



실버메디컬복지센터

요양원 시설장, AI로 일하는 방식을 바꾸다

문서 정리에서 시작해,
현장에 필요한 시스템을 직접 만들기까지

ChatGPT

OpenAI Codex

SMCODI

MESIL Chat

실버메디컬복지센터 | 연구향

센터소개 서비스 급여비용 시설·생활 센터소식 상담문의

AI 활용 사례공모전

비공개 1:1 온라인 상담

알고 계신 내용만 편하게 남겨주세요

접수 내용은 담당자만 확인하며, 희망하신 시간에
연락드려 이용 방향을 함께 살펴봅니다.

온라인 상담 접수하기

SMCODI 는 개발 · 검증 중이며, 일반통화 · 영상통화는 개발을 마치고 PC · 휴대전화에서 시험
중입니다.

간편 문의

카카오톡 상담

실버메디컬 채널로 연결됩니다

처음에는, 문서 몇 장을 빨리 만들고 싶었습니다.

저는 요양원 · 주간보호 · 방문요양을 운영하는 시설장입니다. 현장에는 어르신 상태 기록, 상담, 사진, 음성, 인수인계와 각종 서류가 매일 쌓입니다.

같은 내용을 여러 곳에 다시 적고, 필요한 자료를 찾기 위해 지난 기록을 뒤지는 일이 반복됐습니다. 처음에는 ChatGPT로 안내문과 상담 내용을 정리하는 정도로 시작했습니다.

그런데 쓰다 보니 이런 생각이 들었습니다.

“문서 하나를 빨리 만드는 것보다,
이 일을 하는 방식 자체를 바꿀 수 있을까?”

01

같은 내용을 반복해서 적기

기록지, 상담, 인수인계에 비슷한 내용을 다시 입력했습니다.

02

필요한 자료를 다시 찾기

사진과 음성, 메신저와 문서가 따로 있어 시간이 걸렸습니다.

03

좋은 생각이 있어도 기다리기

개발 지식이 없어 업체에 맡기거나 포기하는 경우가 많았습니다.

그래서 문서가 아니라, 업무부터 AI와 다시 보기
시작했습니다.

개발을 몰라도, 평소 말하듯 요청했습니다.

어려운 말로 지시하기보다 “우리 직원은 이렇게 일합니다” 라고 설명하고, 결과를 직접 확인했습니다.

01 현장 일을 그대로 설명

어떤 화면에서 무엇을 보고, 다음에 무엇을 적는지 말로 알려줍니다.

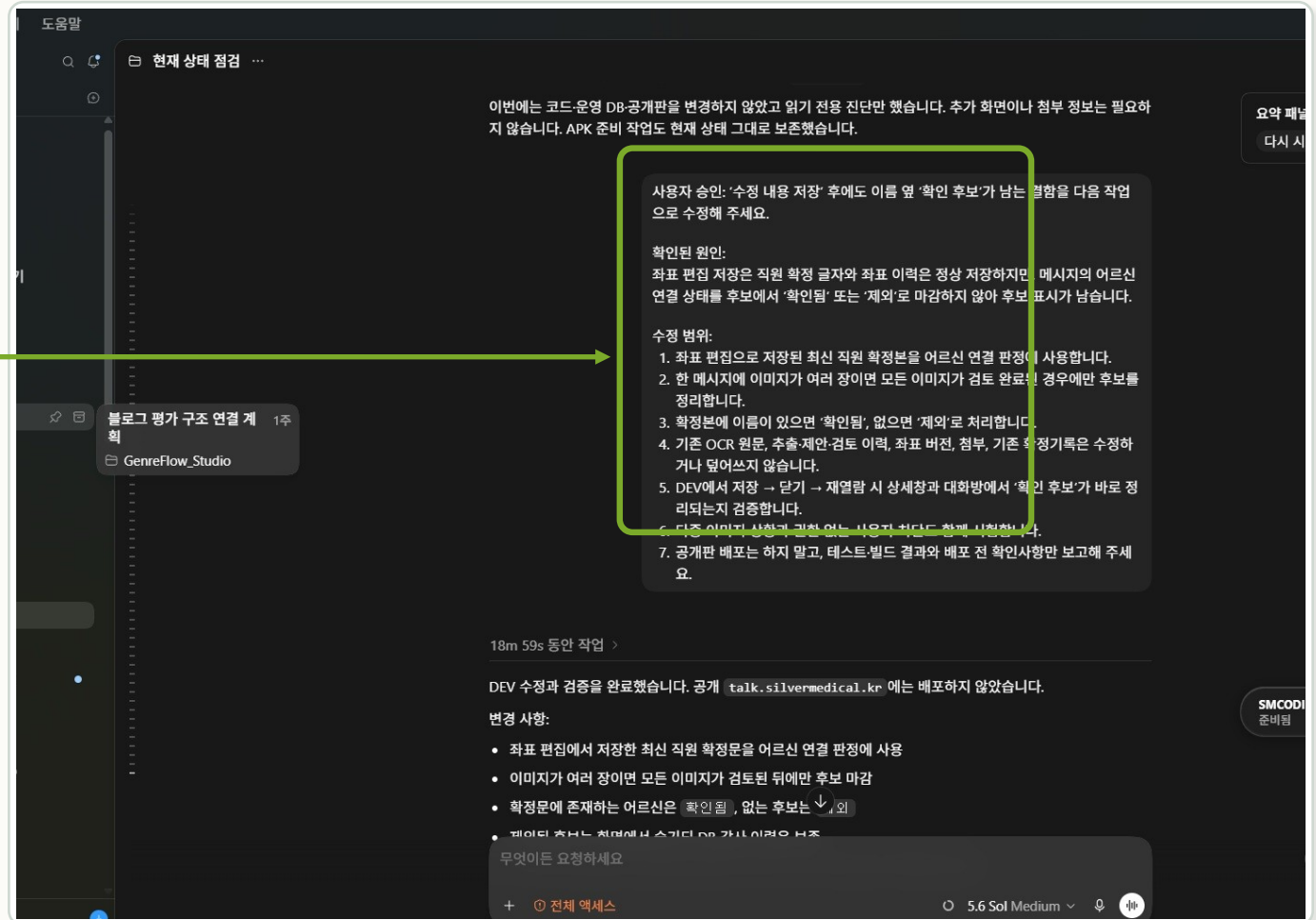
02 AI가 기능을 만들거나 고침

Codex가 화면과 기능을 수정하면 개발 결과를 확인합니다.

03 직접 눌러보고 다시 요청

잘못된 부분을 “이렇게 바꿔 달라”고 다시 설명합니다.

전문용어를 잘 몰라도
현장의 일을 정확히 설명하면 됐습니다.



이름 확인 후보가 저장 뒤에도 남는 문제를, 평소 말로 설명하고 수정해 달라고 요청한 실제 화면입니다.

그렇게 SMCODI 를 하나씩 만들고 있습니다 .

완성된 제품이라고 말하지 않습니다 . 실제 업무를 옮겨 보고 , 메뉴마다 시험하며 고치는 단계입니다 .

현재 상태

1 차 뼈대 구축
메뉴별 시험 · 수정 중

현재 옮기고 있는 업무

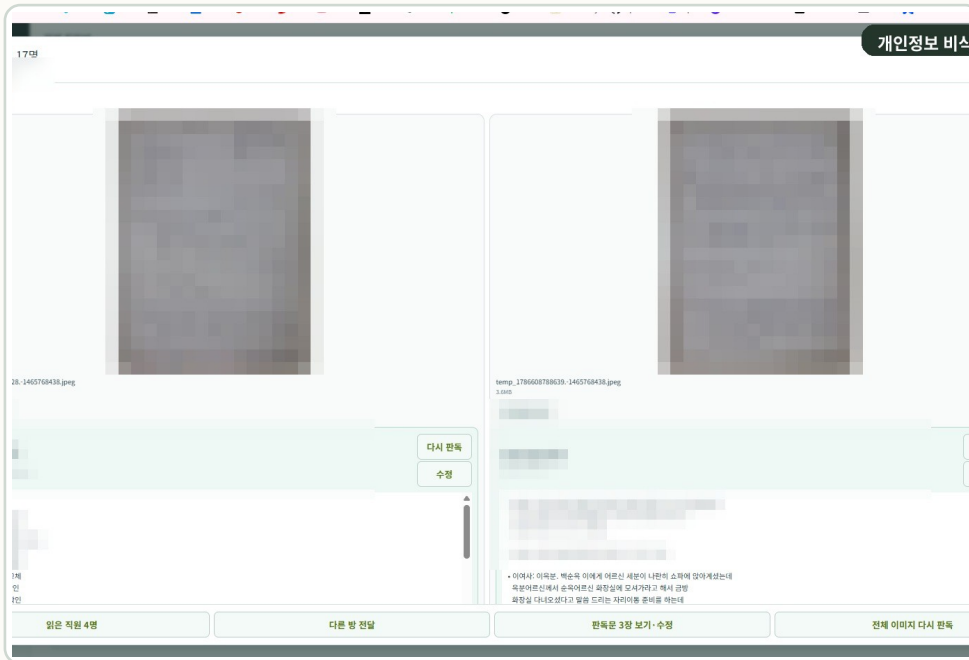
- 수급자 관리
- 서비스 제공 기록
- 간호 · 투약
- 프로그램 · 식단
- 본인부담금 · 청구
- 직원 관리

완성보다 실제 사용을 먼저 확인

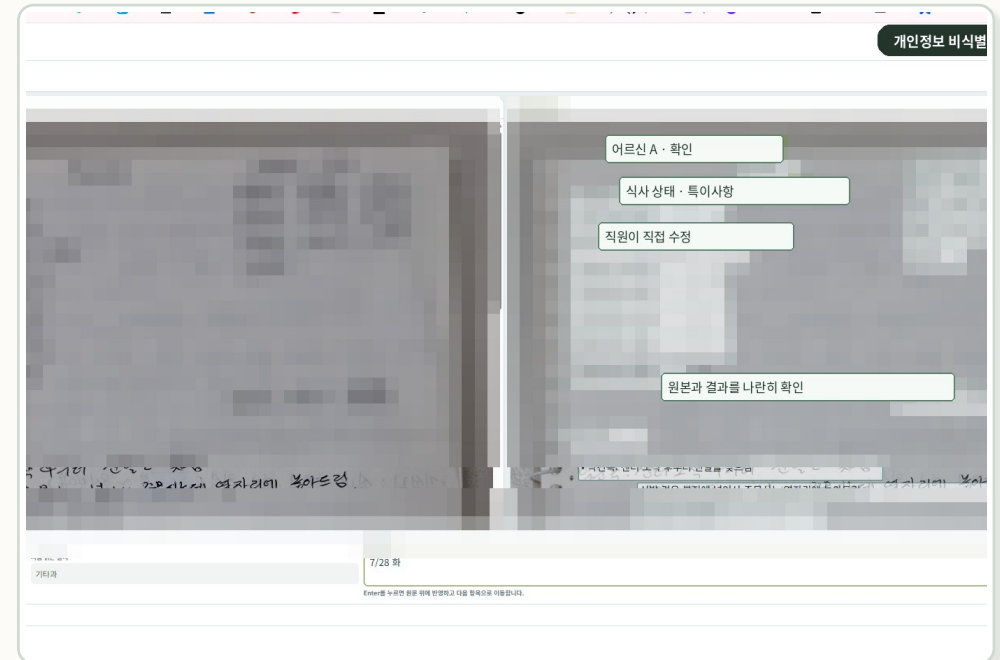
사진으로 올린 손글씨를, 업무에 쓸 수 있는 글자로

AI가 읽은 내용을 그대로 믿지 않고, 원본과 비교해 직원이 직접 고칠 수 있게 만들고 있습니다.

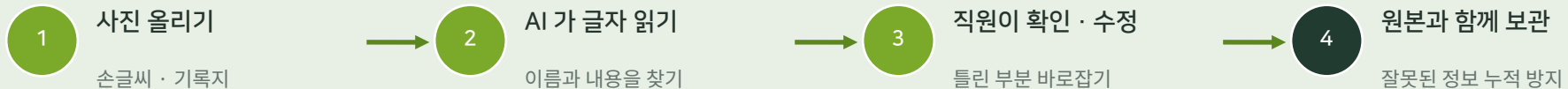
① 사진과 AI 결과를 함께 확인



② 틀린 곳은 원본 위에서 바로 수정



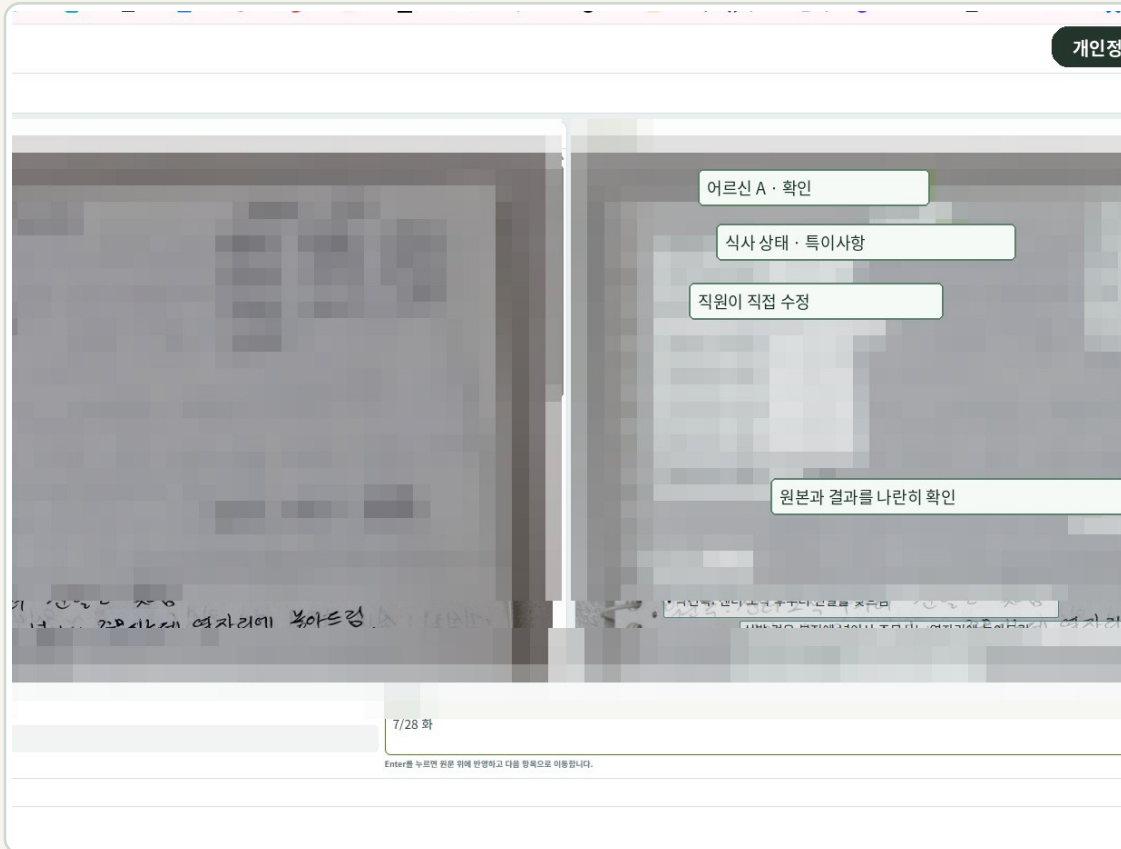
※ 실제 어르신 이름과 기록 내용은 개인정보 보호를 위해 가렸습니다.



지금은 사람이 틀린 글자를 쉽게 찾아 고칠 수 있게 만드는 데 먼저 집중하고 있습니다.

가장 힘든 부분은, 선생님마다 다른 손글씨를 정확히 읽는 일입니다.

같은 글자도 사람마다 모양이 다르고, 현장에서는 줄임말과 빠르게 흘려 쓴 글씨도 많습니다.



현재 하고 있는 것

AI가 읽은 글자를 선생님이 직접 고치고, 원본 · 처음 읽은 내용 · 고친 내용을 함께 남깁니다.

1

AI가 먼저 읽기

사진 속 글자를 초안으로 바꿉니다.

2

선생님이 바로잡기

틀린 이름과 문장을 원본을 보며 고칩니다.

3

수정본을 다시 모으기

누가 어떤 글씨를 어떻게 고쳤는지 쌓아 둡니다.

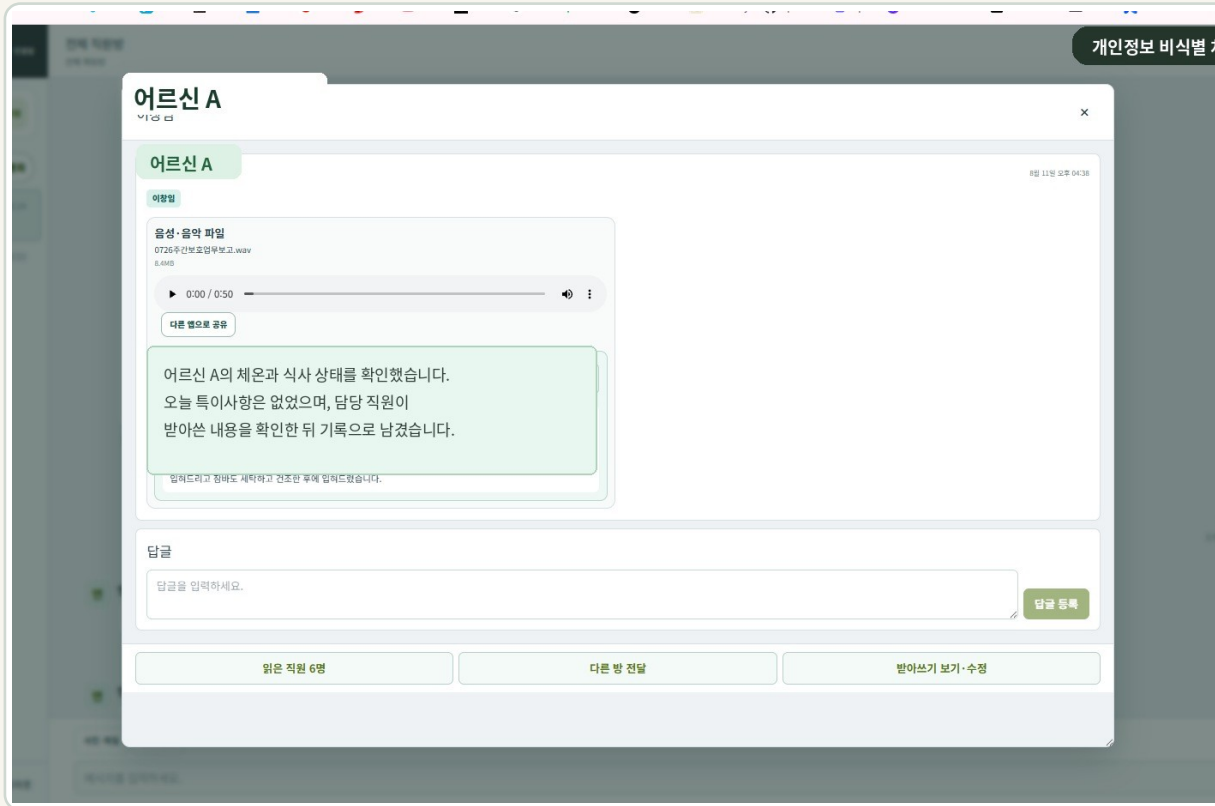
지금 만들고 있는 목표

수정본을 되돌려 활용해 선생님별 글씨 모양 · 줄임말 · 쓰기 습관을 익히고, 사용할수록 더 잘 읽게 하는 시스템

※ 이 부분은 현재 개발 중인 목표이며, 아직 완성된 기능으로 소개하지 않습니다.

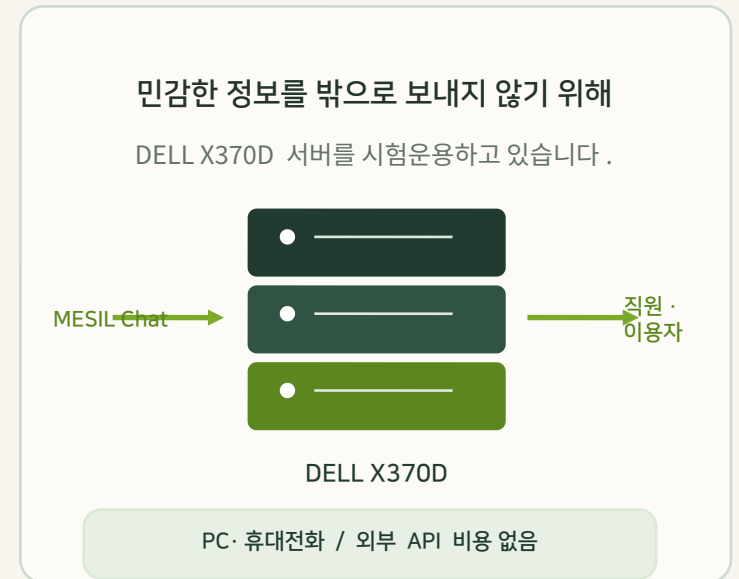
말로 남긴 기록은 글자로 바꾸고, 통화는 기관 서버에서 연결합니다.

일반통화와 영상통화는 개발을 마쳤고, PC와 휴대전화에서 실제 사용을 시험하고 있습니다.



※ 실제 어르신 이름과 기록 내용은 개인정보 보호를 위해 가렸습니다.

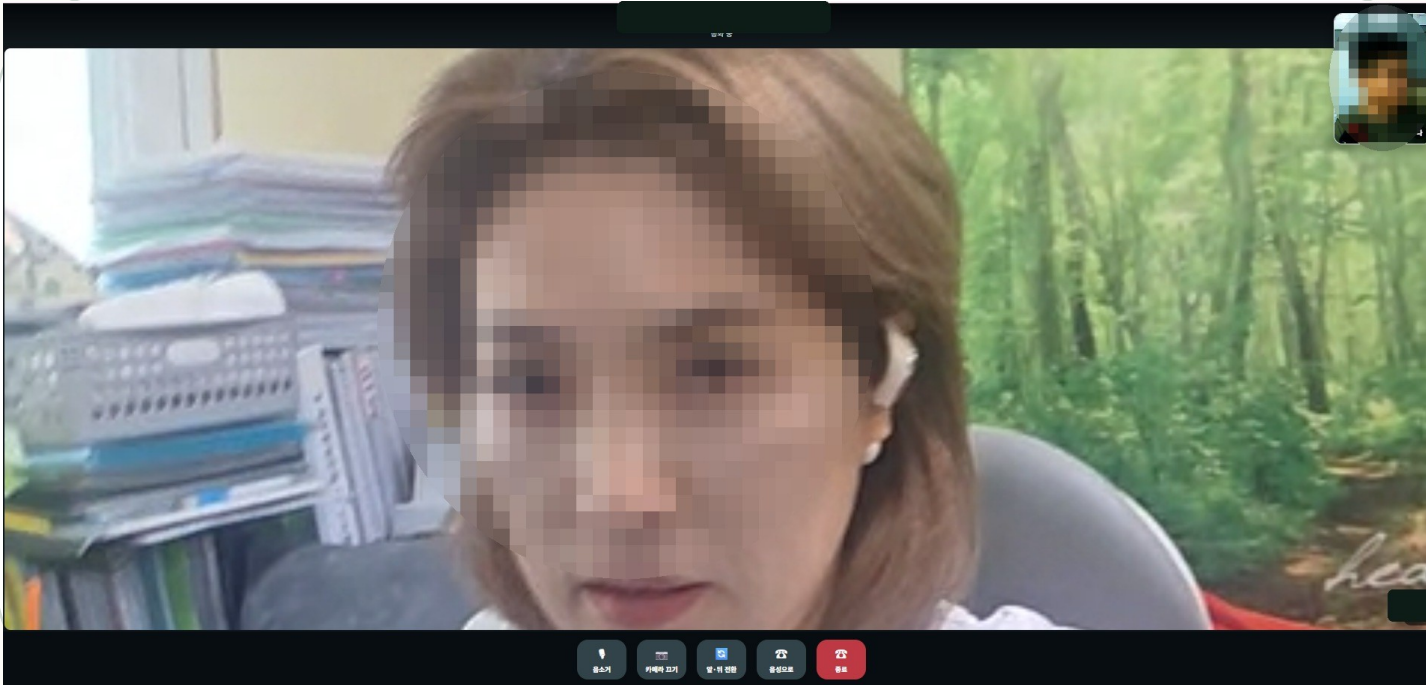
음성 파일을 올리면 글자로 바꾸고, 직원이 이름과 내용을 마지막으로 확인합니다.



※ 통화 기능은 개발을 마치고 DELL X370D 서버에서 시험 중입니다.

실제 영상통화까지 연결했습니다 .

외부 업체의 유료 통화 서비스를 쓰지 않고 , DELL X370D 서버를 중심으로 연결해 PC 와 휴대전화에서 시험하고 있습니다 .



※ 화면 속 이름과 얼굴은 개인정보 보호를 위해 가렸습니다.

개발 완료 · 시험 중

일반통화 · 영상통화



PC



휴대전화

왜 기관 서버에서 연결했나

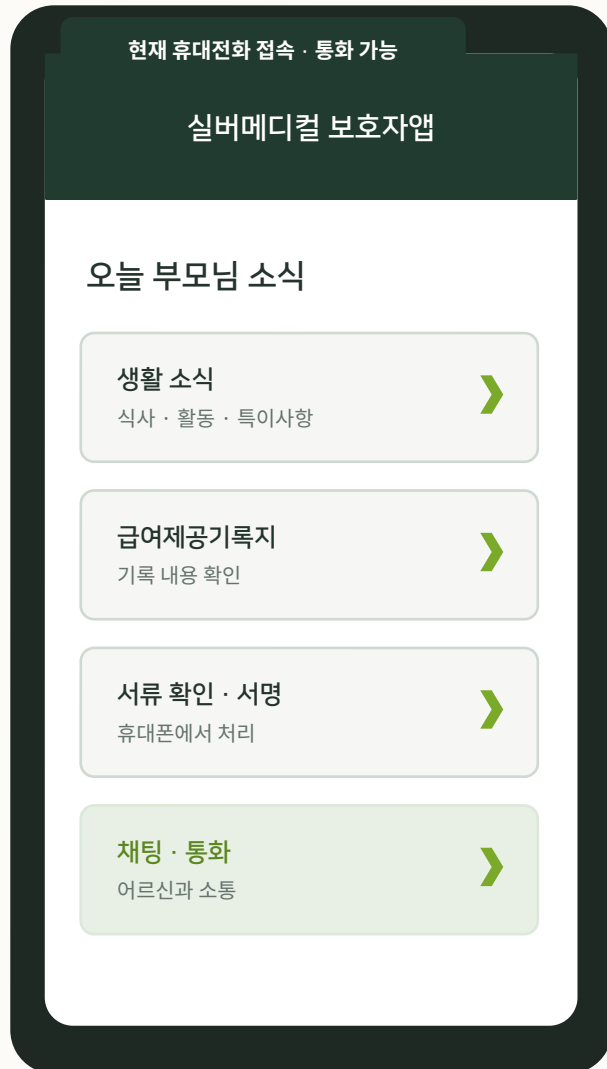
민감한 정보와 계정을
기관이 직접 관리하고,
외부 업체의 유료 통화 API 에
의존하지 않기 위해서입니다 .

DELL X370D

PC 와 휴대전화 모두 사용 가능 · 외부 유료 통화 API 비용 없음 · 현재 실제 통화 시험 중

다음에는 보호자도 같은 흐름 안에 연결하려고 합니다 .

휴대전화 접속과 통화는 이미 가능하며 , 다음 단계는 보호자 전용 안드로이드 앱입니다 .



보호자에게 열어 줄 기능

01

어르신 소식 열람

사진과 생활 소식을 보호자가 확인

02

급여제공기록지 열람

제공된 돌봄 기록을 휴대폰에서 확인

03

필요한 서류 확인 · 서명

종이 대신 앱에서 확인하고 서명

04

어르신과 소통

채팅 · 일반통화 · 영상통화로 연결

현재 : 휴대전화 접속 · 통화 가능 | 다음 단계 : 보호자 전용 앱과 계정별 권한 설계

가장 큰 변화는 , 제가 제 일을 다시 설계하게 된 것입니다 .

예전

AI 는 글을 써 주는 도구



지금

AI 는 같이 문제를 푸는 도구

좋은 생각이 있어도 업체를 기다림



작은 기능은 직접 만들고 시험

사진 · 음성 · 기록 · 통화가 여러
곳에 흩어짐



정보와 통화를 한 흐름으로 연결

다른 사람도 이렇게 시작할 수 있습니다 .

01

매일 반복하는 일 하나 정하기

문서 하나 , 기록 하나처럼 작은 일부터 시작합니다 .

02

왜 불편한지 평소 말로 설명하기

전문용어보다 실제 일하는 순서를 그대로 말합니다 .

03

써 보고 , 틀린 곳을 다시 고치기

처음부터 완벽하게 만들려고 하지 않습니다 .

“AI 가 제 일을 대신하게 된 것이 아니라 ,
AI 덕분에 제가 제 일을 다시 바꿀 수 있게 됐습니다 .”