

1. 말문이 막힌 순간, AI가 대신 정리해주는 마음
2. 당황한 순간에도 내 뜻은 정확하게
3. 오해를 줄이는 AI 소통도우미
메인 소개 문구
갑작스럽고 난처한 상황에서는 누구나 말문이 막힐 수 있습니다. 이 작품은 AI를 활용해 사용자의 생각과 감정을 정리하고, 상황에 맞는 말과 글로 바꾸어 오해를 줄이고 소통을 돕는 방법을 제안합니다.
한눈에 보는 작품 요약
교통사고, 학교폭력 관련 진술, 민원 작성, 상담 요청, 갈등 상황 설명처럼 중요한 순간일수록 사람은 더 당황하고 자신의 뜻을 제대로 전달하지 못할 수 있습니다. 이 작품은 AI가 사용자의 상황과 의도를 이해하고, 이를 짧은 설명문, 대화문, 진술문, 번역문, 음성 안내문 등으로 정리해 주는 소통 보조 방식에 대한 아이디어를 담고 있습니다. 특히 외국인, 청각장애인, 지적장애인, 긴장하면 말이 잘 나오지 않는 사람 등 의사소통이 어려운 사람들에게도 실질적인 도움이 될 수 있다는 점에서 사회적 가치가 있습니다.

작품 소개

1. 기획 배경

우리는 살아가면서 예상하지 못한 난처한 상황을 자주 마주합니다. 그중에서도 교통사고처럼 갑작스럽게 벌어지는 일은 사람을 순식간에 얼어붙게 만듭니다. 머리가 하얘지고 심장이 빨리 뛰고, 무슨 말을 해야 할지 몰라 말문이 막히기도 합니다. 더 문제는 이런 상황일수록 상대방이 화가 나 있거나 빠르게 말을 몰아붙이면 자신의 뜻을 정확하게 설명하기가 더욱 어려워진다는 점입니다. 원래 의도는 단순히 상황을 차분하게 설명하고 싶은 것뿐인데, 당황한 상태에서는 말실수를 하거나 핵심을 빠뜨릴 수 있습니다. 그 결과 불필요한 오해가 생기고, 작은 상황이 더 큰 다툼으로 이어질 가능성도 높아집니다. 이 문제는 교통사고에서만 끝나지 않습니다. 학교폭력 관련 상황을 정리해 학폭위원회에 제출해야 할 때, 상담을 신청해야 할 때, 억울한 상황을 민원으로 설명해야 할 때도 마찬가지입니다. 하고 싶은 말은 많지만, 막상 글로 쓰려고 하면 무엇부터 적어야 할지 몰라 중요한 내용을 놓치기 쉽습니다. 감정은 분명하지만 표현은 정리되지 않아 본래 의도와 다르게 전달되기도 합니다. 저는 이 지점에서 AI의 역할을 떠올렸습니다. AI는 단순히 정보를 검색하거나 답을 주는 도구를 넘어, 말문이 막힌 사람의 생각과 감정을 정리해 주는 소통 보조 도구가 될 수 있다고 생각했습니다.

2. AI 활용 아이디어

이 작품은 사용자가 자신의 상황을 입력하면 AI가 그 내용을 이해하고, 목적에 맞는 방식으로 정리해 주는 아이디어를 제안합니다. 예를 들어 사용자가 다음과 같은 내용을 적습니다.- 지금 어떤 상황인지- 누구와 대화 중인지- 내가 꼭 전달하고 싶은 핵심이 무엇인지- 현재 감정 상태가 어떤지- 말로 할지, 글로 제출할지, 번역이 필요한지
그러면 AI는 그 내용을 분석하여 다음과 같이 바꿔 줄 수 있습니다.- 상대방에게 바로 말할 수 있는 짧고 침착한 설명문- 학교나 기관에 제출할 수 있는 공식적인 진술문- 감정은 담되 표현은 정리된 갈등 완화형 문장- 외국인과 소통할 수 있는 다국어 번역문- 긴장한 사용자를 위해 들을 수 있는 음성 안내문
즉, AI는 사용자의 생각을 대신 말하는 것이 아니라, 사용자가 원래 전하고 싶었던 뜻을 더 정확하게 차분하게 전달할 수 있도록 돕는 역할을 합니다.

3. 활용 예시

① 교통사고 상황
사고 직후에는 누구나 놀라기 때문에 차분한 설명이 어렵습니다. 이때 AI는 사용자가 간단히 입력한 사실관계를 바탕으로 “현재 사고 직후라 많이 놀란 상태입니다. 정확한 상황을 확인하면서 차분히 이야기하고 싶습니다.”와 같이 오해를 줄이는 문장으로 정리해 줄 수 있습니다.
② 학교폭력 관련 진술
피해 사실이나 억울한 상황을 글로 써야 하는 경우, 본인은 분명하게 알고 있어도 글 구조를 잡기 어려운 경우가 많습니다. AI는 사건의 순서를 정

리하고, 날짜·장소·상황·감정·요청사항 등을 구분해 보다 명확한 진술문 형태로 바꾸어 줄 수 있습니다.③ 민원 및 상담 요청기관이나 학교, 회사 등에 문제 상황을 설명해야 할 때 감정적으로만 쓰면 전달력이 떨어질 수 있습니다. AI는 감정은 유지하되 사실 중심으로 정리해 상대방이 이해하기 쉬운 문장으로 바꾸어 줄 수 있습니다.④ 외국인 및 장애인 소통 지원언어가 다르거나 청각장애, 지적장애, 정신적 긴장 등으로 의사표현이 어려운 사람들에게도 AI는 큰 도움이 됩니다. 쉬운 문장 변환, 번역 기능, 음성 읽기 기능 등을 통해 보다 쉽게 자신의 뜻을 전달할 수 있게 도와줄 수 있습니다

.4. 기대 효과

이 아이디어의 가장 큰 의미는 오해와 갈등을 줄이는 것입니다. 사람은 감정이 흔들릴수록 표현도 흔들리기 쉽습니다. 하지만 AI가 중간에서 내용을 정리해 주면 감정적인 표현은 줄이고, 핵심은 더 선명하게 전달할 수 있습니다.이를 통해 기대할 수 있는 변화는 다음과 같습니다.- 말실수로 인한 불필요한 갈등 감소- 억울한 상황에서 자신의 입장을 더 정확히 전달- 진술문, 민원문, 설명문의 작성 부담 완화- 의사소통이 어려운 사람들의 표현 기회 확대- 서로의 입장을 더 잘 이해하는 사회적 분위기 형성AI는 단순히 편리한 기능이 아니라, 사람과 사람 사이의 이해와 연결을 돕는 기술이 될 수 있다고 생각합니다

.5. 나만의 차별점

많은 사람들이 AI를 공부, 검색, 요약, 번역 등에 활용하고 있습니다. 하지만 저는 AI를 위기 상황에서 말문이 막힌 사람을 돕는 표현 정리 도구로 바라보았다는 점에서 차별성이 있다고 생각합니다.특히 다음과 같은 점에서 확장 가능성이 큼니다.- 상황별 맞춤 표현 제공- 감정과 사실을 균형 있게 정리- 음성 안내, 쉬운 문장 변환, 다국어 지원 가능- 사회적 약자와 의사소통 취약계층까지 고려 가능- 개인 간 갈등뿐 아니라 학교·기관·사회적 상황에도 활용 가능

6. 마무리

우리는 모두 한 번쯤 “하고 싶은 말은 분명한데, 제대로 설명하지 못했던 순간”을 경험합니다. 그 순간의 답답함과 억울함, 그리고 오해에서 비롯되는 갈등을 줄여 주는 기술이 있다면 많은 사람에게 실질적인 도움이 될 수 있을 것입니다.이 작품은 AI를 통해 사람의 생각과 감정을 더 정확하게 전달하고, 서로를 더 잘 이해할 수 있는 소통 방식을 제안합니다. 모두가 자신의 뜻을 더 잘 말할 수 있고, 더 잘 이해받을 수 있는 사회를 만드는 데 이러한 AI 활용이 의미 있는 시작이 될 수 있다고 생각합니다. 제출용 작품 소개문이 작품은 갑작스럽고 난처한 상황에서 자신의 뜻을 제대로 설명하지 못해 발생하는 오해와 갈등을 줄이기 위한 AI 활용 아이디어를 담고 있습니다. 교통사고, 학교폭력 관련 진술, 민원, 상담 등 중요한 순간일수록 사람은 더 긴장하고 말문이 막히기 쉽습니다. 저는 이러한 상황에서 AI가 사용자의 감정과 의도를 정리하여 짧은 설명문, 공식 문서형 글, 번역문, 음성 안내문 등으로 바꾸어 주는 소통 보조 도구로 활용될 수 있다고 생각했습니다. 이 아이디어는 단순한 편의 기능을 넘어, 외국인, 장애인, 의사소통에 어려움을 느끼는 사람들까지 자신의 생각을 더 정확하게 전달할 수 있도록 돕는 데 의미가 있습니다. AI를 통해 모두가 더 잘 말하고, 더 잘 이해받을 수 있는 사회를 만들고자 하는 마음을 담아 기획하였습니다.기대효과는 1. 오해와 갈등 감소감정적인 상황에서 말실수로 생기는 불필요한 갈등을 줄일 수 있습니다.2. 의사표현 보조긴장하거나 놀란 상황에서도 자신의 뜻을 더 정확하게 전달할 수 있습니다.3. 문서 작성 부담 완화진술문, 민원, 설명문 등 형식이 필요한 글을 더 쉽게 정리할 수 있습니다.4. 사회적 약자 지원외국인, 장애인, 의사소통 취약계층에게 실질적인 도움이 될 수 있습니다.5. 공감 중심 기술 활용AI를 단순 정보 도구가 아니라 사람 사이의 이해를 돕는 기술로 확장할 수 있습니다.차별점- AI를

검색 도구가 아니라 소통 보조 도구로 바라본 점- 감정 표현과 사실 전달을 함께 고려한 점- 교통사고뿐 아니라 학교, 기관, 일상 갈등 등 다양한 상황에 확장 가능한 점- 번역, 음성, 쉬운 문장 변환 등 접근성까지 고려한 점- 개인의 편리함을 넘어 사회적 가치와 공감에 초점을 둔 점확장 가능성앞으로 이 아이디어는 다음과 같이 더 발전할 수 있습니다.- 긴급 상황용 빠른 문장 추천 기능- 사건 순서 자동 정리 기능- 공식 문서 양식 맞춤 기능- 다국어 실시간 번역 기능- 음성 안내 기능- 쉬운 문장 변환 기능- 장애 유형별 맞춤 소통 모드 제공마이크로 웹사이트 탑재용 짧은 소개 버전당황한 순간, 사람은 하고 싶은 말이 있어도 제대로 설명하지 못할 때가 있습니다. 이 작품은 AI를 활용해 사용자의 감정과 의도를 정리하고, 상황에 맞는 말과 글로 바꾸어 오해와 갈등을 줄이는 소통 보조 아이디어를 제안합니다. 교통사고, 학교폭력 관련 진술, 민원, 상담, 번역, 음성 안내 등 다양한 상황에 활용 가능하며, 누구나 더 잘 말하고 더 잘 이해받을 수 있도록 돕는 데 의미가 있습니다