

공식정보와 현장뉴스를 하나의 AI 업무흐름으로

장기요양 실무자가 여러 기관·언론을 일일이 확인하던 업무를 수집 → 분석 → 검증 → 대응정보 생성으로 전환

CAREBON365

공식정보 엔진

<https://carebon365.com>

- 보건복지부·국민건강보험공단·법령·고시·평가기준·수가 등 공식자료를 수집
- AI가 중복자료 제거, 핵심 변경사항, 시행일, 대상기관, 기관영향을 구조화
- 기관 운영자가 바로 이해할 수 있도록 ‘풀이’와 대응사항 초안을 생성
- 원문 확인과 팩트체크 후 공개하는 사람 검토(Human-in-the-loop) 방식

CAREBON NEWS

현장정보 엔진

blog.naver.com/carebon365news

- 전국·지역 언론의 장기요양·노인복지·통합돌봄·사건사고·지원정책 보도를 수집
- AI가 지역·주제·기관유형·주요 사실관계를 분류하고 핵심내용을 요약
- 기사 전문 재사용이 아니라 사실관계·출처·원문 링크 중심으로 정리
- 공식 정책변화와 실제 현장사례를 함께 볼 수 있도록 CAREBON365와 연계

공식·언론자료

AI 수집·분류

핵심요약·구조화

원문 검증

기관별 대응정보

사람이 찾는 업무에서, 사람이 검증하는 업무로

BEFORE

사람이 반복적으로 수행

- 여러 기관 사이트와 언론을 직접 방문
- 원문을 읽고 중요내용을 다시 요약

AFTER

AI가 1차 처리, 사람이 최종 판단

- 수집·중복제거·분류·요약을 자동화
- 사람은 원문 확인·팩트체크·공개 판단에 집중

실제 운영에서 확인한 AI의 한계

- 자료 수집 자체는 정상이어도, 자동 팩트체크 기준이 지나치게 엄격하면 필요한 법령·평가기준까지 공개가 보류될 수 있음
- 그래서 자료 유형별로 검증 기준을 다르게 적용하고, AI 판단 결과를 그대로 공개하지 않는 운영원칙이 중요함
- AI는 반복업무를 줄이는 도구이고, 최종 책임은 원문 출처와 사람이 확인하는 구조로 설계

다른 업무에도 적용 가능한 방식

1

공식·현장 데이터 수집

2

AI 분류·요약

3

중요 필드 구조화

4

사람의 원문 검증

5

업무용 결과물 생성

CAREBON365는 ‘공식정보’, CAREBON NEWS는 ‘현장정보’를 담당합니다.

두 축을 AI로 연결해 장기요양 현장의 정보 탐색 부담과 정보 누락을 줄이는 것이 핵심입니다.