

생성형 AI 활용 사례 보고서

AI는 나의 첫 번째 업무 선생님이었습니다

생성형 AI와 함께 성장한
방산용 부품 제조기업 CMM 측정원의 이야기

성명: WANG YUANYUN

소속 : 방산용 부품 제조기업 품질팀 · CMM 측정원

연락처: 010-8681-7593

제출일: 2026.08.07

1. 활용 배경

저는 현재 방산용 부품을 생산하는 제조기업에서 CMM 측정원으로 근무하고 있습니다.

CMM 측정 업무는 장비를 조작하는 기술 뿐만 아니라 Datum, GD&T, 도면 해석, Excel 데이터 처리 등 다양한 지식이 필요합니다.

업무를 처음 시작했을 때는 Excel 함수와 측정 개념을 이해하는 데 어려움을 겪었습니다. 인터넷 검색과 동료에게 질문하며 해결하려 했지만, 원하는 정보를 찾거나 실제 업무에 적용하기까지 많은 시간이 필요했습니다.

이러한 어려움을 해결하기 위해 생성형 AI를 학습 도구로 활용하기 시작했습니다. AI를 통해 먼저 개념과 원리를 이해한 뒤 회사 작업 기준과 비교하며 업무에 적용했고, 이를 통해 학습 속도와 업무 이해도가 크게 향상되었습니다.

업무 시작 당시 어려움

- ✓ Excel 함수 활용 어려움
- ✓ CMM 측정 개념 이해 부족
- ✓ 인터넷 검색 반복

2.생성형 AI 활용 방법

업무를 수행하면서 이해가 어려운 내용은 먼저 생성형 AI 에 질문하여 개념과 원리를 학습했습니다.

특히 Excel 함수, Datum, GD&T, 측정 원리와 같은 내용을 쉽게 설명 받아 기본 개념을 이해한 후, 회사의 작업 기준서와 품질 기준을 다시 확인하며 실제 업무에 적용했습니다.

AI 의 답변을 그대로 사용하는 것이 아니라 회사 기준과 비교·검증한 후 업무에 적용했습니다.

이러한 과정을 반복하면서 새로운 내용을 스스로 학습하는 능력이 향상되었고, 업무 이해도와 정확성도 함께 높아졌습니다.

① 업무 중 궁금한 내용 정리



② 생성형 AI에 질문



③ 개념과 원리 이해



④ 회사 기준서와 비교



⑤ 실제 업무 적용 및 검증

✓ Excel 함수 이해

✓ Datum 개념 학습

✓ GD&T 원리 이해

✓ CMM 측정 개념 학습

생성형 AI는 정답을 알려주는 도구가 아니라, 업무를 이해하도록 도와주는 학습 도구였습니다.

3.활용 성과

생성형 AI를 활용한 이후 가장 큰 변화는 업무를 이해하는 방식이 달라졌다는 점입니다.

과거에는 인터넷 검색과 동료의 도움에 의존했지만, 이제는 AI로 개념과 원리를 먼저 이해한 뒤 회사 기준과 비교하여 업무를 수행합니다.

이를 통해 Excel 활용 능력과 CMM 측정 이해도가 향상되었고, 스스로 학습하고 해결하는 자신감도 크게 높아졌습니다.

AI를 만나기 전

- ✓ 인터넷 검색 반복
- ✓ Excel 함수를 외워서 사용
- ✓ 동료에게 자주 질문
- ✓ 업무 이해 많은 시간

AI를 활용한 후

- ✓ AI로 개념 먼저 이해
- ✓ 함수 원리를 이해하고 적용
- ✓ 회사 기준과 비교 후 적용
- ✓ 스스로 해결하는 자신감 향상

AI는 제 일을 대신하지 않았습니다.

더 정확하게 배우고 스스로 해결하도록 도와주었습니다

4. AI를 활용한 CMM 측정 개념 이해

CMM 측정 업무에서는 장비를 조작하는 기술뿐만 아니라 Datum, GD&T, 공차와 같은 측정 개념을 정확하게 이해하는 것이 매우 중요합니다.

저는 생성형 AI를 활용하여 어려운 용어와 측정 원리를 먼저 이해했습니다. AI는 개념을 쉬운 표현과 다양한 예시로 설명해 주어 처음 배우는 내용도 이해하기 쉬웠습니다.

이후 회사의 작업 기준서와 도면을 다시 확인하며 AI가 설명한 내용을 실제 업무 기준과 비교 확인하였습니다. 이를 통해 단순히 답을 얻는 것이 아니라 측정 원리를 이해하고 실제 업무에 적용할 수 있었습니다.

생성형 AI는 측정을 대신하는 도구가 아니라, 측정 원리를 이해하고 스스로 학습할 수 있도록 도와주는 학습 도구였습니다.

AI 활용효과

- ✓ Datum 개념 이해
- ✓ GD&T 원리 학습
- ✓ 공차 기준 이해
- ✓ CMM 측정 원리 이해

5. AI를 올바르게 책임감 있게 활용

방산용 부품을 생산하는 제조업에서 근무하기 때문에 정보 보호를 가장 중요한 원칙으로 생각했습니다.

생성형 AI를 활용할 때에는 회사 기밀 정보, 고객 정보, 도면 원본 등 민감한 자료는 입력하지 않았습니다. AI는 학습을 위한 참고 도구로만 활용하였으며 실제 업무에는 회사 기준을 다시 확인한 후 적용했습니다.

AI 답변은 그대로 사용하지 않고 회사 기준과 비교·검증한 후 업무에 적용했습니다.

최종 판단과 책임은 항상 사람이 수행한다는 원칙을 지켰습니다..

AI 활용 원칙

- ✓ 회사 기밀 정보 입력 금지
- ✓ 고객 정보 입력 금지
- ✓ 도면 원본 업로드 금지
- ✓ AI 답변은 반드시 검증
- ✓ 최종 판단은 사람이 수행

AI를 올바르게 사용하는 것은 좋은 질문보다,
책임 있는 검증에서 시작됩니다.

6. AI와 함께 배우는 사람이 되다

생성형 AI를 활용한 이후 가장 큰 변화는 스스로 배우는 습관이 생겼다는 점입니다.

과거에는 업무 중 모르는 내용이 생기면 인터넷을 검색하거나 동료에게 질문하는 경우가 많았습니다. 하지만 이제는 먼저 AI를 활용하여 개념과 원리를 이해한 후, 회사의 작업 기준과 비교 확인하며 스스로 문제를 해결하는 방식으로 업무를 수행하고 있습니다.

이러한 과정을 반복하면서 Excel 함수 활용 능력과 CMM 측정 개념 이해도가 향상되었고, 새로운 업무도 스스로 학습할 수 있는 자신감을 갖게 되었습니다.

생성형 AI는 정답을 알려주는 도구가 아니라 배우는 방법을 알려주는 학습 파트너가 되었습니다.

AI 활용 전

- ✓ 어려운 내용은 인터넷 검색
- ✓ 동료에게 자주 질문
- ✓ Excel 함수 활용 어려움
- ✓ 업무 자신감 부족

AI 활용 후

- ✓ AI로 개념 먼저 이해
- ✓ 원리 이해 후 업무 적용
- ✓ 스스로 학습하는 습관
- ✓ 업무 자신감 향상

AI는 답을 준 것이 아니라, 배우는 방법을 알려주었습니다.

7. AI와 함께 더 나은 품질 전문가를 목표로

생성형 AI를 활용한 이후 업무를 배우는 속도뿐 아니라 앞으로의 성장 방향도 더욱 명확해졌습니다.

앞으로도 AI를 학습 도구로 활용하여 Excel 데이터 분석 능력을 향상시키고, CMM 측정 역량과 품질관리(QC) 관련 전문성을 지속적으로 키워 나갈 계획입니다.

또한 새로운 기술과 업무 지식을 스스로 학습하는 습관을 유지하며, 실제 업무에 적용할 수 있는 역량을 꾸준히 높이고자 합니다.

생성형 AI는 저를 대신하는 도구가 아니라 더 전문적인 품질 전문가로 성장하도록 도와주는 학습 파트너가 될 것입니다.

앞으로의 학습 계획

- ✓ Excel 데이터 분석 능력 향상
- ✓ CMM 측정 기술 심화
- ✓ 품질 보고서 작성 능력 향상
- ✓ 생성형 AI를 활용한 지속적인 학습

성장 목표

- ☞ Excel 활용 능력 향상
- ↓
- ☞ CMM 측정 역량 강화
- ↓
- ☞ 품질관리(QC) 전문성 향상
- ↓
- ☞ AI를 활용하는 품질 전문가

AI는 저의 가능성을 넓혀 주는 성장의 도구입니다.

8. 누구나 실천할 수 있는 AI 활용 방법

이번 사례를 통해 생성형 AI는 특정 전문가만 사용하는 기술이 아니라, 누구나 올바르게 활용하면 업무 역량을 높일 수 있는 학습 도구라는 것을 경험했습니다.

중요한 것은 AI에게 답을 맡기는 것이 아니라, 먼저 질문하고 개념을 이해한 뒤 회사의 작업 기준과 비교·검증하여 실제 업무에 적용하는 과정입니다.

이러한 활용 방법은 제조업 근로자, 품질관리(QC) 담당자, CMM 측정원 뿐만 아니라 새로운 업무를 배우는 모든 직장인에게 도움이 될 수 있습니다.

생성형 AI는 사람을 대신하는 것이 아니라, 스스로 배우고 성장하도록 돕는 도구입니다.

활용 대상

- ✓ 제조업 근로자
- ✓ 품질관리(QC) 담당자
- ✓ CMM 측정원
- ✓ Excel을 배우는 직장인
- ✓ 생성형 AI를 처음 사용하는

AI 활용 5 단계

- ① 궁금한 내용을 질문하기↓
- ② 개념과 원리 이해하기↓
- ③ 실제 업무에 적용하기↓
- ④ 회사 기준과 비교·검증하기↓
- ⑤ 스스로 학습하며 성장하기↓

AI의 가치는 답을 대신하는 것이 아니라, 사람의 성장을 돕는 데 있습니다.

9. 생성형 AI와 함께 더 나은 내일을 만들어가겠습니다.

저는 AI 전문가가 아닙니다.

저는 제조업 현장에서 근무하는 평범한 CMM 측정원입니다. 생성형 AI를 활용하면서 업무를 배우는 방식이 크게 달라졌습니다.

AI를 통해 Excel 함수와 CMM 측정 개념을 이해하고, 회사의 작업 기준과 비교·검증하며 실제 업무에 적용하는 과정을 반복하면서 스스로 학습하는 습관을 기를 수 있었습니다.

이 경험을 통해 생성형 AI는 사람을 대신하는 도구가 아니라, 더 빠르게 배우고 더 정확하게 일할 수 있도록 도와주는 학습 파트너라는 것을 직접 경험했습니다.

앞으로도 생성형 AI를 올바르게 책임감 있게 활용하여 더욱 전문적인 품질 전문가로 성장해 나가겠습니다.

이번 공모전은 저의 첫 AI 활용 사례이자, 앞으로의 더 큰 성장을 위한 새로운 출발점입니다.

성장 과정

현재↓

배움↓

실천↓

성장↓

더 나은 품질 전문가

이번 사례의 핵심

✓ AI는 답을 대신하지 않았습니다.

✓ AI는 배우는 방법을 알려주었습니다.

✓ 최종 판단은 사람이 수행했습니다.

✓ 올바른 AI 활용이 성장으로 이어졌습니다.

배움에는 끝이 없습니다. 앞으로도 생성형 AI와 함께 계속 성장하겠습니다.