

AI로 소상공인 F&B 현장의 업무 시간을 줄인 실전 활용 사례

분야: 업무 생산성 개선을 위한 AI 활용 | 제출자: 배경한 | 활용 도구: ChatGPT, Canva, Kimi, Runway, Gemini, Perplexity

1. 문제 상황

소규모 F&B 매장에서는 대표가 문서 작성, 홍보물 기획, 콘텐츠 제작, 외부기관 소통을 동시에 처리해야 합니다. 반복 업무가 많아 실제 운영과 협력 준비에 쓸 시간이 부족했습니다.

2. 사용한 AI

ChatGPT와 Kimi, Gemini로 문서·메일·스크립트 초안을 만들고, Canva와 이미지 생성 도구로 포스터·카드뉴스 시안을 제작했습니다. Runway로 짧은 영상 콘텐츠 실험도 진행했습니다.

3. 활용 방식

AI가 초안을 만들면 사람이 사실관계, 표현 수위, 상업성, 개인정보를 최종 검토했습니다. 교수, 공공기관, 언론, 투자자 등 상대에 따라 문장 톤을 다르게 조정했습니다.

4. 변화

초안 작성 시간이 줄고, 홍보물과 외부기관 제안 자료를 더 빠르게 준비할 수 있었습니다. 대표 1인이 처리 가능한 업무 범위가 넓어졌고, 실제 현장 적용 속도도 높아졌습니다.

5. 따라 하는 방법

1) 반복 업무를 정합니다. 2) AI에게 초안을 요청합니다. 3) 현장 상황에 맞게 사람이 수정합니다. 4) 이미지·문서·영상으로 결과물을 만듭니다. 5) 실제 업무에 적용하고 개선합니다.

6. 핵심 원칙

AI 결과물을 그대로 복사하지 않습니다. 초안 생성은 AI가 빠르게 돕고, 최종 책임과 판단은 사람이 맡습니다. 이 방식은 소상공인과 소규모 팀이 바로 적용할 수 있습니다.