

모두의 AI를 위한

전국민 Ai 경진대회

AI Challenge for All



AI 펫로스 **이음**(I-EUM) 플랫폼



AI 펫로스 이음(I-EUM) 플랫폼

반려인과 반려동물의 마음까지 이음



목차

01

비즈니스 모델



- 비즈니스 개요
- 수익 구조
- 파트너십
- 성장 전략

02

주요 서비스 및 기능



- AI 심리 진단
- 맞춤형 상담 서비스
- 회복 프로그램
- 커뮤니티 & 정보
- 연계 서비스

03

서비스 이용 방법



- 회원가입
- 검사 및 진단
- 상담 및 서비스 이용
- 회복 관리 및 피드백

04

실현 방안



- AI 기술 활용
- 데이터 수집 및 분석
- 시스템 구성도
- 단계별 추진 계획

05

차별화



- 경쟁 서비스 분석
- 차별화 포인트
- 강점 및 우위성
- 핵심 가치

06

서비스 이용 요금



- 서비스 요금 안내
- 패키지 구성
- 결제 및 환불 정책

07

사례



- 실제 상담 사례
- 이용자 후기
- 회복 변화 사례
- 기대 효과



AI가 분석하고 전문가가 함께하는 맞춤형 회복 동행 플랫폼, 이음(I-EUM) 

AX 기반 펫로스 케어 이음(I-EUM) 통합 플랫폼

비즈니스 모델 (안)

반려동물과 반려인의 마음·건강·생활을 연결하는 스마트 돌봄 플랫폼

1 소비자 (반려인)



2 DB 수집 (데이터 통합)

- ✓ 건강 데이터
- ✓ 행동 데이터
- ✓ 생활 패턴
- ✓ 정서 데이터
- ✓ 소비·서비스 기록



3 펫로스 (상실감-우울)

- 1 상실감
- 1 우울감
- 1 불안감
- 1 무기력감
- 1 사회적 고립감



4 AI 챗봇 (무료상담) 심리상담 (유료화)



당신의 마음을 이해하고 함께합니다.

- ✓ AI 챗봇 24시간 상담
- ✓ 초기 감정 케어(무료)
- ✓ 전문가 심리상담(유료)
- ✓ 맞춤형 회복 프로그램

5 펫로스지원센터 (반려인 마음 지표 16유형 제공)

- ✓ 반려인 마음 지표 16유형 분석
- ✓ 맞춤형 회복 솔루션 제공
- ✓ 교육·모임·치유 프로그램 연계
- ✓ 커뮤니티 & 지원 네트워크 연결



지속적 순환 구조

데이터 기반 맞춤 케어 → 회복 → 재참여 → 더 나은 돌봄

맞춤형 케어
AI 기반 분석으로
개인 맞춤형
치유와 회복 지원

전문 연계
심리·의료·상담·
교육기관과
원스톱 연계

커뮤니티 지원
같은 마음을 가진
사람들과
소통·공감

지속 가능한 성장
데이터 기반 서비스로
지속적 가치 창출
(구독·상담·콘텐츠)



“기억은 사랑이고, 사랑은 연결입니다.” I-EUM이 당신의 마음을 함께 이어갑니다.



AI 펫로스 이음(I-EUM) 플랫폼

사랑과 반려동물, 전문가, 지역사회를 연결하여 상실에서 회복까지 함께하는 통합 플랫폼

이음(I-EUM)은 반려동물의 상실을 경험한 반려인이 혼자가 아니라,
AI와 전문가, 지역사회와 연결되어 건강한 애도와 일상 회복을 이루도록 지원하는 **AI 기반 통합 플랫폼**입니다.

주요 서비스



상실 경험 이해와 공감 지원

- 펫로스(반려동물 상실) 이해 콘텐츠 제공
- 공감 커뮤니티 및 이야기 나눔 공간 운영



AI 기반 심리 진단 및 맞춤 상담

- AI 심리 진단으로 상실·우울 수준 조기 확인
- 1:1 맞춤형 상담 및 전문 상담사 매칭



애도 과정 지원 프로그램

- 단계별 애도 가이드 및 회복 프로그램 제공
- 명상, 감정 기록, 회복 미션 등 자가 관리 도구 제공



전문기관 및 지역사회 연계

- 심리상담센터, 동물병원, 장례/추모시설 연계
- 지역사회 복지기관 및 자조모임 연결



지속 관리 및 재평가

- 주기적 심리평가 및 회복 상태 모니터링
- 개인 맞춤 회복 플랜 업데이트 및 알림



교육 및 정보 제공

- 펫로스 교육 콘텐츠 및 전문가 칼럼 제공
- 펫로스 예방, 동물복지, 반려문화 정보 제공



이음(I-EUM) 플랫폼 특징



AI 기반
스마트 분석



개인정보 보호
안전한 데이터 관리



모바일 최적화
언제 어디서나 이용



맞춤형 서비스
개인별 맞춤 지원



전문가·지역사회연계
통합적 회복 지원

주요 기능



AI 심리 진단 및 분석

- 펫로스 심리 자가검사(PHTI-16) 제공
- 우울, 불안, 애도 단계 등 AI 분석 리포트



전문가 1:1 상담 및 매칭

- 화상/전화/대면 상담 예약 및 진행
- 전문 상담사 프로필 및 후기 확인



회복 프로그램 및 콘텐츠

- 애도 단계별 회복 프로그램 제공
- 명상, 감정 기록, 영상·음성 콘텐츠 제공



커뮤니티 및 자조모임

- 경험 공유, 공감, 응원 커뮤니티 운영
- 오프라인 모임 및 온라인 그룹 활동 지원



기관 연계 및 지도 서비스

- 지역별 상담센터, 동물병원, 추모시설 안내
- 긴급 지원 및 복지 서비스 연계



회복 관리 대시보드

- 감정 변화, 회복 지수 시각화
- 목표 설정, 알림, 진행 현황 관리

“사랑의 연결, 마음의 회복, 함께 이음”

AI 펫로스 이음(I-EUM) 플랫폼이 반려인의 마음을 잇고, 새로운 삶의 희망을 함께 만들어 갑니다.



AI 펫로스 이음(I-EUM) 플랫폼

AI가 분석하고, 전문가가 함께하는 맞춤형 마음 회복 여정



반려동물과의 이별,
이음(I-EUM)이
당신의 마음을
함께 이룹니다.



이음(I-EUM) 주요 서비스



AI 자가진단



AI 심리분석



전문가 상담



맞춤 회복 프로그램



추모 공간



커뮤니티



병원 · 장례 연계



생활 관리



반려동물 상실
수준별 진단



AI 분석으로
정확한 진단



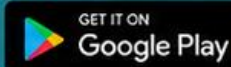
전문가 상담으로
마음 회복



맞춤 프로그램으로
회복 지원



반려동물과 반려인의 마음 · 건강을 이음
AI가 함께하는 따뜻한 회복의 시작





아이디어 실현 방안

AI 펫로스 이음(I-EUM) 플랫폼



펫로스로 인한 반려인의 정서적·심리적 어려움을 조기에 발견하고,
온라인 상담부터 오프라인 전문기관 연계와 심리지원·회복관리까지 제공하는 통합 서비스

1 반려인의 마음 유형 지표 (PLTI-16) 기반 서비스 제공

- 무료 심리 자가진단(PLTI-16)
- AI 기반 위험도 분석
- 맞춤형 회복 콘텐츠 추천
- 전문가 상담 신청 기능 우선 구축

2 실증 서비스 집중

- 30~50명당 펫로스 경험자 대상
- 서비스 효과성 사전 검증
- 주요 지표 추적

3 B2B2C 고객 확보 및 연계 구축

- 동물병원, 장례업체, 보험사, 지자체 등과 전문 협력(MOU) 체결
- 고객 추천 체계 구축
- 복지기관 등 협력 통한 심리검진 및 상담 연계 서비스 제공

4 단계별 서비스 고도화

- 무료 심리진단과 4주 회복 프로그램 운영
- 전문가 1:1 상담 8주 집중 회복 프로그램 집단상담 제공
- AI 맞춤형 상담 추천 오프라인 전문기관 연계 (메타버스 (XR)와 AIXR 심리치료 시스템 구축)
- 전국 동물병원 및 장례업체 협력 확대 보험사·지자체·복지서비스 연계 전국 심리상담 기관 연계 서비스 확대

5 지속 가능한 수익모델 구축

B2C (개인 고객)

- 4주 회복 프로그램
- 8주 집중 회복 프로그램
- 전문가 1:1 상담 패키지
- 소모품·굿즈·콘텐츠판매

B2B (기업/기관 고객)

- 기업 이용료
- 상담 연계 수수료
- 전문 컨설팅 & 모형

동물병원·장례업체·보험사와 서비스 연계로 발생하는 운영비 절감 및 보호자에게 지속 서비스 제공



PLTI-16 (Pet Loss Type Indicator)
반려인의 마음 유형을 16가지로 분석

분석 결과 기반 서비스 개선 및 고도화

B2B2C 연계
제후기관·협력사·회생 고객을 연결하여 보호자에게 서비스 제공

전국 동물병원 및 장례업체 협력 확대
보험사·지자체·복지서비스 연계
전국 심리상담 기관 연계 서비스 확대

동물병원·장례업체·보험사와 서비스 연계로 발생하는 운영비 절감 및 보호자에게 지속 서비스 제공



주요 특징

- AI 기반 정확한 분석
- 전문가 검증된 상담사
- 맞춤형 개인 맞춤 지원
- 맞춤형 온·오프라인 지원
- 데이터 기반 근거기반 운영
- 보안 안전한 데이터 관리

반려인의 건강한 애도와 회복, 이음(I-EUM)에서 함께합니다.

협력 네트워크 (예시)

- 동물병원, 장례업체, 보험사, 지자체, 복지기관, 심리상담센터

🐾 초기 발견 → 맞춤형 지원·회복 → 전문상담 → 오프라인 연계 → 지속관리 전 과정을 하나의 플랫폼으로! 🐾



AI 펫로스 이음(I-EUM) 플랫폼 차별화 비교



펫로스 위험 조기 발견부터 맞춤형 회복지원까지, 반려인의 마음을 잇는 통합 돌봄 플랫폼

구분	기존 체계의 한계	AI 펫로스 이음(I-EUM) 플랫폼	차별화 강점
 문제 인식 및 발견	상실감·우울을 조기에 발견하기 어려움 전문 지원체계 부족	AI 심리진단 & 위험도 분석 AI·빅데이터·지식그래프 기반 심리상태 분석 펫로스 위험도와 우울 수준 조거 진단	✓ 우울·위기 조기 발견 및 골든타임 확보
 상담 서비스	일반 심리상담 중심으로 펫로스의 특수한 애도 과정을 충분히 지원하기 어려움	펫로스 전문 상담 & 맞춤형 지원 펫로스 전문 상담사 매칭 및 1:1 상담 개인 심리 상태와 회복 단계에 맞춘 맞춤형 상담 제공	✓ 전문적·공감 기반 상담으로 정서적 안정 지원
 정보 및 기관 접근성	전문 상담기관과 관련 정보가 지역별로 분산되어 접근이 어려움	전국 통합 정보 & 원스톱 연계 전국 상담·치료 기관, 병원, 지원단체 정보 통합 위치 기반 서비스로 가까운 기관 손쉽게 연계	✓ 정보 접근성 향상 & 신속한 치료 연계
 치료 연계	치료 연계 체계 미흡으로 치료의 골든타임을 놓치는 사례 발생	맞춤형 치료 연계 시스템 상담 → 치료 → 병원 → 심리치료 등 단계별 맞춤 연계로 회복 지원	✓ 치료 공백 최소화 & 지속적 회복 관리
 회복 관리	회복 이후 지속적인 관리와 사후 지원 체계가 부족	회복 관리 & 커뮤니티 지원 회복 프로그램, 그룹 활동, 커뮤니티 제공 회복 단계별 모니터링 및 사후 관리 지원	✓ 지속적 회복 지원 & 사회적 연결 회복
 지역 격차 및 인프라	지역 간 상담 인프라와 반려문화 인식 차이로 전문 서비스 접근성에 한계	전국 단위 통합 플랫폼 온라인 기반 통합 서비스로 지역 격차 해소 표준화된 서비스 제공으로 접근성 강화	✓ 전국 어디서나 동등한 전문 서비스 제공
최종 목표	 상실감과 우울 지속 사회적 고립, 고독사, 자살 위험 증가	 우울 조기 발견·맞춤 회복·지속 관리로 마음 회복과 건강한 삶 지원	 사회적 고립·고독사·자살 위험 예방 건강한 반려문화 및 행복한 삶 실현

※ I-EUM(이음): (I) Connect (연결) + (E) Empathy (공감) + (U) Understand (이해) + (M) Mend (회복)

AI · Big Data · Knowledge Graph 기반 맞춤형 펫로스 케어 통합 플랫폼



AI 펫로스 이음(I-EUM) 플랫폼

서비스 이용 요금 안내

반려인과 반려동물의 마음까지 이음



서비스	서비스 내용	이용료
 AI 위로챗봇 상담	24시간 AI 위로와 정서 지원 펫로스 정보 및 회복 가이드 제공	무료
 AI 펫로스 자가진단	PLTI-16 유형 검사 및 결과 분석 상실·우울 위험도 조기 진단	30,000원
 AI 심리분석 리포트	심리 상태 분석 및 맞춤 회복 제안 (PDF 리포트 제공)	30,000원
 AI 회복 가이드 리포트	개인 맞춤 회복 단계별 가이드 제공 (PDF 리포트 제공)	20,000원
 전문가 상담 (25분)	전문 상담사 1:1 상담 (전화·화상·채팅 중 선택)	35,000원
 집단 회복 프로그램	집단 상담 및 회복 프로그램 참여 (온라인/오프라인)	1회 20,000원
 지속 관리 서비스 (월 구독)	월 1회 상담 할인, 회복 콘텐츠 제공 맞춤 알림 및 모니터링	월 19,000원



프리미엄 통합 패키지

자가진단 + 심리분석 리포트 + 회복 가이드 리포트
+ 전문가 상담(25분) + 지속 관리(1개월)



자가진단

+



심리분석
리포트

+



회복 가이드
리포트

+



전문가 상담
(25분)

+



지속 관리
(1개월)

99,000원

가장 합리적인 통합 서비스!

※ 모든 금액은 VAT 포함 금액입니다. 🐾

♡ 당신의 슬픔에 공감하고, 회복의 길을 함께 이어갑니다.

반려인 상실 상담 사례-1

DATA SUMMARY			상담번호 P-2025-0508-001		
반려인 이름	홍○자	상실한 반려동물 종류	포메이션	성별	○남 ●여
반려동물 생년월일	2008. 03. 15.	반려동물 이름	별		
연락처	010-○○○○-3378	주소	부산시 △△구 ○○○		
상담일자	2025.4.26	담당자	홍○자		

구분	내 용
상실 배경	16년간 함께 생활한 반려견 ‘별’ 안락사로 무지개다리를 건넌
현재 감정	슬픔, 죄책감, 공허함, 눈물, 무기력 / 펫로스 중간 정도
심리 평가	반려동물에 대한 그리움과 상실감이 매우 높음 우울 위험도 : 중간
애도 단계	우울 단계 → 수용 단계로 진행 중 / 지속적인 정서적 지지 필요
상담 내용	펫로스 정상 애도과정 교육, 죄책감 완화 상담, 우애 회상 치료, 감정 표현
AI 분석 결과	슬픔(G) : 72점(우위), 죄책감(M) : 38% 지속 감정 반응
AI 추천	①전문가 상담 주 1회(25~30분) ②1:1 상담 권장 ③ AI 감정 케어 (마음일기, 음성애 회상 프로그램, 영상 및 수면 관리 ④ 회복 미션, ⑤ AI 재평가
맞춤형 지원	AI 추천 상담, 주 1회 전문 심리상담, 추모일기 작성, 가족 참여 프로그램 회복 가능성 높음
평가 결과	반려인(상담자)은 PLTI-16 자가 테스트 결과, 현재 슬픔 수준은 ‘중간(72점)’로 지속적인 애도 반응이 관찰됩니다. 죄책감수준 38% 이고 회복 초기 단계이며, 전문가 상담과 AI 맞춤형 회복 프로그램을 함께 사용할 경우 정서적 안정과 일상 회복 가능성이 높아질 것으로 예측됩니다.



반려인 상실 상담 사례-1

지식그래프 & 분석보고서

사랑하는 반려동물과의 이별, 함께 회복의 길을 걸어갑니다.

고마웠어, 별아
사랑해, 언제나... ♡

DATA SUMMARY

상담번호	P-2026-0208-001
반려인 이름	홍○자
성별	○ 남 ● 여
상실한 반려동물 품종	포메리언
반려동물 생년월일	2008. 03. 15.
반려동물 이름	별
연락처	010-○○○○-3378
주소	부천시 소사구 ○○○
상담일자	2026. 4. 26.
담당자	김○우

지식그래프 (Knowledge Graph)

AI 분석 결과

슬픔(G) 점수	우울 위험도
 72점 (주의)	 중간
회복(R) 지수	스트레스 수준
 38%	 중간

종합 평가

- ✓ 슬픔(G) 점수 : 72점(주의)
- ✓ 회복(R) 지수 : 38%
- ✓ 우울 위험도 : 중간
- ✓ 스트레스 수준 : 중간
- ✓ 지속 상담 권장
- ✓ 회복 가능성 : 높음

구분	내용
상실 배경	16년간 함께 생활한 반려견 ‘별’ 안락사로 무지개다리를 건넌
현재 감정	슬픔, 죄책감, 공허함, 눈물, 무기력 / 펫로스 중간 정도
심리 평가	반려동물에 대한 그리움과 상실감이 매우 높음 우울 위험도 : 중간
애도 단계	우울 단계 → 수용 단계로 진행 중 지속적인 정서적 지지 필요
상담 내용	펫로스 정상 애도과정 교육, 죄책감 완화 상담, 우애 회상 치료, 감정 표현
AI 분석 결과	슬픔(G) : 72점(주의), 회복(R) : 38% 지속 상담 권장
AI 추천	① 전문가 상담 주 1회(25~30분) 심리 상담 권장 ② AI 감정 케어 ③ 마음일기 ④ 추억 회상 프로그램 ⑤ 영상 및 수면 관리 ⑥ 회복 미션 ⑦ AI 재평가
맞춤형 지원	AI 챗봇 상담, 주 1회 전문 심리상담, 추모일기 작성, 가족 참여 프로그램 회복 가능성 높음
평가 결과	반려인(상담자)은 PLTI-16 자가 테스트 결과, 현재 슬픔 수준은 ‘주의(72점)’로 지속적인 애도 반응이 관찰됩니다. 회복지수는 38%로 아직 회복 초기 단계이며, 전문가 상담과 AI 맞춤형 회복 프로그램을 함께 이용할 경우 정서적 안정과 일상 회복 가능성이 높아질 것으로 예측됩니다.

애도 단계 (Kubler-Ross 모델)

현재 단계 : 우울(Depression) 단계 → 수용(Acceptance) 진행 중

특징

- ✓ 지속적인 슬픔과 눈물
- ✓ 미래에 대한 희망이 감소
- ✓ 반려동물에 대한 그리움이 매우 큼
- ✓ 하지만 추억을 소중히 간직하려는 마음
- ✓ 죄책감과 후회가 반복됨
- ✓ 수용 단계로 회복 가능성이 높음

심리 요인 분석 (0~100)

슬픔	72
우울감	68
외로움	75
무기력감	60
죄책감	70
불안감	56
희망 지수	38

회복 가능성 및 위험 평가

회복 가능성	자살 위험도
 72%	 낮음 (직접적 위험 신호 없음)

AI 추천 회복 프로그램 (7단계)

맞춤형 지원 서비스

- AI 챗봇 상담: 24시간 긴급 지지 및 상담 지원
- 전문 심리상담: 주 1회 1:1 전문 상담
- 추모일기 작성: 추억을 기록하며 감정을 정리
- 가족 참여 프로그램: 가족과 함께하는 치유 활동 지원

회복 가능성 전망

지속적인 상담과 프로그램 참여 시 정서적 안정과 일상 회복 가능성이 높습니다.

따뜻한 메시지

“별”과 함께한 소중한 시간은 언제나 마음속에 있습니다. 당신의 슬픔을 존중하며, 회복의 여정을 함께하겠습니다.

“슬픔은 사랑했던 만큼 큰 것이며, 회복은 그 사랑을 기억하는 또 다른 방법입니다.”