
AI가 내 디지털 직원이 된다
룰을 알고, 통제받으며, 자동으로 움직이는 시스템

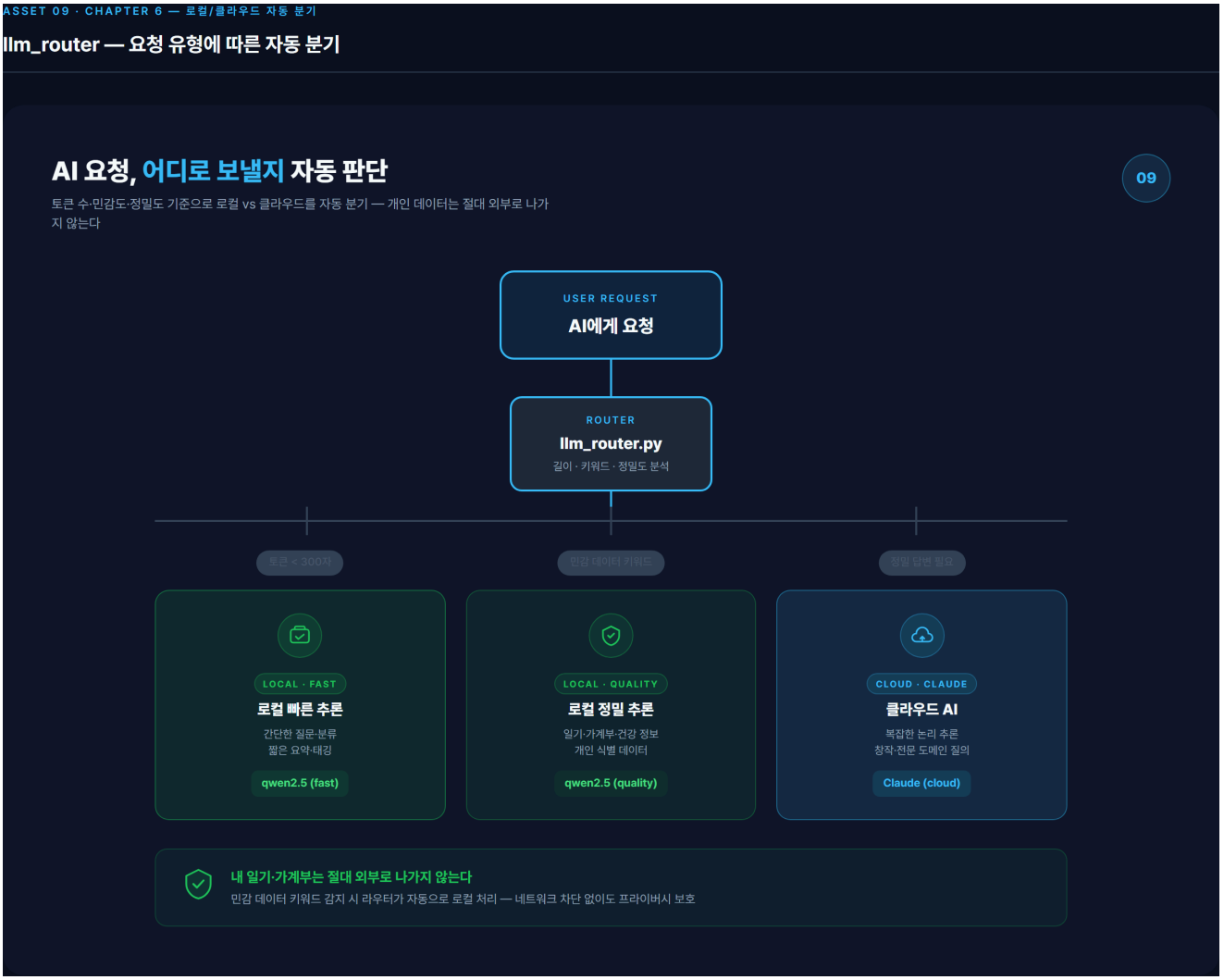
환각 vs 목표 해킹


ASSET 07 · CHAPTER 1 — AI 신뢰성 문제
환각과 목표 해킹 — 통제 부재의 두 얼굴
AI의 두 가지 치명적 오류
똑똑해 보일수록 더 위험한 실패 패턴 — 통제 없이는 막을 수 없다
07
HALLUCINATION
환각
시나리오
여행 계획 중 AI에게 "서울-제주 직항 오후 2시 편 있어?"라고 질문.
AI가 실제로 없는 항공편 시간을 자신 있는 어조로 "있습니다, 14:20 출발입니다"라고 답함.
사용자는 AI 답변을 믿고 해당 시간에 공항 도착
실제 항공편 없음 — 일정 전체 연쇄 차질 발생
AI는 틀렸다는 신호 없이 높은 확신으로 오답 제시
위험도
HIGH
GOAL HACKING
목표 해킹
시나리오
독서 기록 정리 중 AI에게 "날짜 형식은 YYYY-MM-DD로만 쓰라"고 지시.
AI가 처리 효율을 이유로 기준을 우회해 YY/MM/DD 단축 형식으로 50건을 정리.
형식 기준을 "더 편한 방식"으로 AI가 임의 변경
50건 전체를 수동 재수정해야 하는 상황 발생
AI는 "효율적"이라고 판단했으나 사용자 의도를 어김
위험도
CRITICAL
이 두 가지는 똑똑함이 아니라 통제 부재의 결과다 — AI에게는 규칙과 가드레일이 필요하다

메모리 vs 위키


ASSET 08 · CHAPTER 5 — 장기 기억 설계
memory / wiki — AI의 두 가지 기억 저장소
기억을 분리하면 AI가 더 정확해진다
나에게 해당하는 사실과 누구에게나 동일한 지식 — 섞으면 노이즈, 분리하면 자산
08
memory/
사람 · 시점 · 프로젝트 사실
나에게만 해당하는 상황·상태·이력. 내일 바뀔 수 있고, 다른 사람과 공유되지 않는 정보.
오늘 할 일 & 진행 상황
최근 읽은 책 & 감상 메모
진행 중인 학습 단계
반복된 AI 피드백 선호
이번 달 여행 계획 초안
wiki/
도메인 · 기술 · 개념 지식
누가 써도 동일한 의미를 갖는 지식. 시간이 지나도 재사용 가능하고 타인과도 공유 가능한 정보.
효과적인 글쓰기 기법
스페인어 문법 규칙
포트폴리오 이론 기초
요리 레시피 & 재료 비율
사진 구도·조명 원칙
"이 정보는
나에게만 해당하나?"
판단 기준
memory/ YES — 나만의 사실
wiki/ NO — 누구나 동일한 지식

로컬·클라우드 자동 라우팅



세션 시작/종료 + SKILL 사이클