

보고서 작성 AI 튜터

학습자 매뉴얼

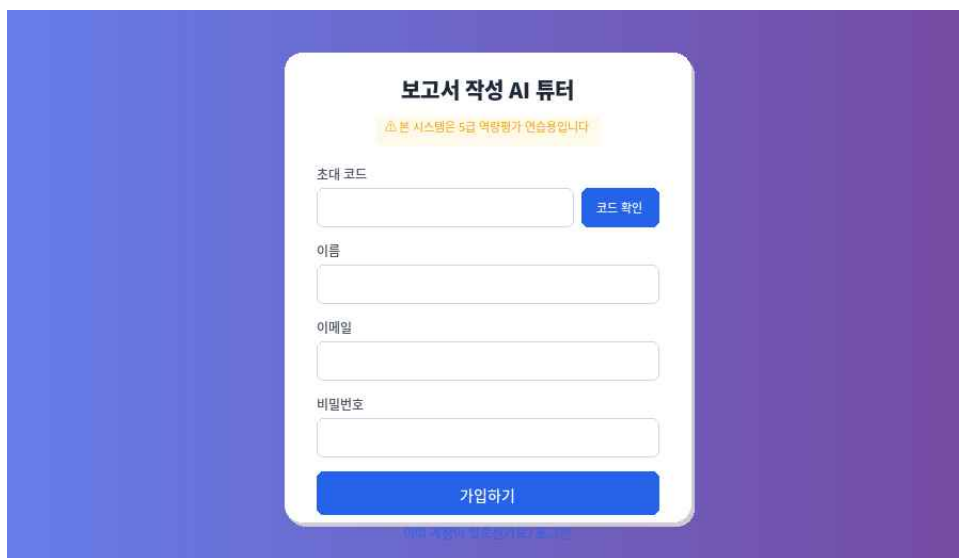
시스템 URL	http://3.39.20.168
최종 업데이트	2026-03-31
시스템 관리자	041-560-5310 / kp_yryoo@mail.go.kr , yryoo@korea.kr

1. 시스템 개요

『보고서 작성 AI 튜터』는 보고서 작성 과정을 통해 직원들의 문제해결 역량 향상을 지원하는 AI 기반 학습 플랫폼입니다.

2. 사용자 기능

2.1 회원가입



The image shows a registration form titled '보고서 작성 AI 튜터' (Report Writing AI Tutor). Below the title is a yellow banner that reads '초 본 시스템은 5급 역량평가 연습용입니다' (This initial system is for practice for the 5th level competency evaluation). The form contains four input fields: '초대 코드' (Invitation Code), '이름' (Name), '이메일' (Email), and '비밀번호' (Password). To the right of the '초대 코드' field is a blue button labeled '코드 확인' (Check Code). At the bottom of the form is a large blue button labeled '가입하기' (Sign Up). The entire form is set against a purple gradient background.

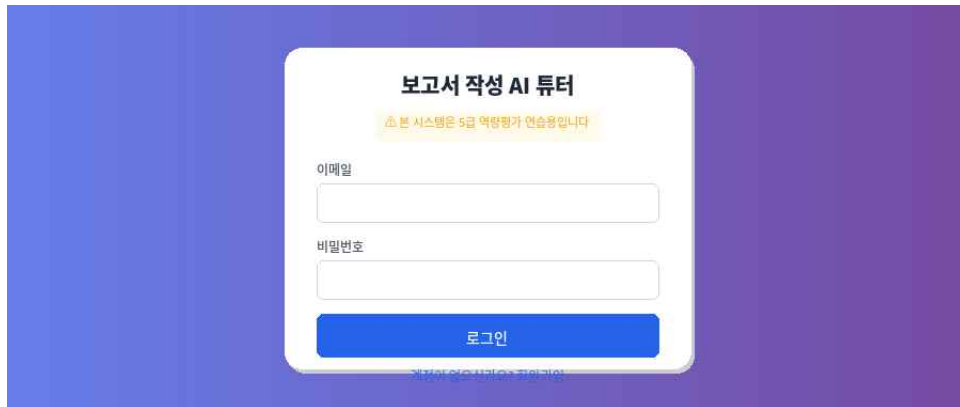
[그림 2-1] 회원가입 화면

사용 방법

1. 로그인 화면에서 "회원가입" 링크를 클릭합니다.
2. 초대 코드를 먼저 입력하고 "코드 확인" 버튼을 클릭합니다.
 - 유효한 코드이면 버튼이 "확인됨"으로 변경됩니다.
 - 코드가 확인되어야 나머지 입력 필드가 활성화됩니다.
3. 나머지 정보(이름, 이메일, 비밀번호)를 입력합니다.
4. "가입하기" 버튼을 클릭하면 회원가입이 완료됩니다.

💡 초대 코드가 없으면 회원가입이 불가능합니다. 관리자에게 초대 코드를 요청하세요.

2.2 로그인 / 로그아웃



[그림 2-2] 로그인 화면

로그인

1. 시스템 접속 시 로그인 화면이 표시됩니다.
2. 가입한 이메일과 비밀번호를 입력합니다.
3. "로그인" 버튼을 클릭합니다.

세션 관리

1. 로그인 후 30분 동안 활동이 없으면 자동으로 로그아웃됩니다.
2. 세션 만료 전 경고 메시지가 표시되며, 최대 3회까지 세션 연장이 가능합니다.

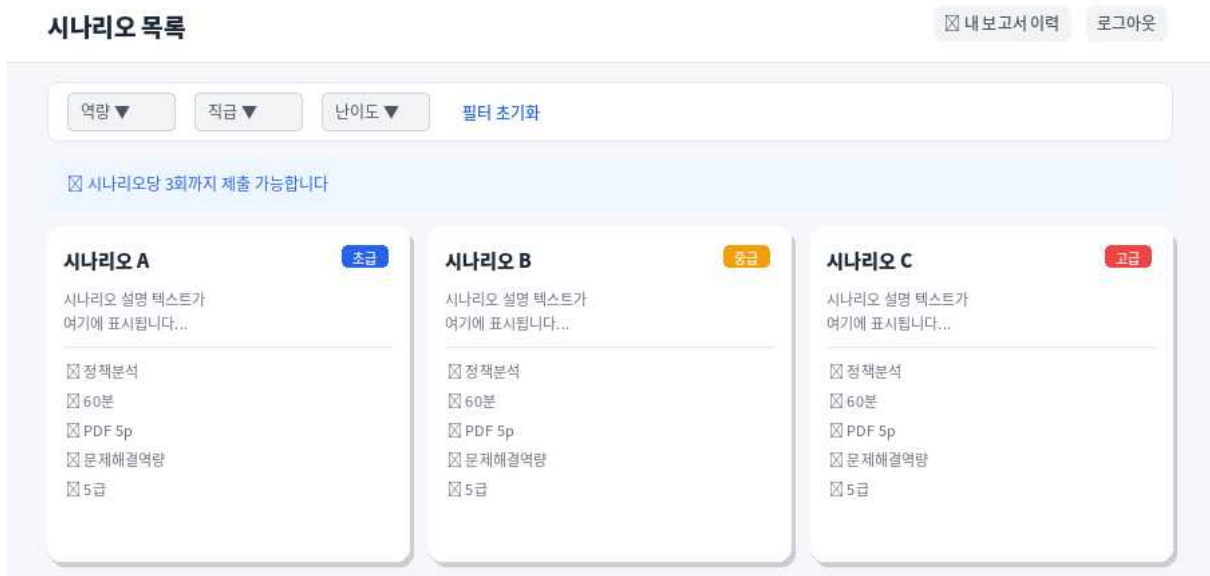


[그림 2-3] 세션 만료 경고 모달

로그아웃

화면 상단의 "로그아웃" 버튼을 클릭합니다.

2.3 시나리오 목록 조회



[그림 2-4] 시나리오 목록 화면

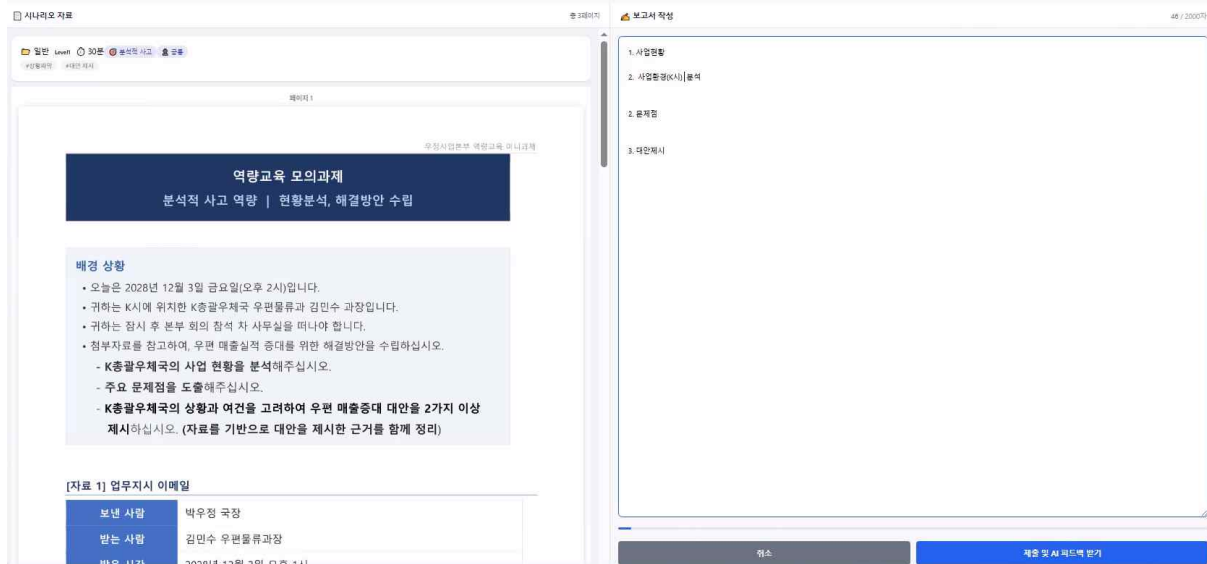
로그인 후 시나리오 목록 페이지가 표시됩니다.

1. 시나리오 목록을 카드 형태로 조회할 수 있습니다.
2. 난이도 필터: Level 1 / Level 2 / Level 3 으로 필터링할 수 있습니다.
3. 각 시나리오 카드에는 제목, 난이도, 관련 역량 정보가 표시됩니다.
4. 시나리오 카드를 클릭하면 상세 페이지로 이동합니다.

난이도 설명

난이도	역량 범위	과제 복잡성	자료 해석
Level 1 (초급)	일부	하	하
Level 2 (중급)	전부	중	중
Level 3 (고급)	전부	상	상

2.4 시나리오 자료 & 보고서 작성



[그림 2-5] 시나리오 자료 & 보고서 작성 화면

1. 시나리오 정보와 역량 요소를 먼저 확인합니다.
2. PDF 자료를 위아래로 스크롤하며 모든 페이지를 읽습니다.
3. 충분히 읽은 후 입력 영역에 보고서를 작성합니다.(시간 타이머 시간 확인)
4. 상단의 글자 수를 실시간 확인합니다.
5. 300자 미만이면 제출 버튼이 비활성화됩니다.
6. 작성 완료 후 "제출 및 AI 피드백 받기"를 클릭합니다.

작성 규칙

- 최소 300자 ~ 최대 2,000자 이내로 작성
- 표나 그래프는 포함 불가 (텍스트만 작성)

세션 주의사항

- 남은 시간이 10분 이하이면 타이머가 빨간색으로 변합니다.
- 세션 만료 전 경고 메시지가 표시되면 "시간 연장"을 클릭하세요.

- 최대 3회까지 연장 가능하며, 1회당 30분이 추가됩니다.

💡 시나리오 PDF는 다운로드할 수 없으며, 화면에서만 열람 가능합니다.

2.5 AI 피드백 확인

보고서 피드백 및 예상질문

시나리오 목록

로그아웃

종합 평가
개선 필요

강점

지역별 고객 세분화 인식 - 고령층 30%, 20대 학생 20%, 신규 입주예정 세대 등 타겟을 구체적으로 파악함

실행 체계 구조화 시도 - 담당자 지정, 팀 간 협조체계 구축 등 조직적 접근을 고려함

장애요인에 대한 사전 고려 - 방문 동의, 업무부담, 직원 역할 등 실행 시 발생할 수 있는 문제점들을 미리 인식함

개선 필요 사항

과제 주제 완전 오해 - 스마트워치 마케팅이 아닌 일반적인 지역 마케팅으로 접근하여 제품 특성을 전혀 반영하지 못함

핵심 마케팅 요소 누락 - 제품 포지셔닝, 핵심 메시지, 구체적 마케팅 채널, 성과지표 등 필수 요소들이 모두 빠짐

추상적이고 모호한 계획 - '방문형 마케팅', '차별화된 전략' 등 구체적인 실행방안이나 전술이 제시되지 않음

구체적 개선 제안

제품 중심 전략 재수립 - 스마트워치의 핵심 기능(건강관리, 배터리 수명)을 활용한 포지셔닝과 메시지 개발 필요

타겟별 구체적 마케팅 믹스 제시 - 고령층에게는 건강관리 기능 중심, 20대에게는 스마트 기능 중심으로 차별화된 채널과 메시지 구체화

측정 가능한 KPI 설정 - 매출 목표, 브랜드 인지도, 고객 획득 비용 등 정량적 성과지표와 달성 일정을 명확히 제시

예상 질문 (10개)

제출하신 보고서를 바탕으로 면접에서 나올 수 있는 질문들입니다.

Q1

고령층 30%와 20대 학생층 20%에 대해 각각 어떤 차별화된 마케팅 접근법을 계획하고 있나요?

Q2

6개월 후 입주 예정인 2천세대 아파트 단지를 타겟으로 한 구체적인 마케팅 타임라인은 어떻게 구성할 계획인가요?

Q3

스마트워치의 어떤 기능이나 특성이 각 타겟층(고령층, 20대, 신규 입주인)에게 가장 어필할 것으로 예상하시나요?

Q4

방문형 마케팅을 선택한 이유는 무엇이며, 온라인 마케팅 대비 어떤 장점이 있다고 보시나요?

[그림 2-6] AI 피드백 화면

보고서 제출 후 시가 자동으로 분석하여 피드백을 제공합니다.

피드백 구성

- 역량 요소별 평가 점수: 5점 척도로 평가되며, 3단계로 표시됩니다.

등급	설명
우수	높은 수준의 역량 발휘
양호	적절한 수준의 역량 발휘
개선필요	보완이 필요한 영역

1. 상세 피드백 내용: 각 역량 요소에 대한 구체적인 피드백 텍스트로, 잘한 점과 개선할 점을 제시합니다.
2. 예상 질문 10개: 제출한 보고서를 기반으로 인터뷰에서 나올 수 있는 질문을 제시합니다.

💡 **AI 분석에는 수 초에서 수십 초가 소요될 수 있습니다. 분석 중 페이지를 벗어나지 마세요.**

2.6 피드백 PDF 다운로드

AI 피드백을 PDF 파일로 다운로드할 수 있습니다.

1. 피드백 페이지에서 "PDF 다운로드" 버튼을 클릭합니다.
2. 설문조사 작성 화면이 먼저 나타납니다 (최초 1회).
3. 설문 작성을 완료하면 PDF가 자동으로 다운로드됩니다.
4. 이미 설문을 완료한 경우 바로 PDF가 다운로드됩니다.

💡 **설문조사를 완료해야만 PDF 다운로드가 가능합니다.**

2.7 설문조사 작성

피드백 PDF 다운로드 전에 6개 문항의 설문조사를 작성합니다.

설문조사

PDF 다운로드를 위해 간단한 설문에 응해주세요.

- 『AI 역량평가 보고서 학습』을 하는 이유는?
☐ 5급 승진후보자의 역량평가 준비
☐ 현재 내 보고서 쓰는 역량 파악을 위해
☐ AI 기반 학습에 대한 호기심으로
☐ 기타
- 『AI 역량평가 보고서 학습』의 사용하시기 편한 정도는?
☐ 매우 편리함 ☐ 다소 편리함 ☐ 보통 ☐ 다소 어려움
☐ 매우 어려움
- 『AI 역량평가 보고서 학습』의 보고서 피드백에 대한 만족도는?
☐ 매우 만족 ☐ 다소 만족 ☐ 보통 ☐ 다소 불만족 ☐ 매우 불만족
- 귀하의 직급은?
☐ 4급 이상 ☐ 5급 상당 ☐ 6급 상당 ☐ 7급 상당 ☐ 8급 이하
- 비슷한 직급의 동료들에게 『AI 역량평가 보고서 학습』을 추천하시겠습니까?
☐ 추천함 ☐ 추천하지 않음
- 『AI 역량평가 보고서 학습』을 추천 혹은 추천하지 않는 이유, 기능제안 등 사용 후기를 부탁드립니다. (500자 이내, 선택)

사용 후기를 작성해주세요. (선택사항)

0/500자

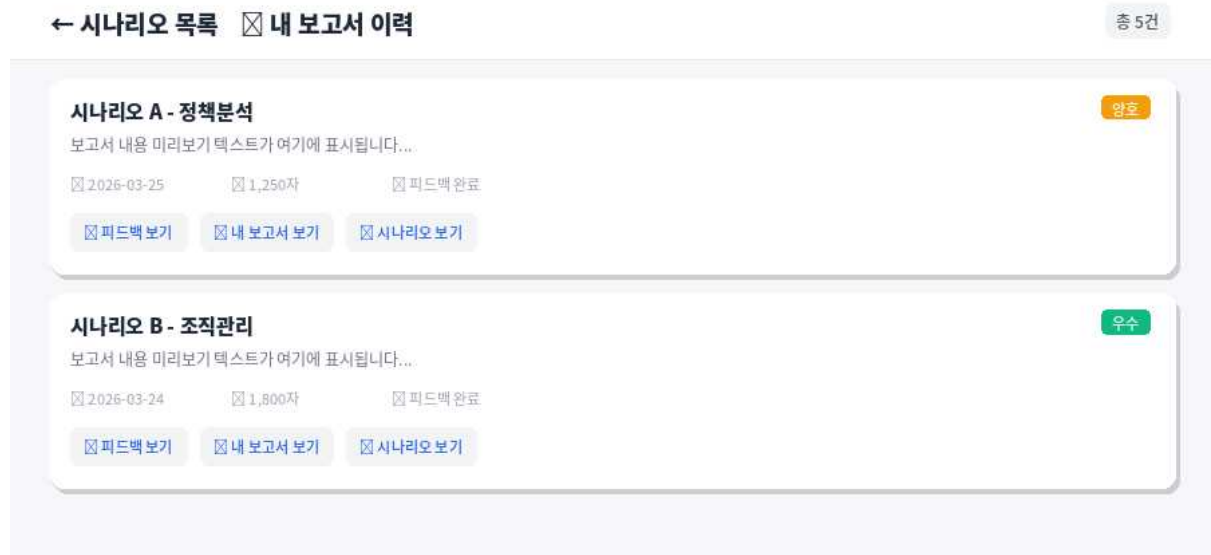
[그림 2-7] 설문조사 화면

번호	문항	유형
Q1	이 시스템을 알게 된 경로	선택
Q2	시스템 활용도	선택
Q3	서비스 만족도	선택
Q4	평가 등급	선택
Q5	추천 의향	선택
Q6	자유 의견	텍스트

- 시나리오당 1회만 작성하면 됩니다.
- 이미 설문을 작성한 시나리오는 바로 PDF 다운로드가 가능합니다.

2.8 내 보고서 이력 조회

지금까지 제출한 보고서의 이력을 확인할 수 있습니다.



[그림 2-8] 제출 이력 화면

사용 방법

1. 상단 메뉴에서 "내 보고서 이력"을 클릭합니다.
2. 보고서 카드에서 원하는 액션 버튼을 클릭합니다:
 - "피드백 보기": 해당 피드백 페이지로 이동
 - "내 보고서 보기": 보고서 전문 확인
 - "시나리오 보기": 해당 시나리오 상세 페이지로 이동

3. 이용 제한 및 유의사항

3.1 API 호출 제한

구분	제한
일일 제출	최대 3건

3.2 보고서 작성 규칙

- 최소 300자 이상 작성해야 합니다.
- 최대 2,000자를 초과할 수 없습니다.
- 텍스트만 입력 가능하며, 표/그래프는 포함할 수 없습니다.

3.3 세션 관리

- 로그인 후 30분간 활동이 없으면 자동 로그아웃됩니다.
- 세션 만료 전 경고 메시지가 표시되며, 최대 3회 연장 가능합니다.

3.4 브라우저 권장 사항

- 최신 버전의 Chrome, Edge, Firefox, Safari를 권장합니다.
- JavaScript가 활성화되어 있어야 합니다.