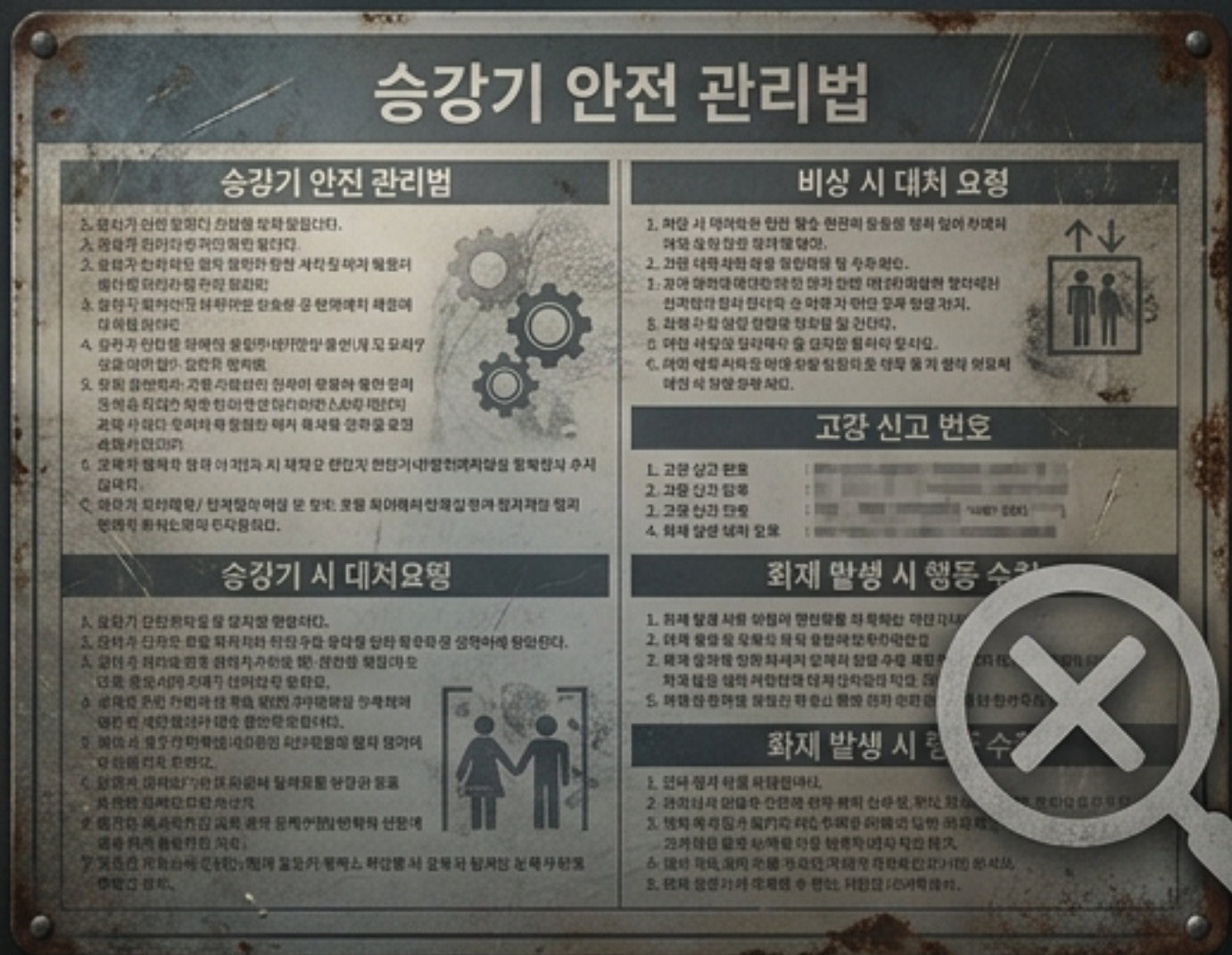


스마트 다국어 승강기 안전 플랫폼

O2O 기반 AI 맞춤형 공공 안전 서비스 제안



글로벌 시대, 승강기 안전의 사각지대



증가하는 외국인 방문객

언어 장벽으로 인한 필수 안전 수칙
인지 부족 및 정보 소외 현상 발생



긴급 상황 시 대처 한계

텍스트 위주의 안내문은 패닉 상태의
비상시 직관적인 행동 유도 불가



물리적 공간의 제약

제한된 승강기 내부에 다국어 정보를
모두 물리적으로 표기하는 것은 불가능

O2O 기반 스마트 안전 플랫폼의 도입

	[기존 아날로그 환경]		[혁신적 스마트 플랫폼]
 매체 형태	물리적 공간 제약 (대형 스티커 부착)	➡	O2O 하이브리드 (초소형 QR + 확장형 웹앱)
 언어 지원	단일 언어 (한국어 중심)	➡	4개 국어 지원 (영어, 일본어, 중국어, 베트남어)
 정보 전달	정적이고 복잡한 텍스트 중심	➡	직관적인 3D AI 아바타 숏폼 영상 중심
 위기 대응	사후 대응 지연 및 패닉 유발	➡	상황별 맞춤 영상으로 즉각적인 비상 대응 및 안정화

다운로드 없는 즉각적 접근성: 원터치 웹앱

초연결 O2O 서비스

승강기 내 QR 스캔 즉시
다국어 웹앱으로 바로 연결
(별도의 앱 설치 및 가입 절차 절대 불필요)



글로벌 접근성

화면 탭 한 번으로
영어, 일본어, 중국어, 베트남어 중
원하는 모국어 즉시 선택



직관적 UI 설계

긴급 상황에서 남녀노소 누구나
직관적으로 인지할 수 있는
플래그(국기) 기반의
대형 버튼 인터페이스

상황 맞춤형 정보 설계: 2-Track UX 아키텍처

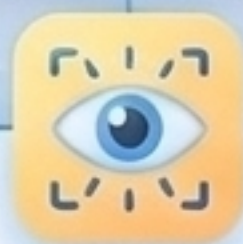


시선을 사로잡는 AI 아나운서: 안전 숏폼 콘텐츠



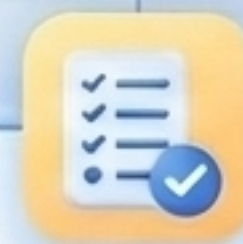
공식 AI 아나운서 캐릭터 도입

친근하고 신뢰감 있는 3D AI 아바타를
활용하여 정보 전달력 극대화



주의 집중도 향상

단순 텍스트 표지판을 넘어, 시각적
몰입도를 높이는 영상(Shorts) 포맷 채택



핵심 수칙 각인

기대지 않기, 뛰지 않기 등 4가지 필수
승강기 안전 수칙을 모국어로 정확하게 전달

패닉을 방지하는 침착한 가이드: 비상 대응 영상

비상 맞춤형 3D AI 아바타

승강기 갇힘 등 극한의 불안 상황에서 사용자를
안심시키는 차분한 보이스 톤과 모션 설계



생명 직결 행동 지침

비상 인터폰 호출 방법, 강제 개방 등
임의 탈출 시도 절대 금지 등
정확한 가이드라인 즉각 제시

세로형 슷폼 최적화

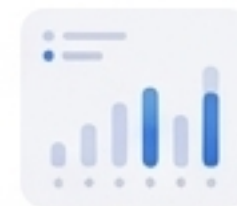
불안정한 파지 상태(스마트폰을 한 손으로 쥌
상태)에서 가장 보기 편한 세로형(Vertical)
UI 적용

현장 실증 사례: 다중이용시설 O2O 플랫폼 적용



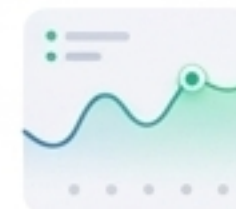
지하철 역사 실증 완료

유동 인구와 외국인 이용률이 압도적으로 높은
실제 대중교통 역사 내 승강기 환경에 성공적 적용



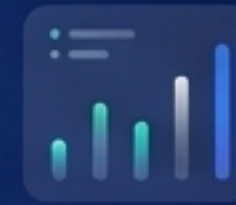
공간 및 비용 효율성 극대화

손바닥만 한 2D QR 스티커 하나로 무한한 3D
디지털 다국어 정보 제공. 실물 스티커 교체 없이
클라우드 상에서 콘텐츠 영구 업데이트 가능



데이터 기반 관리

언어별 스캔 통계 데이터를 확보하여 향후 외국인
밀집 지역 맞춤형 안전 정책 수립의 기반 마련



공공 스마트 서비스의 전국적 확산 가치



전국 승강기 인프라의 **디지털 표준화**

일부 시설을 넘어 모든 공공기관, 상업시설, 주거단지 승강기에 적용 가능한 글로벌 안전 표준으로 도약

데이터 거버넌스 구축

전국 단위의 스캔 데이터 및 언어 사용 통계를 분석하여, 지역별 맞춤형 외국인 지원 및 재난 안전망 고도화

K-Safety의 글로벌 위상 제고

대한민국을 방문하는 모든 외국인에게 언어 장벽 없는 최고 수준의 스마트 안전 경험(UX) 제공